

São Paulo, 26 de novembro de 2020.

À ILUSTRE DIRETORIA DESTE PROCON ESTADUAL

Ref.: Relatório de Acompanhamento de Campanha de Chamamento da chopeira modelo BeerTender-B100 (“BeerTender”), da marca Krups, lotes VB215854 e VB215855, séries 2713 a 2616

SEB COMERCIAL DE PRODUTOS DOMÉSTICOS LTDA. (“SEB COMERCIAL BR”), já qualificada, vem, respeitosamente, por seu procurador ao final assinado, apresentar o novo Relatório de Acompanhamento, em atenção ao disposto no art. 7º, I, da Portaria 487/2012 do Ministério da Justiça.

a) Campanha

1. A campanha se refere ao chamamento de consumidores que adquiriram a chopeira **modelo BeerTender-B100 (“BeerTender”), da marca Krups, lotes VB215854 e VB215855, séries 2713 a 2616**, sendo que os primeiros dois algarismos da série correspondem à semana (dentro do ano) de fabricação e os dois últimos algarismos, ao ano de fabricação, ou seja, **fabricados entre julho (27ª semana) de 2013 a junho (26ª semana) de 2016**.

2. Conforme previsto na campanha, os consumidores podem entrar em contato com SEB COMERCIAL BR por meio do número telefônico 0800-725-7877 (ligação gratuita), de segunda-feira à sexta-feira, das 08:00 às 18:00, e por e-mail, a partir do endereço eletrônico atendimentokrups@groupeseb.com, para verificação e ação corretiva.

b) Tabela com os atuais dados do Chamamento por Estados da Federação

3. Seguem abaixo os dados do chamamento devidamente distribuídos pelos estados da federação e atualizados até a presente data:

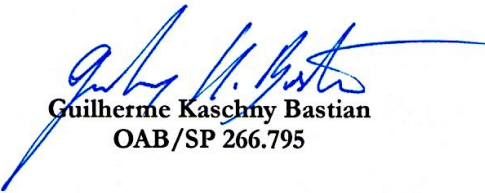
UF	Contatos Recebidos	Efetivamente abrange RECALL	Produtos Novos Entregues	Produtos Coletados
AC	3	0	0	0
AL	13	1	1	0
AM	27	7	6	2
AP	0	0	0	0
BA	378	76	76	51
CE	267	28	21	22
DF	358	64	57	42
ES	201	60	55	44
GO	275	50	45	31
MA	44	2	2	2
MG	718	145	141	52
MS	35	4	3	3
MT	59	12	10	6
PA	85	8	6	7
PB	33	7	7	4
PE	358	61	58	36
PI	37	5	4	13
PR	327	85	81	49
RJ	1388	300	295	82
RN	87	13	12	7
RO	25	6	5	4
RR	2	0	0	0
RS	669	201	200	27
SC	256	71	69	37
SE	29	5	4	3
SP	6001	2139	2107	2344
TO	10	5	4	2
NI	65	17	16	0
TOTAL	11750	3372	3285	2870

4. Cumpre esclarecer que a SEB COMERCIAL BR continua recebendo o contato de novos consumidores a cada dia e vem empenhando seus melhores esforços nos contatos ativos

realizados a partir dos cadastros de consumidores em seus bancos de dados e em bancos de dados de seus parceiros comerciais.

5. Sendo o necessário e oportuno para o momento, a SEB COMERCIAL BR permanece à disposição para quaisquer esclarecimentos ou informações adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,



Guilherme Kaschny Bastian
OAB/SP 266.795