



**ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE
JUSTIÇA**

RELATÓRIO SEMESTRAL DE ATIVIDADES

OUVIDORIA GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO CEARÁ

PERÍODO: DE 1º DE JULHO A 31 DE DEZEMBRO DE 2012

JOSÉ VALDO SILVA

OUVIDOR GERAL

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará
Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120
Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)
E-mail: ouvidoria@mp.ce.gov.br - Home Page: <http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>



**ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE
JUSTIÇA**

I) DADOS ESTATÍSTICOS (JUL A DEZ/2012)

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Meio ambiente	304	20,01
Informações gerais	263	17,31
Cidadania	183	12,05
Patrimônio público	137	9,02
Saúde	88	5,79
Membro do MP	81	5,33
Consumidor	77	5,07
Agradecimento	65	4,28
Crime	55	3,62
Processo	37	2,44
Idoso	34	2,24
Educação	26	1,71
Eleitoral	21	1,38
Direito individual disponível	19	1,25
Esporte	19	1,25
Portador de necessidades especiais	17	1,12
Controle externo da atividade policial	16	1,05
Infância e juventude	15	0,99
Trânsito	15	0,99
Servidor do MP	12	0,79
Trabalho	10	0,66
Entidades e Fundações	4	0,26
Família	4	0,26
Elogio	3	0,20
Militar	3	0,20
Tóxico	3	0,20
Magistrado	2	0,13
Segurança pública	2	0,13
Sugestão	2	0,13
Violência contra a mulher	2	0,13
TOTAL	1519	100

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará

Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120

Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: ouvidoria@mp.ce.gov.br - Home Page: <http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>



**ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE
JUSTIÇA**

1.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Sem encaminhamento**	981	64,58
Promotorias de Justiça do interior*	285	18,76
Promotorias/Procuradorias de Justiça especializadas da capital	94	6,19
Núcleos do Ministério Público*	53	3,49
Outros órgãos fora do âmbito do MP	31	2,04
Membro do MP noticiado*	28	1,84
Centros de Apoio Operacional*	25	1,65
PGJ*	10	0,66
Corregedoria Geral do MP	7	0,46
Outros órgãos do MP	5	0,33
TOTAL	1519	100,00

* Órgão especializado e parceiro da Ouvidoria

** Manifestações respondidas diretamente ao manifestante, sem necessidade de encaminhamento.

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

Meio de Contato	Quantidade	Porcentagem (%)
Sistema	951	62,61
E-mail	381	25,08
Telefone	137	9,02
Presencial	44	2,90
Correio	6	0,39
TOTAL	1519	100,00

3) PERFIL DAS MANIFESTAÇÕES

Perfil das Manifestações	Qde	Porcent
Manifestações na Ouvidoria contra Membro do MP (Juízo de Admissibilidade)	81	5,33
Manifestações na Ouvidoria contra Servidor do MP (Juízo de Admissibilidade)	12	0,79
Manifestações na Ouvidoria contra Mediador (Juízo de Admissibilidade)	0	0,00
Manifestações encaminhadas a outros órgãos ou setores *	1426	93,88
TOTAL	1519	100,00

* Neste sentido, somos embaixadores.



**ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE
JUSTIÇA**

4) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Arquivados	1	0,33
Tramitando	298	99,67
TOTAL	299	100,00

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará

Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120

Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: ouvidoria@mp.ce.gov.br - Home Page: <http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>