



VOLVO CAR BRASIL
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

São Paulo, 03 de Fevereiro de 2020

Ao PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – DECON/CE
Rua Barão de Aratanha, nº 100, Centro.
Fortaleza - CE
CEP: 60050 – 070

Ref.: CAMPANHA DE RECALL - VOLVO V60, XC40, XC60, XC90 e S90 - Anos 2017 a 2019

Prezado Senhor,

Em cumprimento ao determinado no artigo 7º, I, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 03 de Fevereiro de 2020, relacionados a Campanha de Recall para atualização do software do módulo de conectividade dos veículos Volvo V60, XC40, XC60, XC90 e S90, anos/modelos 2017 a 2019, objeto do processo de chamamento em referência.

ESTADO	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos
Estoque	660	577	87,4%
MG	255	239	93,7%
SP	206	184	89,3%
SC	46	39	84,8%
RJ	35	31	88,6%
PR	33	31	93,9%
PE	25	23	92,0%
ES	21	18	85,7%
DF	16	16	100,0%
BA	11	8	72,7%
GO	9	9	100,0%
MT	6	6	100,0%
RS	5	3	60,0%
PI	4	4	100,0%
SE	4	4	100,0%
CE	3	3	100,0%
MS	3	3	100,0%
AL	1	1	100,0%
PB	1	1	100,0%
Total	1344	1200	89,3%

Atenciosamente,

VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Tarcísio Triviño

Cargo: Diretor de Pós-Venda