



VOLVO CAR BRASIL
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

São Paulo, 03 de Fevereiro de 2020

À
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – DECON/CE
Rua Barão de Aratanha, nº 100, Centro.
Fortaleza - CE
CEP: 60050 – 070

Ref.: Relatório Parcial de Atendimento – Processo de Chamamento SDE nº 08012.001385/2019-13.

Prezado Senhor,
Em cumprimento ao determinado no artigo 7º, I, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 03 de Fevereiro de 2020, relacionados a Campanha de Recall para substituição da mangueira de sangria do líquido de arrefecimento do motor dos veículos Volvo XC90, ano/modelo 2016, objeto do processo de chamamento em referência.

Estado	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos
São Paulo	200	138	69,0%
Espirito Santo	54	37	68,5%
Rio de Janeiro	43	32	74,4%
Paraná	42	33	78,6%
Distrito Federal	36	31	86,1%
Santa Catarina	36	17	47,2%
Minas Gerais	32	29	90,6%
Bahia	16	9	56,3%
Pernambuco	14	8	57,1%
Paraíba	11	7	63,6%
Goiania	9	7	77,8%
Rio Grande do Sul	9	5	55,6%
Rio Grande do Norte	8	5	62,5%
Sergipe	7	6	85,7%
Piauí	6	5	83,3%
Ceará	2	1	50,0%
Amazonas	1	1	100,0%
Mato Grosso do Sul	1	1	100,0%
Rondonia	1	1	100,0%
Total	528	373	70,6%

Atenciosamente,

VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Tarcísio Triviño
Cargo: Diretor de Pós-Vendas