

São Paulo, 26 de outubro de 2021.

**À ILUSTRE DIRETORIA DESTE PROCON ESTADUAL**

**Ref.: Relatório de Acompanhamento de Campanha de Chamamento da chopeira modelo BeerTender-B100 (“BeerTender”), da marca Krups, lotes VB215854 e VB215855, séries 2713 a 2616**

**SEB COMERCIAL DE PRODUTOS DOMÉSTICOS LTDA.** (“SEB COMERCIAL BR”), já qualificada, vem, respeitosamente, por seu procurador ao final assinado, apresentar o novo Relatório de Acompanhamento, em atenção ao disposto no art. 7º, I, da Portaria 487/2012 do Ministério da Justiça.

**a) Campanha**

1. A campanha se refere ao chamamento de consumidores que adquiriram a chopeira **modelo BeerTender-B100 (“BeerTender”), da marca Krups, lotes VB215854 e VB215855, séries 2713 a 2616**, sendo que os primeiros dois algarismos da série correspondem à semana (dentro do ano) de fabricação e os dois últimos algarismos, ao ano de fabricação, ou seja, **fabricados entre julho (27ª semana) de 2013 a junho (26ª semana) de 2016**.

2. Conforme previsto na campanha, os consumidores podem entrar em contato com SEB COMERCIAL BR por meio do número telefônico 0800-725-7877 (ligação gratuita), de segunda-feira à sexta-feira, das 08:00 às 18:00, e por e-mail, a partir do endereço eletrônico [atendimentokrups@groupeseb.com](mailto:atendimentokrups@groupeseb.com), para verificação e ação corretiva.

**b) Tabela com os atuais dados do Chamamento por Estados da Federação**

3. Seguem abaixo os dados do chamamento devidamente distribuídos pelos estados da federação e atualizados até a presente data:

## REPORT GLOBAL

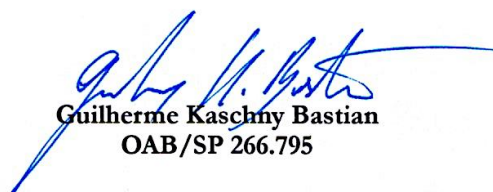
De 07/03/2019 à 18/10/2021

| UF           | Contatos Recebidos | Efetivamente abrangidos pelo recall | Produtos recolhidos | Novos produtos entregues | Descarte    |
|--------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------|--------------------------|-------------|
| AC           | 2                  | 0                                   | 0                   | 0                        | 0           |
| AL           | 25                 | 3                                   | 3                   | 3                        | 1           |
| AM           | 38                 | 7                                   | 7                   | 5                        | 7           |
| AP           | 4                  | 0                                   | 0                   | 0                        | 0           |
| BA           | 518                | 103                                 | 109                 | 86                       | 104         |
| CE           | 393                | 31                                  | 27                  | 26                       | 27          |
| DF           | 456                | 78                                  | 73                  | 63                       | 67          |
| ES           | 228                | 63                                  | 62                  | 57                       | 58          |
| GO           | 356                | 51                                  | 51                  | 45                       | 46          |
| MA           | 45                 | 3                                   | 3                   | 3                        | 2           |
| MG           | 835                | 166                                 | 154                 | 138                      | 142         |
| MS           | 34                 | 6                                   | 6                   | 6                        | 5           |
| MT           | 82                 | 14                                  | 16                  | 9                        | 3           |
| PA           | 90                 | 9                                   | 7                   | 7                        | 5           |
| PB           | 37                 | 9                                   | 9                   | 8                        | 9           |
| PE           | 327                | 63                                  | 59                  | 51                       | 28          |
| PI           | 44                 | 5                                   | 4                   | 4                        | 4           |
| PR           | 422                | 101                                 | 101                 | 87                       | 88          |
| RJ           | 1623               | 352                                 | 328                 | 286                      | 292         |
| RN           | 86                 | 14                                  | 10                  | 11                       | 14          |
| RO           | 36                 | 7                                   | 6                   | 7                        | 4           |
| RR           | 3                  | 0                                   | 0                   | 0                        | 0           |
| RS           | 695                | 216                                 | 210                 | 175                      | 162         |
| SC           | 371                | 90                                  | 87                  | 70                       | 53          |
| SE           | 36                 | 6                                   | 6                   | 3                        | 6           |
| SP           | 6743               | 1841                                | 1746                | 1634                     | 1395        |
| TO           | 10                 | 3                                   | 4                   | 3                        | 3           |
| NI           | 90                 | 3                                   | 0                   | 0                        | 0           |
| <b>TOTAL</b> | <b>13629</b>       | <b>3244</b>                         | <b>3088</b>         | <b>2787</b>              | <b>2525</b> |

4. Cumpre esclarecer que a SEB COMERCIAL BR continua recebendo o contato de novos consumidores a cada dia e vem empenhando seus melhores esforços nos contatos ativos realizados a partir dos cadastros de consumidores em seus bancos de dados e em bancos de dados de seus parceiros comerciais.

5. Sendo o necessário e oportuno para o momento, a SEB COMERCIAL BR permanece à disposição para quaisquer esclarecimentos ou informações adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

  
**Guilherme Kaschny Bastian**  
**OAB/SP 266.795**