

São Paulo, 31 de outubro de 2019.

Ao

**MINISTÉRIO DA JUSTIÇA**

**SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR**

Palácio da Justiça Raymundo Faoro

Esplanada dos Ministérios, Bloco T, Edifício Sede, 5º andar, sala 522

70064-900 Brasília – DF

c/c

**DEPARTAMENTO NACIONAL DE TRÂNSITO – DENATRAN**

**COORDENAÇÃO-GERAL DE INFRAESTRUTURA DE TRÂNSITO - CGIT**

Setor de Autarquias Sul, Quadra 1, Lote 1/6, Bloco H, Edifício Telemundi II, 2º andar, sala 202

(Protocolo Central do Ministério das Cidades)

70070-010 Brasília – DF

**ASSUNTO: Processo: 08000.053250/2019-72 - Campanha de recall preventivo dos veículos Porsche AG**

**PORSCHE BRASIL IMPORTADORA DE VEÍCULOS LTDA.**, sociedade empresária limitada, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Av. Doutor Chucri Zaidan, 1240, 25º andar, parte, Vila São Francisco, telefone/fax: 11-4410.9962, e-mail: [juliana.lauro@porsche.com.br](mailto:juliana.lauro@porsche.com.br), inscrita no CNPJ sob nº 01.306.024/0001-36 e com inscrição estadual nº 114.674.463.111, com nome fantasia PORSCHE BRASIL, representada por seu representante legal, Sr. Andreas Martin Marquardt, alemão, casado, executivo, portador da Carteira de Identidade para Estrangeiros RNE nº G385589-C, inscrito no CPF sob nº 239.997.358-56, residente e domiciliado na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com endereço comercial na Avenida Dr. Chucri Zaidan, 1.240, 25º andar, parte, Edifício Morumbi Golden Tower (Torre A), Vila São Francisco, CEP 04711-130, telefone e e-mail acima mencionados (a “Porsche”), vem à presença de V. Sas. informar que foram iniciadas investigações para possível início de campanha de chamamento preventivo no Brasil pelos fatos e motivos a seguir expostos.

#### **I – DOS PRODUTOS**

1. A Porsche faz parte de um grupo internacional que distribui veículos e peças da marca Porsche para diversos países, mantendo contratos de concessão comercial e serviços autorizados Porsche com determinadas concessionárias no Brasil, para a distribuição de tais veículos e peças importados da marca Porsche, bem como para a prestação de assistência técnica.

2. Recentemente, a Porsche tomou conhecimento de um possível risco envolvendo veículos da marca Porsche, modelos **Panamera (971)**, anos **2017 a 2020**, e **Cayenne (9YA/9YB)**, anos **2018 a 2020**, fabricados, respectivamente, entre 13 de abril de 2016 e 30 de agosto de 2019 e 30 de agosto de 2017 a 2 de agosto de 2019, com números de chassis indicados na lista do Anexo A (os veículos, em conjunto, os “Produtos”).

3. Foram comercializadas 936 (novecentas e trinta e seis) unidades dos Produtos, assim distribuídas geograficamente:

Av. Brig. Faria Lima, 1.663 – 5º andar 01452-001 – São Paulo, SP – Brasil  
+55 11 2394-8900  
[www.cgmlaw.com.br](http://www.cgmlaw.com.br)



	<b>Produtos</b>
SP	469
RS	50
PR	59
PE	57
SC	103
RJ	65
DF	84
BH	49
<b>Total</b>	<b>936</b>

4. A Porsche esclarece que, devido ao fato dos Produtos serem importados, nenhum Produto foi exportado do Brasil.

## **II – DEFEITO E RISCO VERIFICADO**

5. A fabricante Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG (a “Porsche AG”), durante inspeções internas, constatou que, em caso de desgaste das pastilhas de freio dos Produtos, quando ativos os modos “Mapa” e “Visão Noturna” do painel de instrumentos, o consumidor pode desligar o indicador de desgaste das pastilhas de freio da tela do menu dos subníveis do painel de instrumento. Nessas configurações, não é ativado nenhum aviso adicional de forma constante no painel de instrumentos.

6. Diante de tal constatação, a Porsche recebeu, em 17 de outubro de 2019, uma pré-notificação da Porsche AG sobre o possível erro do software do painel de instrumentos dos Produtos que haviam sido comercializados.

7. A Porsche esclarece que o possível defeito não resulta em riscos e implicações imediatas para o consumidor, que pode continuar utilizando os Produtos até uma inspeção pela Porsche e eventual atualização do software do painel de instrumentos, caso necessário.

8. A Porsche esclarece, também, que, até o momento, não recebeu nenhuma reclamação de consumidores no Brasil sobre o defeito verificado e não tem conhecimento de qualquer acidente relacionado ao defeito verificado nos Produtos, incluindo, mas não se limitando, a acidentes de trânsito e danos materiais e/ou físicos causados aos consumidores.

