

São Paulo, 26 de outubro de 2021.

À ILUSTRE DIRETORIA DESTE PROCON ESTADUAL

Ref.: Relatório de Acompanhamento de Campanha de Chamamento da chopeira modelo BeerTender-B100 (“BeerTender”), da marca Krups, lotes VB215854 e VB215855, séries 2713 a 2616

SEB COMERCIAL DE PRODUTOS DOMÉSTICOS LTDA. (“SEB COMERCIAL BR”), já qualificada, vem, respeitosamente, por seu procurador ao final assinado, apresentar o novo Relatório de Acompanhamento, em atenção ao disposto no art. 7º, I, da Portaria 487/2012 do Ministério da Justiça.

a) Campanha

1. A campanha se refere ao chamamento de consumidores que adquiriram a chopeira modelo BeerTender-B100 (“BeerTender”), da marca Krups, lotes VB215854 e VB215855, séries 2713 a 2616, sendo que os primeiros dois algarismos da série correspondem à semana (dentro do ano) de fabricação e os dois últimos algarismos, ao ano de fabricação, ou seja, **fabricados entre julho (27ª semana) de 2013 a junho (26ª semana) de 2016**.

2. Conforme previsto na campanha, os consumidores podem entrar em contato com SEB COMERCIAL BR por meio do número telefônico 0800-725-7877 (ligação gratuita), de segunda-feira à sexta-feira, das 08:00 às 18:00, e por e-mail, a partir do endereço eletrônico atendimentokrups@groupeceb.com, para verificação e ação corretiva.

b) Tabela com os atuais dados do Chamamento por Estados da Federação

3. Seguem abaixo os dados do chamamento devidamente distribuídos pelos estados da federação e atualizados até a presente data:

REPORT GLOBAL

De 07/03/2019 à 18/10/2021

UF	Contatos Recebidos	Efetivamente abrangidos pelo recall	Produtos recolhidos	Novos produtos entregues	Descarte
AC	2	0	0	0	0
AL	25	3	3	3	1
AM	38	7	7	5	7
AP	4	0	0	0	0
BA	518	103	103	86	104
CE	393	31	27	26	27
DF	456	78	73	63	67
ES	228	63	62	57	58
GO	356	51	51	45	46
MA	45	3	3	3	2
MG	835	166	154	138	142
MS	34	6	6	6	5
MT	82	14	16	9	3
PA	90	9	7	7	5
PB	37	9	9	8	9
PE	327	63	59	51	28
PI	44	5	4	4	4
PR	422	101	101	87	88
RJ	1623	352	328	286	292
RN	86	14	10	11	14
RO	36	7	6	7	4
RR	3	0	0	0	0
RS	695	216	210	175	162
SC	371	90	87	70	53
SE	36	6	6	3	6
SP	6743	1841	1746	1634	1395
TO	10	3	4	3	3
NI	90	3	0	0	0
TOTAL	13629	3244	3088	2787	2525

4. Cumpre esclarecer que a SEB COMERCIAL BR continua recebendo o contato de novos consumidores a cada dia e vem empenhando seus melhores esforços nos contatos ativos realizados a partir dos cadastros de consumidores em seus bancos de dados e em bancos de dados de seus parceiros comerciais.

5. Sendo o necessário e oportuno para o momento, a SEB COMERCIAL BR permanece à disposição para quaisquer esclarecimentos ou informações adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,



Guilherme Kaschny Bastian
OAB/SP 266.795