



YAMAHA MOTOR DA AMAZÔNIA LTDA. Rua Rio Jaguarão, 2452 - Manaus - AM - Brasil - CEP 69074-160 - Fone: (92) 2126-1680

Guarulhos, 14 de maio de 2012.

**PROCON FORTALEZA/ CE**  
Rua Barão de Aratanha, 100  
Centro - Fortaleza / CE  
Cep. 60050-070

Programa Estadual de Proteção e Defesa  
do Consumidor (PROCON-CE/DECON)

**RECEBIDO**

Em 16 105 112

Servidor Responsável  
Eudénir Marques de Castro  
Técnica Ministerial  
Mat. 1682641-3 / DECON-CE

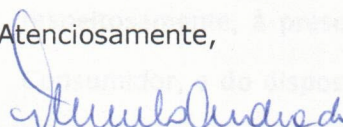
**Ref.: Implementação de campanha de recall - Veículo Aquático marca YAMAHA, modelo VX 1800-A ("VXR")**

Prezados Senhores:

Pautada em sua conduta transparente e de respeito aos Órgãos de Defesa do Consumidor, tem a presente a finalidade de lhes encaminhar, conforme documento(s) anexo(s), informações prestadas ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor - DPDC, aos 04/05/2012, onde constam as razões da necessidade de implementação de campanha de chamamento aos consumidores da marca **YAMAHA**, relativamente aos produtos identificados em epígrafe.

Certos de que a missiva anexa contém todas as informações necessárias à compreensão dos motivos encerradores do presente "recall" e de lisura das empresas YAMAHA, colocando-nos a disposições para prestar os esclarecimentos adicionais julgados necessários.

Atenciosamente,

  
**Valéria Melo de Andrade**  
Chefe de Assuntos Jurídicos  
Tel. (11) 2431.6587  
Fax. (11) 2432.5315  
e-mail: [valeria.melo@yamaha-motor.com.br](mailto:valeria.melo@yamaha-motor.com.br)