



Recall  
S.E

São Paulo, 22 de julho de 2020.

**À ILUSTRE DIRETORIA DESTE PROCON ESTADUAL**

Ref.: Relatório de Acompanhamento de Campanha de Chamamento da chopeira modelo BeerTender-B100 (“BeerTender”), da marca Krups, lotes VB215854 e VB215855, séries 2713 a 2616

**SEB COMERCIAL DE PRODUTOS DOMÉSTICOS LTDA.** (“SEB COMERCIAL BR”), já qualificada, vem, respeitosamente, por seu procurador ao final assinado, apresentar o novo Relatório de Acompanhamento, em atenção ao disposto no art. 7º, I, da Portaria 487/2012 do Ministério da Justiça.

a) Campanha

1. A campanha se refere ao chamamento de consumidores que adquiriram a chopeira modelo BeerTender-B100 (“BeerTender”), da marca Krups, lotes VB215854 e VB215855, séries 2713 a 2616, sendo que os primeiros dois algarismos da série correspondem à semana (dentro do ano) de fabricação e os dois últimos algarismos, ao ano de fabricação, ou seja, **fabricados entre julho (27ª semana) de 2013 a junho (26ª semana) de 2016.**

2. Conforme previsto na campanha, os consumidores podem entrar em contato com SEB COMERCIAL BR por meio do número telefônico 0800-725-7877 (ligação gratuita), de segunda-feira à sexta-feira, das 08:00 às 18:00, e por e-mail, a partir do endereço eletrônico [atendimentokrups@groupcseb.com](mailto:atendimentokrups@groupcseb.com), para verificação e ação corretiva.

b) Tabela com os atuais dados do Chamamento por Estados da Federação

# BASTIAN

ADVOCADOS

3. Seguem abaixo os dados do chamamento devidamente distribuídos pelos estados da federação e atualizados até a presente data:

<b>REPORT GLOBAL</b>				
De 07/03/2019 à 30/06/2020				
UF	Contatos Recebidos	Efetivamente abrangidos pelo recall	Produtos recolhidos	Novos produtos entregues
AC	2	0	0	0
AL	14	2	2	0
AM	28	7	6	2
AP	0	0	0	0
BA	403	87	96	57
CE	292	29	23	23
DF	373	64	47	48
ES	203	60	50	47
GO	283	52	46	38
MA	36	2	2	2
MG	679	143	110	100
MS	28	4	4	3
MT	55	14	12	8
PA	80	8	6	7
PB	26	8	9	6
PE	255	53	61	42
PI	36	5	1	13
PR	332	86	61	54
RJ	1235	298	241	200
RN	76	13	16	8
RO	29	7	6	5
RR	2	0	0	0
RS	589	192	210	142
SC	264	76	50	54
SE	29	5	6	3
SP	5316	1595	1477	1236
TO	10	5	2	2
NI	65	8	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>10740</b>	<b>2823</b>	<b>2544</b>	<b>2100</b>

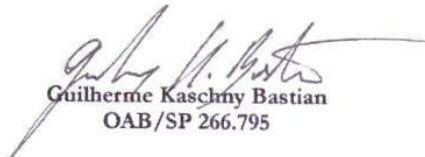
4. Cumpre esclarecer que a SEB COMERCIAL BR continua recebendo o contato de novos consumidores a cada dia e vem empenhando seus melhores esforços nos contatos ativos realizados a partir dos cadastros de consumidores em seus bancos de dados e em bancos de dados de seus parceiros comerciais.

# BASTIAN

A D V O G A D O S

5. Sendo o necessário e oportuno para o momento, a SEB COMERCIAL BB permanece à disposição para quaisquer esclarecimentos ou informações adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,



**Guilherme Kaschny Bastian**  
OAB/SP 266.795



São Paulo, 22 de abril de 2020.

**À ILUSTRE DIRETORIA DESTE PROCON ESTADUAL**

Ref.: Relatório de Acompanhamento de Campanha de Chamamento da chopeira modelo BeerTender-B100 (“BeerTender”), da marca Krups, lotes VB215854 e VB215855, séries 2713 a 2616

**SEB COMERCIAL DE PRODUTOS DOMÉSTICOS LTDA.** (“SEB COMERCIAL BR”), já qualificada, vem, respeitosamente, por seu procurador ao final assinado, apresentar o novo Relatório de Acompanhamento, em atenção ao disposto no art. 7º, I, da Portaria 487/2012 do Ministério da Justiça.

a) **Campanha**

1. A campanha se refere ao chamamento de consumidores que adquiriram a chopeira modelo BeerTender-B100 (“BeerTender”), da marca Krups, lotes VB215854 e VB215855, séries 2713 a 2616, sendo que os primeiros dois algarismos da série correspondem à semana (dentro do ano) de fabricação e os dois últimos algarismos, ao ano de fabricação, ou seja, **fabricados entre julho (27ª semana) de 2013 a junho (26ª semana) de 2016.**

2. Conforme previsto na campanha, os consumidores podem entrar em contato com SEB COMERCIAL BR por meio do número telefônico 0800-725-7877 (ligação gratuita), de segunda-feira à sexta-feira, das 08:00 às 18:00, e por e-mail, a partir do endereço eletrônico [atendimentokrups@groupseb.com](mailto:atendimentokrups@groupseb.com), para verificação e ação corretiva.

b) **Tabela com os atuais dados do Chamamento por Estados da Federação**

# BASTIAN

ADVOGADOS

3. Seguem abaixo os dados do chamamento devidamente distribuídos pelos estados da federação e atualizados até a presente data:

## REPORT GLOBAL

De 07/03/2019 à 31/03/2020

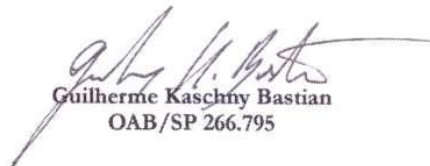
UF	Contatos Recebidos	Efetivamente abrangidos pelo recall	Produtos recolhidos	Novos produtos entregues
AC	2	0	0	0
AL	10	0	1	0
AM	26	7	6	2
AP	0	0	0	0
BA	355	72	84	51
CE	253	27	21	22
DF	332	63	45	42
ES	191	57	45	44
GO	262	47	41	31
MA	33	2	2	2
MG	586	130	96	91
MS	28	4	3	3
MT	45	11	10	6
PA	74	8	6	7
PB	25	7	9	4
PE	233	49	57	36
PI	34	4	1	13
PR	287	81	51	49
RJ	1093	269	220	181
RN	65	13	16	7
RO	25	6	5	4
RR	2	0	0	0
RS	562	185	200	127
SC	223	66	40	47
SE	29	5	6	3
SP	4828	1471	1363	1150
TO	9	2	1	2
NI	60	3	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>9672</b>	<b>2589</b>	<b>2329</b>	<b>1924</b>

# BASTIAN

ADVOCADOS

4. Cumpre esclarecer que a SEB COMERCIAL BR continua recebendo o contato de novos consumidores a cada dia e vem empenhando seus melhores esforços nos contatos ativos realizados a partir dos cadastros de consumidores em seus bancos de dados e em bancos de dados de seus parceiros comerciais.
5. Sendo o necessário e oportuno para o momento, a SEB COMERCIAL BR permanece à disposição para quaisquer esclarecimentos ou informações adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,



**Guilherme Kaschny Bastian**  
OAB/SP 266.795