



VOLVO CAR BRASIL
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

São Paulo, 03 de Fevereiro de 2020

Ao

**PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
DECON/CE**

Rua Barão de Aratanha, nº 100, Centro.
Fortaleza - CE
CEP: 60050 – 070

REF.: CAMPANHA DE RECALL - VOLVO ACESSÓRIO WALLBOX.

Prezados Senhores,

Em cumprimento ao determinado no artigo 7º, I, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 03 de Fevereiro de 2020, relacionados a Campanha de Recall para substituição do carregador de veículos híbridos “Wallbox”, pois foi informado pelo fornecedor (**Webasto Charging Systems, Inc, com sede nos Estados Unidos**) que no referido equipamento foi identificado que o intervalo de contato entre os relés instalados é de apenas 1,5 mm, inferior ao intervalo mínimo de segurança especificado nas normas técnicas da Comunidade Europeia (3 mm), bem como que os mesmos relés não atendem ao valor máximo de corrente residual previsto nas referidas normas técnicas, objeto do processo de chamamento em referência.

RECALL	Wallbox		
	Número de Equipamentos Afetados	Número de Equipamentos Atendidos	% de Equipamentos Atendidos
São Paulo	5	2	40,00%
Rio de Janeiro	1	1	100,00%
Minas Gerais	2	1	50,00%
Paraná	1	1	100,00%
Ceará	1	0	0,00%
TOTAL	10	5	50,00%

Atenciosamente,

VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Tarcísio Triviño
Cargo: Diretor de Pós-vendas