

São Paulo, 22 de abril de 2020.

À ILUSTRE DIRETORIA DESTE PROCON ESTADUAL

Ref.: Relatório de Acompanhamento de Campanha de Chamamento da chopeira modelo BeerTender-B100 (“BeerTender”), da marca Krups, lotes VB215854 e VB215855, séries 2713 a 2616

SEB COMERCIAL DE PRODUTOS DOMÉSTICOS LTDA. (“SEB COMERCIAL BR”), já qualificada, vem, respeitosamente, por seu procurador ao final assinado, apresentar o novo Relatório de Acompanhamento, em atenção ao disposto no art. 7º, I, da Portaria 487/2012 do Ministério da Justiça.

a) Campanha

1. A campanha se refere ao chamamento de consumidores que adquiriram a chopeira **modelo BeerTender-B100 (“BeerTender”), da marca Krups, lotes VB215854 e VB215855, séries 2713 a 2616**, sendo que os primeiros dois algarismos da série correspondem à semana (dentro do ano) de fabricação e os dois últimos algarismos, ao ano de fabricação, ou seja, **fabricados entre julho (27ª semana) de 2013 a junho (26ª semana) de 2016**.

2. Conforme previsto na campanha, os consumidores podem entrar em contato com SEB COMERCIAL BR por meio do número telefônico 0800-725-7877 (ligação gratuita), de segunda-feira à sexta-feira, das 08:00 às 18:00, e por e-mail, a partir do endereço eletrônico atendimentokrups@groupeseb.com, para verificação e ação corretiva.

b) Tabela com os atuais dados do Chamamento por Estados da Federação

3. Seguem abaixo os dados do chamamento devidamente distribuídos pelos estados da federação e atualizados até a presente data:

REPORT GLOBAL

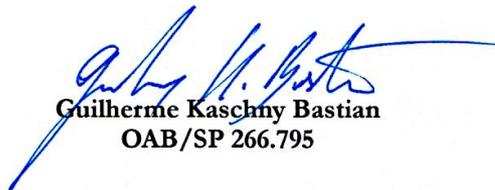
De 07/03/2019 à 31/03/2020

UF	Contatos Recebidos	Efetivamente abrangidos pelo recall	Produtos recolhidos	Novos produtos entregues
AC	2	0	0	0
AL	10	0	1	0
AM	26	7	6	2
AP	0	0	0	0
BA	355	72	84	51
CE	253	27	21	22
DF	332	63	45	42
ES	191	57	45	44
GO	262	47	41	31
MA	33	2	2	2
MG	586	130	96	91
MS	28	4	3	3
MT	45	11	10	6
PA	74	8	6	7
PB	25	7	9	4
PE	233	49	57	36
PI	34	4	1	13
PR	287	81	51	49
RJ	1093	269	220	181
RN	65	13	16	7
RO	25	6	5	4
RR	2	0	0	0
RS	562	185	200	127
SC	223	66	40	47
SE	29	5	6	3
SP	4828	1471	1363	1150
TO	9	2	1	2
NI	60	3	0	0
TOTAL	9672	2589	2329	1924

4. Cumpre esclarecer que a SEB COMERCIAL BR continua recebendo o contato de novos consumidores a cada dia e vem empenhando seus melhores esforços nos contatos ativos realizados a partir dos cadastros de consumidores em seus bancos de dados e em bancos de dados de seus parceiros comerciais.

5. Sendo o necessário e oportuno para o momento, a SEB COMERCIAL BR permanece à disposição para quaisquer esclarecimentos ou informações adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,



Guilherme Kaschny Bastian
OAB/SP 266.795