



São Paulo, 24 de fevereiro de 2022

À

PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – DECON/CE

Rua Barão de Aratânia, nº 100, Centro.

Fortaleza - CE

CEP: 60050 – 070


Ref.: Relatório Parcial de Atendimento – Processo de Chamamento SDE nº 08012.001385/2019-13.

Prezado Senhor,

Em cumprimento ao determinado no artigo 1º, da Portaria nº 20, de 22 de junho de 2020, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 24 de fevereiro de 2022, relacionados a Campanha de Recall para substituição da mangueira de sangria do líquido de arrefecimento do motor dos veículos Volvo XC90, ano/modelo 2016, objeto do processo de chamamento em referência.

Recall R29936			
Estado	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos
São Paulo	200	188	94,0%
Espírito Santo	54	50	92,6%
Rio de Janeiro	43	41	95,3%
Paraná	42	40	95,2%
Distrito Federal	36	33	91,7%
Santa Catarina	36	34	94,4%
Minas Gerais	32	32	100,0%
Bahia	16	14	87,5%
Pernambuco	14	13	92,9%
Paraíba	11	10	90,9%
Goiás	9	9	100,0%
Rio Grande do Sul	9	8	88,9%
Rio Grande do Norte	8	8	100,0%
Sergipe	7	6	85,7%
Piauí	6	6	100,0%
Ceará	2	1	50,0%
Amazonas	1	1	100,0%
Mato Grosso do Sul	1	1	100,0%
Rondonia	1	1	100,0%
Total	528	496	93,9%

Atenciosamente,


Eduardo Oshima (Feb 24, 2022 22:07 EST)

VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Eduardo Oshima

Cargo: Gerente de Pós-Vendas