



**MPCE**  
Ministério Público  
do Estado do Ceará

**CAOCIDADANIA**  
Centro de Apoio  
Operacional da Cidadania

# ***Tutorial para as partes***

## ***Audiências virtuais extrajudiciais na área cível***

***(idoso, pessoa com deficiência, cidadania, ...)***





A crise causada pela COVID-19, que impõe o distanciamento social, como forma de proteção principalmente das pessoas mais vulneráveis, como os idosos, levou o Ministério Público a adotar sistemas virtuais de atendimento ao público e condução dos procedimentos extrajudiciais, realizando atendimentos e comunicações com as partes por ligação, whatsapp e e-mails.

Destacamos que o Ministério Público continua atuante na defesa da sociedade e dos direitos fundamentais, para isso o uso das ferramentas tecnológicas é de fundamental importância nesse momento.

Entendemos que o procedimento em que você é parte no Ministério Público pode ter a realização de audiência virtual, que trará mais eficiência e celeridade para resolver a situação. Assim, indicamos abaixo as condições necessárias para você participar da audiência:

## Ferramentas:

Computador, celular ou tablet com acesso à internet, e câmera e áudio funcionando. (Caso não tenha tais recursos, mas possa conseguir com ajuda de vizinhos e parentes na data de realização da audiência, também é possível participar).



## Ambiente:

Ambiente preferencialmente silencioso e iluminado, em que você possa conversar com a promotoria de justiça, sem distrações ou interrupções.



## Preparação:

- A audiência será realizada pelo *Microsoft Teams*.
- Enviaremos o *link* de acesso à audiência virtual para você.
- Pelo computador é só clicar no *link* e continuar no navegador de internet.
- Pelo celular ou tablet, é preciso baixar o aplicativo (você pode baixar o aplicativo por meio do *link*:

http://www.



<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.microsoft.teams>



**Não deixe para baixar o app na hora da audiência.**



## Realização:

- Na data e hora marcada, você clica no [link](#) de acesso, digita seu nome e entra na sala virtual de audiência.
- Ao entrar, verifique se o vídeo e o áudio estão ativados e, caso não seja sua vez de falar, coloque o microfone no mudo para que consiga escutar melhor os outros participantes.
- Há também o [chat](#) em que você pode digitar informações solicitadas como: [e-mail](#), número de documento ou de telefone.
- Durante a audiência, o membro do Ministério Público vai explicar o caso, ouvir as partes interessadas e decidir os encaminhamentos necessários.



## Finalização:

- Ao encerrar a reunião, se tiver sido gravada, o vídeo ficará salvo para futura consulta pelos participantes;
- A ata da audiência virtual será enviada por [e-mail](#) ou [whatsapp](#), logo que for finalizada.



## Dúvidas:

A participação na audiência virtual é bem simples! Mas se tiver dúvidas, entre em contato com o(a) servidor(a) da promotoria que lhe enviou o link para participar da audiência, que ele poderá ajudá-lo.

