



VOLVO CAR BRASIL
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

São Paulo, 03 de Fevereiro de 2020

À
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – DECON/CE
Rua Barão de Aratanha, nº 100, Centro. - Fortaleza - CE
CEP: 60050 – 070

Ref.: Relatório Parcial de Atendimento – Processo de Chamamento SDE nº 08012.000986/2019-17.

Prezado Senhor,

Em cumprimento ao determinado no artigo 7º, I, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 03 de Fevereiro de 2020, relacionados a Campanha de Recall para verificação das porcas dos parafusos que fixam os assentos frontais nos respectivos trilhos e, se necessário, instalação de novas porcas nos referidos parafusos dos veículos Volvo XC60 e S90 ano/modelo 2018 e 2019, objeto do processo de chamamento em referência.

R19931			
Estado	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos
Estoque	8	5	62,5%
SP	44	34	77,3%
MG	15	14	93,3%
RS	14	8	57,1%
SC	12	8	66,7%
ES	6	3	50,0%
PR	6	5	83,3%
RJ	6	4	66,7%
CE	3	2	66,7%
DF	3	2	66,7%
GO	3	3	100,0%
PB	2	1	50,0%
RN	2	1	50,0%
BA	1	1	100,0%
MT	1	1	100,0%
PE	1	1	100,0%
PI	1		0,0%
Total	128	93	72,7%

Atenciosamente,


VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Tarcísio Triviño
Cargo: Diretor de Pós Vendas