

São Paulo, 26 de janeiro de 2021.

À ILUSTRE DIRETORIA DESTE PROCON ESTADUAL



DECON/MPCE

Protocolo: 16936/2021
Documento: RECALL SEB
COMERCIAL
Recebido 01/02/2021 10:59



Ref.: Relatório de Acompanhamento de Campanha de Chamamento da chopeira modelo BeerTender-B100 ("BeerTender"), da marca Krups, lotes VB215854 e VB215855, séries 2713 a 2616

SEB COMERCIAL DE PRODUTOS DOMÉSTICOS LTDA. ("SEB COMERCIAL BR"), já qualificada, vem, respeitosamente, por seu procurador ao final assinado, apresentar o novo Relatório de Acompanhamento, em atenção ao disposto no art. 7º, I, da Portaria 487/2012 do Ministério da Justiça.

a) Campanha

1. A campanha se refere ao chamamento de consumidores que adquiriram a chopeira modelo BeerTender-B100 ("BeerTender"), da marca Krups, lotes VB215854 e VB215855, séries 2713 a 2616, sendo que os primeiros dois algarismos da série correspondem à semana (dentro do ano) de fabricação e os dois últimos algarismos, ao ano de fabricação, ou seja, **fabricados entre julho (27ª semana) de 2013 a junho (26ª semana) de 2016.**

2. Conforme previsto na campanha, os consumidores podem entrar em contato com SEB COMERCIAL BR por meio do número telefônico 0800-725-7877 (ligação gratuita), de segunda-feira à sexta-feira, das 08:00 às 18:00, e por e-mail, a partir do endereço eletrônico atendimentokrups@groupesclb.com, para verificação e ação corretiva.

BASTIAN

ADVOGADOS

b) Tabela com os atuais dados do Chamamento por Estados da Federação

3. Seguem abaixo os dados do chamamento devidamente distribuídos pelos estados da federação e atualizados até a presente data:

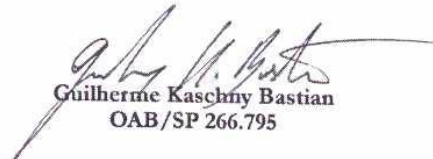
REPORT GLOBAL				
De 07/03/2019 à 18/01/2021				
UF	Contatos Recebidos	Efetivamente abrangidos pelo recall	Produtos recolhidos	Novos produtos entregues
AC	2	0	0	
AL	20	2	2	2
AM	37	7	6	5
AP	0	0	0	0
BA	478	98	88	80
CE	352	31	23	26
DF	424	76	56	61
ES	221	62	41	56
GO	326	51	42	45
MA	42	2	2	2
MG	772	155	104	128
MS	29	5	5	4
MT	75	14	13	9
PA	87	9	7	7
PB	32	9	9	7
PE	292	58	50	49
PI	43	5	2	4
PR	370	97	70	80
RJ	1455	336	254	269
RN	82	13	9	11
RO	34	7	6	7
RR	3	0	0	0
RS	648	212	177	167
SC	320	84	57	66
SE	32	6	6	3
SP	6189	1747	1320	1539
TO	10	3	1	3
NI	83	3	0	0
TOTAL	12458	3092	2350	2630

4. Cumpre esclarecer que a SEB COMERCIAL BR continua recebendo o contato de novos consumidores a cada dia e vem empenhando seus melhores esforços nos contatos ativos realizados a partir dos cadastros de consumidores em seus bancos de dados e em bancos de dados de seus parceiros comerciais.



5. Sendo o necessário e oportuno para o momento, a SEB COMERCIAL BR permanece à disposição para quaisquer esclarecimentos ou informações adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,



Guilherme Kaschny Bastian
OAB/SP 266.795