

São Paulo, 24 de março de 2023.

**À ILUSTRE DIRETORIA DESTE PROCON ESTADUAL**

**Ref.: Relatório de Acompanhamento de Campanha de Chamamento da chopeira modelo BeerTender-B100 ("BeerTender"), da marca Krups, lotes VB215854 e VB215855, séries 2713 a 2616**

**SEB COMERCIAL DE PRODUTOS DOMÉSTICOS LTDA.** ("SEB COMERCIAL BR"), já qualificada, vem, respeitosamente, por seu procurador ao final assinado, apresentar o novo Relatório de Acompanhamento, em atenção ao disposto no art. 7º, I, da Portaria 487/2012 do Ministério da Justiça.

**a) Campanha**

1. A campanha se refere ao chamamento de consumidores que adquiriram a chopeira **modelo BeerTender-B100 ("BeerTender"), da marca Krups, lotes VB215854 e VB215855, séries 2713 a 2616**, sendo que os primeiros dois algarismos da série correspondem à semana (dentro do ano) de fabricação e os dois últimos algarismos, ao ano de fabricação, ou seja, **fabricados entre julho (27ª semana) de 2013 a junho (26ª semana) de 2016**.

2. Conforme previsto na campanha, os consumidores podem entrar em contato com SEB COMERCIAL BR por meio do número telefônico 0800-725-7877 (ligação gratuita), de segunda-feira à sexta-feira, das 08:00 às 18:00, e por e-mail, a partir do endereço eletrônico [atendimentokrups@grupeseb.com](mailto:atendimentokrups@grupeseb.com), para verificação e ação corretiva.



**b) Tabela com os atuais dados do Chamamento por Estados da Federação**

3. Seguem abaixo os dados do chamamento devidamente distribuídos pelos estados da federação e atualizados até a presente data:

UF	Contatos Recebidos	Efetivamente abrangidos pelo recall	Produtos recolhidos	Novos produtos entregues	Descarte
AC	4	0			
AL	36	3	3	3	3
AM	205	7	7	5	7
AP	6	0			
BA	614	106	102	87	101
CE	427	32	27	27	28
DF	528	86	78	69	75
ES	278	65	64	57	64
GO	384	53	52	47	51
MA	52	3	3	3	2
MG	970	176	169	141	167
MS	41	7	7	6	6
MT	94	14	14	9	14
PA	98	9	7	7	6
PB	46	9	9	8	9
PE	346	65	64	53	64
PI	49	5	4	4	4
PR	472	108	106	90	103
RJ	1927	366	352	299	346
RN	90	15	13	12	12
RO	37	7	7	7	7
RR	5	0			
RS	768	222	211	179	207
SC	415	98	92	78	87
SE	36	6	6	3	6
SP	7619	1919	1847	1708	1823
TO	15	3	3	3	3
NI	100	4	1		
<b>TOTAL</b>	<b>15662</b>	<b>3388</b>	<b>3248</b>	<b>2905</b>	<b>3195</b>

19/03/2023

ORIGEM

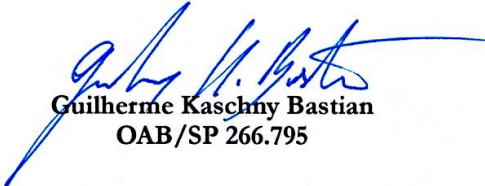
TOTAL

Adesivo KEG	687
E-MAIL	82
JORNAL	115
MIDIA SOCIAL	85
OUTROS	1949
RÁDIO	18
SITE KRUPS	325
TV	127
<b>TOTAL:</b>	<b>3388</b>

4. Cumpre esclarecer que a SEB COMERCIAL BR vem empenhando seus melhores esforços nos contatos realizados.

5. Sendo o necessário e oportuno para o momento, a SEB COMERCIAL BR permanece à disposição para quaisquer esclarecimentos ou informações adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

  
**Guilherme Kaschny Bastian**  
OAB/SP 266.795