



VOLVO CAR BRASIL  
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103  
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil  
Telefone: (011) 2348-6666  
www.volvocars.com.br

São Paulo, 03 de Fevereiro de 2020

Ao PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – DECON/CE  
Rua Barão de Aratanha, nº 100, Centro.  
Fortaleza - CE  
CEP: 60050 – 070

Ref.: CAMPANHA DE RECALL - VOLVO V60, S60 e V40 - ANO 2011 a 2015.

Prezado Senhor,

Em cumprimento ao determinado no artigo 7º, I, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 03 de Fevereiro de 2020, relacionados a Campanha de Recall para instalação de nova junta do escapamento e modificação da válvula by-pass do sistema de arrefecimento do motor dos veículos Volvo S60, V60 e V40 ano/modelo 2011 a 2015, objeto do processo de chamamento em referência.

RECALL	R29705											
	S60			V60			V40			Total		
ESTADO	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos
São Paulo	198	110	55,56%	-	-	-	2	2	100%	200	112	56,00%
Rio de Janeiro	59	42	71,19%	1	1	100%	-	-	-	60	43	71,67%
Minas Gerais	57	37	64,91%	-	-	-	-	-	-	57	37	64,91%
Distrito Federal	42	33	78,57%	-	-	-	-	-	-	42	33	78,57%
Paraná	40	27	67,50%	-	-	-	-	-	-	40	27	67,50%
Rio Grande do Sul	27	9	33,33%	-	-	-	-	-	-	27	9	33,33%
Bahia	15	4	26,67%	-	-	-	-	-	-	15	4	26,67%
Ceará	7	6	85,71%	-	-	-	-	-	-	7	6	85,71%
Pernambuco	7	3	42,86%	-	-	-	-	-	-	7	3	42,86%
Santa Catarina	7	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	7	0	0,00%
Rio Grande do Norte	6	2	33,33%	-	-	-	-	-	-	6	2	33,33%
Espirito Santo	4	2	50,00%	-	-	-	-	-	-	4	2	50,00%
Goiás	3	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	3	0	0,00%
Pará	2	1	50%	-	-	-	-	-	-	2	1	50%
Matto Grosso do Sul	1	1	100,00%	-	-	-	-	-	-	1	1	100,00%
Sergipe	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,00%
Rondonia	1	1	100,00%	-	-	-	-	-	-	1	1	100,00%
Acre	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,00%
Maranhão	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,00%
TOTAL	479	278	58,04%	1	1	100%	2	2	100%	482	281	58,30%

Atenciosamente,

VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Tarcísio Triviño  
Cargo: Diretor de Pós-Venda