

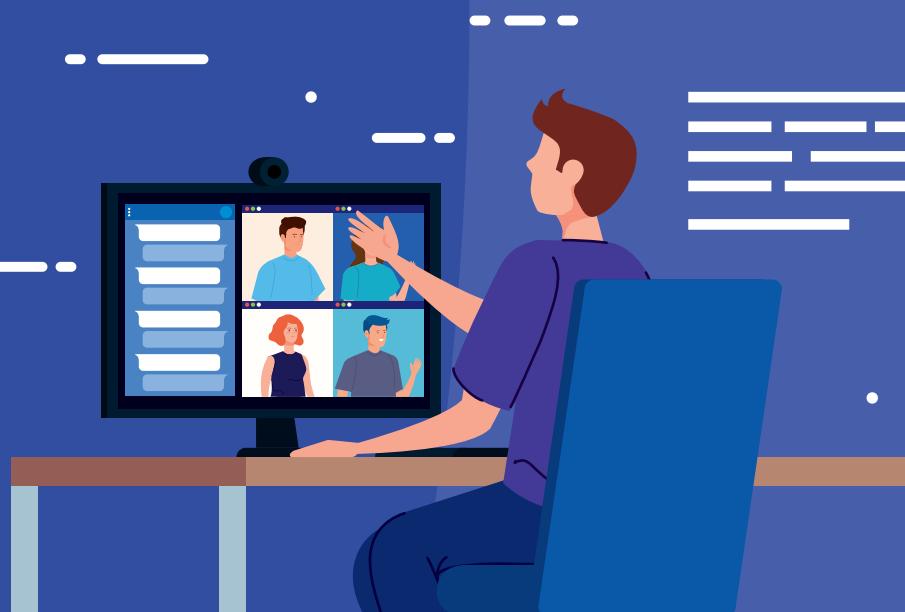


**MPCE**  
Ministério Públco  
do Estado do Ceará

**CAOCIDADANIA**  
Centro de Apoio  
Operacional da Cidadania

# **Tutorial para as partes Audiências virtuais extrajudiciais na área cível**

**(idoso, pessoa com deficiência, cidadania, ...)**

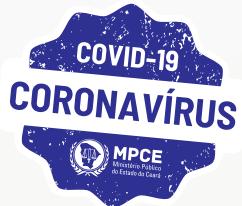




A crise causada pela COVID-19, que impõe o distanciamento social, como forma de proteção principalmente das pessoas mais vulneráveis, como os idosos, levou o Ministério P\xfablico a adotar sistemas virtuais de atendimento ao p\xfablico e condução dos procedimentos extrajudiciais, realizando atendimentos e comunicações com as partes por ligação, whatsapp e e-mails.

Destacamos que o Ministério P\xfablico continua atuante na defesa da sociedade e dos direitos fundamentais, para isso o uso das ferramentas tecnológicas é de fundamental importância nesse momento.

Entendemos que o procedimento em que você é parte no Ministério P\xfablico pode ter a realização de audiência virtual, que trará mais eficiência e celeridade para resolver a situação. Assim, indicamos abaixo as condições necessárias para você participar da audiência:



## Ferramentas:

Computador, celular ou tablet com acesso à internet, e câmera e áudio funcionando.  
(Caso não tenha tais recursos, mas possa conseguir com ajuda de vizinhos e parentes na data de realização da audiência, também é possível participar).



## Ambiente:

Ambiente preferencialmente silencioso e iluminado, em que você possa conversar com a promotoria de justiça, sem distrações ou interrupções.



## Preparação:

- A audiência será realizada pelo *Microsoft Teams*. 
- Enviaremos o *link* de acesso à audiência virtual para você.
- Pelo computador é só clicar no *link* e continuar no navegador de internet.
- Pelo celular ou tablet, é preciso baixar o aplicativo (você pode baixar o aplicativo por meio do *link*:  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.microsoft.teams>

 **Não deixe para baixar o app na hora da audiência.**



## Realização:

- Na data e hora marcada, você clica no *link* de acesso,  digita seu nome e entra na sala virtual de audiência. 
- Ao entrar, verifique se o vídeo e o áudio estão ativados e, caso não seja sua vez de falar, coloque o microfone no mudo para que consiga escutar melhor os outros participantes. 
- Há também o *chat* em que você pode digitar informações solicitadas como: *e-mail*, número de documento ou de telefone. 
- Durante a audiência, o membro do Ministério Pùblico vai explicar o caso, ouvir as partes interessadas e decidir os encaminhamentos necessários. 

## Finalização:

- Ao encerrar a reunião, se tiver sido gravada, o vídeo ficará salvo para futura consulta pelos participantes; 
- A ata da audiência virtual será enviada por *e-mail* ou *whatsapp*, logo que for finalizada.

## Dúvidas:

A participação na audiência virtual é bem simples! Mas se tiver dúvidas, entre em contato com o(a) servidor(a) da promotoria que lhe enviou o link para participar da audiência, que ele poderá ajudá-lo.

