

São Paulo, 28 de julho de 2022.

À ILUSTRE DIRETORIA DESTE PROCON ESTADUAL

Ref.: Relatório de Acompanhamento de Campanha de Chamamento da chopeira modelo BeerTender-B100 ("BeerTender"), da marca Krups, lotes VB215854 e VB215855, séries 2713 a 2616

SEB COMERCIAL DE PRODUTOS DOMÉSTICOS LTDA. ("SEB COMERCIAL BR"), já qualificada, vem, respeitosamente, por seu procurador ao final assinado, apresentar o novo Relatório de Acompanhamento, em atenção ao disposto no art. 7º, I, da Portaria 487/2012 do Ministério da Justiça.

a) Campanha

1. A campanha se refere ao chamamento de consumidores que adquiriram a chopeira modelo BeerTender-B100 ("BeerTender"), da marca Krups, lotes VB215854 e VB215855, séries 2713 a 2616, sendo que os primeiros dois algarismos da série correspondem à semana (dentro do ano) de fabricação e os dois últimos algarismos, ao ano de fabricação, ou seja, fabricados entre julho (27ª semana) de 2013 a junho (26ª semana) de 2016.

2. Conforme previsto na campanha, os consumidores podem entrar em contato com SEB COMERCIAL BR por meio do número telefônico 0800-725-7877 (ligação gratuita), de segunda-feira à sexta-feira, das 08:00 às 18:00, e por e-mail, a partir do endereço eletrônico atendimentokrups@grouseeb.com, para verificação e ação corretiva.

b) Tabela com os atuais dados do Chamamento por Estados da Federação

3. Seguem abaixo os dados do chamamento devidamente distribuídos pelos estados da federação e atualizados até a presente data:



Rua Guaraiuva, 135. 11o And
Brooklin. São Paulo. SP. Brasil
CEP 04569-000



DECON/MPCE
Protocolo: 18319/2022
Documento: RELATÓRIO DE
ACOMPANHAMEN
Recebido 02/08/2022 14:37
31.40



DECON-CE
Programa Estadual de Proteção
e Defesa do Consumidor

www.bastianadvogados.com.br
contato@bastianadvogados.com.br

REPORT GLOBAL

De 07/03/2019 a 25/07/2022

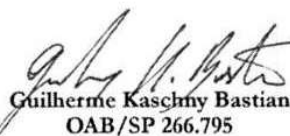
UF	Contatos Recebidos	Efetivamente abrangidos pelo recall	Produtos recolhidos	Novos produtos entregues	Descarte
AC	4	0	0		
AL	33	3	3	3	3
AM	135	7	7	5	7
AP	4	0	0	0	
BA	567	106	114	87	113
CE	412	31	28	26	28
DF	494	82	77	66	73
ES	250	64	63	57	63
GO	367	52	53	46	54
MA	50	3	3	3	2
MG	920	174	170	140	169
MS	41	7	7	6	6
MT	93	14	16	9	14
PA	97	9	7	7	6
PB	43	9	9	8	9
PE	341	65	65	53	62
PI	48	5	4	4	5
PR	461	107	107	89	106
RJ	1778	363	359	296	352
RN	89	14	12	11	17
RO	37	7	7	7	7
RR	4	0	0	0	
RS	735	219	217	176	207
SC	399	97	99	77	89
SE	36	6	7	3	7
SP	7261	1900	1896	1688	1841
TO	15	3	4	3	3
NI	98	4	0	0	
TOTAL	14812	3351	3334	2870	3243

ORIGEM	TOTAL
Adesivo KEG	687
E-MAIL	82
JORNAL	115
MIDIA SOCIAL	85
OUTROS	1912
RÁDIO	18
SITE KRUPS	325
TV	127
TOTAL:	3351

4. Cumpre esclarecer que a SEB COMERCIAL BR continua recebendo o contato de novos consumidores a cada dia e vem empenhando seus melhores esforços nos contatos ativos realizados a partir dos cadastros de consumidores em seus bancos de dados e em bancos de dados de seus parceiros comerciais.

5. Sendo o necessário e oportuno para o momento, a SEB COMERCIAL BR permanece à disposição para quaisquer esclarecimentos ou informações adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


Guilherme Kaschny Bastian
 OAB/SP 266.795



Rua Guaraiuva, 135. 11o Andar
 Brooklin. São Paulo. SP. Brasil
 CEP 04569-000

+55 11 4420.4455
www.bastianadvogados.com.br
contato@bastianadvogados.com.br