



VOLVO CAR BRASIL  
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103  
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil  
Telefone: (011) 2348-6666  
www.volvocars.com.br

São Paulo, 03 de Fevereiro de 2020

À  
**PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – DECON/CE**  
Rua Barão de Aratanha, nº 100, Centro.  
Fortaleza - CE  
CEP: 60050 – 070

**Ref.: Relatório Parcial de Atendimento – Processo de Chamamento SDE nº 08000.029344/2019-21.**

Prezado Senhor,

Em cumprimento ao determinado no artigo 7º, I, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 03 de Fevereiro de 2020, relacionados a Campanha de Recall para substituição da válvula EGR e atualização do software de gerenciamento do motor dos veículos Volvo XC90, ano/modelo 2016 a 2017, objeto do processo de chamamento em referência.

R29945			
Estado	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos
SP	50	5	10,0%
ES	25	4	16,0%
SC	15	1	6,7%
PR	13	3	23,1%
MG	11	2	18,2%
DF	8	1	12,5%
RS	8	0	0,0%
PE	6	0	0,0%
BA	5	1	20,0%
RN	5	1	20,0%
CE	3	0	0,0%
GO	3	0	0,0%
PB	3	2	66,7%
SE	3	2	66,7%
RJ	2	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>160</b>	<b>22</b>	<b>13,8%</b>

Atenciosamente,

**VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.**

Por: Tarcísio Triviño  
Cargo: Diretor de Pós vendas