

São Paulo, 28 de janeiro de 2020.

À ILUSTRE DIRETORIA DESTE PROCON ESTADUAL

Ref.: Relatório de Acompanhamento de Campanha de Chamamento da chopeira modelo BeerTender-B100 (“BeerTender”), da marca Krups, lotes VB215854 e VB215855, séries 2713 a 2616

SEB COMERCIAL DE PRODUTOS DOMÉSTICOS LTDA. (“SEB COMERCIAL BR”), já qualificada, vem, respeitosamente, por seu procurador ao final assinado, apresentar o novo Relatório de Acompanhamento, em atenção ao disposto no art. 7º, I, da Portaria 487/2012 do Ministério da Justiça.

a) Campanha

1. A campanha se refere ao chamamento de consumidores que adquiriram a chopeira **modelo BeerTender-B100 (“BeerTender”), da marca Krups, lotes VB215854 e VB215855, séries 2713 a 2616**, sendo que os primeiros dois algarismos da série correspondem à semana (dentro do ano) de fabricação e os dois últimos algarismos, ao ano de fabricação, ou seja, **fabricados entre julho (27ª semana) de 2013 a junho (26ª semana) de 2016**.

2. Conforme previsto na campanha, os consumidores podem entrar em contato com SEB COMERCIAL BR por meio do número telefônico 0800-725-7877 (ligação gratuita), de segunda-feira à sexta-feira, das 08:00 às 18:00, e por e-mail, a partir do endereço eletrônico atendimentokrups@groupeseb.com, para verificação e ação corretiva.

b) Tabela com os atuais dados do Chamamento por Estados da Federação

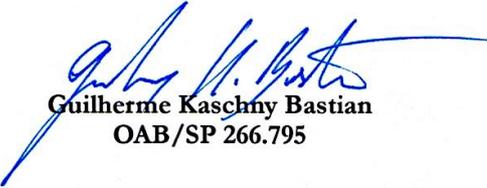
3. Seguem abaixo os dados do chamamento devidamente distribuídos pelos estados da federação e atualizados até a presente data:

REPORT GLOBAL				
De 07/03/2019 à 21/01/2020				
UF	Contatos Recebidos	Efetivamente abrangidos pelo recall	Produtos recolhidos	Novos produtos entregues
AC	0	0	0	0
AL	0	0	1	0
AM	13	4	1	1
AP	0	0	0	0
BA	282	65	70	33
CE	147	25	18	14
DF	262	61	33	29
ES	181	52	39	32
GO	212	43	32	23
MA	13	2	2	1
MG	555	119	78	70
MS	19	4	3	1
MT	50	11	10	5
PA	43	8	6	3
PB	19	6	7	3
PE	238	47	46	26
PI	30	4	1	3
PR	315	71	38	42
RJ	914	240	156	100
RN	52	11	14	7
RO	27	5	5	4
RR	0	0	0	0
RS	659	170	164	77
SC	253	62	23	27
SE	16	5	6	2
SP	5220	1298	1072	792
TO	9	2	1	1
NI	64	2	0	0
TOTAL	9593	2317	1834	1296

4. Cumpra esclarecer que a SEB COMERCIAL BR continua recebendo o contato de novos consumidores a cada dia e vem empenhando seus melhores esforços nos contatos ativos realizados a partir dos cadastros de consumidores em seus bancos de dados e em bancos de dados de seus parceiros comerciais.

5. Sendo o necessário e oportuno para o momento, a SEB COMERCIAL BR permanece à disposição para quaisquer esclarecimentos ou informações adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,



Guilherme Kaschny Bastian
OAB/SP 266.795