## **III - DO INÍCIO DAS INVESTIGAÇÕES**

9. Em 17 de outubro de 2019, a Porsche AG pré-notificou a Porsche sobre a constatação do possível erro do software nos Produtos comercializados, e informou a relação completa dos Produtos, para que a Porsche pudesse identificar veículos comercializados no Brasil e, como ação preventiva, tomasse as providências necessárias para informar as autoridades competentes.

10. Dentro de 24 (vinte e quatro) horas do recebimento da pré-notificação, a Porsche protocolou, em 18 de outubro de 2019, na SENACOM um pré-comunicado, nos termos

do art. 2º da Portaria MJ nº 618/2019, informando sobre o possível defeito verificado nos Produtos (“Pré-Comunicado”), conforme demonstrado no Anexo B, registrado sob número10022110, no Sistema Eletrônico de Informações – SEI, no Processo de nº 08000.053250/2019-72.

11. Em 21 de outubro de 2019, a Porsche recebeu a resposta à Notificação na qual V. Sas concederam o prazo de 10 (dez) dias úteis para apresentação do comunicado de recall, sendo o prazo máximo para sua apresentação dia 31 de outubro de 2019.

#### **IV – DAS PROVIDÊNCIAS JÁ ADOTADAS E DO PLANO DE MÍDIA**

12. A Porsche informa que adotará as providências necessárias para que os consumidores sejam contatados, sem prejuízo desta promoção de chamamento preventivo dos Produtos.

13. A Porsche informa que é mera importadora dos Produtos, e, portanto, somente a fabricante, a Porsche AG, é quem possui competência para autorizar o início da campanha de recall da marca.

14. Em vista disso, em 17.10.2019, a Porsche AG não só informou a Porsche sobre o possível erro do software do painel de instrumentos, mas também indicou que as informações oficiais para confirmação da publicação da campanha seriam repassadas aos importadores em 30.10.19 (“Informações Oficiais”), conforme pode ser visto na folha 2 do Anexo C.

15. Em 30.10.19, a Porsche AG informou a constatação de falhas adicionais no software do painel de instrumentos dos Produtos, e, portanto, a publicação das Informações Oficiais seria adiada de acordo com o Anexo D.

16. Contudo, nesta data, 31.10.19, a Porsche AG novamente notificou a Porsche sobre a conclusão das investigações dos erros de codificação dos softwares dos Produtos e informou que os testes relevantes ainda estão em andamento, e que somente em 5.11.2019 a Porsche AG publicará as Informações Oficiais para resolução dos defeitos constatados nos painéis de instrumento dos Produtos, conforme Anexo D.

17. Sem tais Informações Oficiais, ficará prejudicada a elaboração do Aviso de Risco, Plano de Mídia e do Plano de Atendimento ao Consumidor.

18. Diante disso, é evidente que o prazo concedido por V.Sas. para conclusão das investigações e elaboração do comunicado, nos termos do art. 3º da Portaria MJ nº 618/2019, será insuficiente para apresentação do comunicado de recall para o presente caso.

#### **IV – COMUNICAÇÃO À COORDENAÇÃO-GERAL DE INFRAESTRUTURA DE TRÂNSITO – CGIT**

19. A Porsche esclarece que comunica o chamamento preventivo à Coordenação-Geral de Infraestrutura de Trânsito – CGIT do Departamento Nacional de Trânsito – Denatran por correio e por meio eletrônico, simultaneamente ao envio deste comunicado à SENACON, nos termos da Portaria Conjunta n.º 3/2019. Comprovação de tal comunicação será submetida juntamente com o Aviso de Risco, Plano de Mídia e Plano de Atendimento ao Consumidor.



**V -DO CHAMAMENTO PREVENTIVO**

20. A Porsche, por zelar pela segurança de seus consumidores, adotará as providências necessárias com a maior brevidade possível para promover uma campanha de chamamento preventivo dos Produtos no Brasil devido ao defeito verificado e descrito acima e permanece à disposição de V. Sas. para eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

21. Diante do exposto, e das prerrogativas conferidas pelo § 4º e 5º, do art. 3º da Portaria MJ nº 618/2019, a Porsche requer o prazo adicional de 15 (quinze) dias úteis para a juntada posterior do Aviso de Risco, Plano de Mídia e Plano de Atendimento ao Consumidor.

1. Por fim, a Porsche requer que V.Sas notifiquem os Procons estaduais das regiões em que foram comercializados os Produtos, a fim de dar conhecimento da abertura da campanha de chamamento preventivo, com base no art. 12 da Portaria MJ nº 618/2019

Atenciosamente,



---

**PORSCHE BRASIL IMPORTADORA DE VEÍCULOS LTDA.**

P.p. Bernadete de Figueiredo Dias

OAB/SP 187.058

Anexo A

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'A' followed by several vertical strokes and a horizontal line at the bottom.

**CAMPANHA DE CHAMAMENTO PREVENTIVO DOS VEÍCULOS MARCA PORSCHE, PANAMERA (971) E CAYENNE (9YA/9YB)**

MARCA:	DATA DE FABRICAÇÃO:	MODELO DOS VEÍCULOS:	CHASSIS ENVOLVIDOS:
Porsche	Entre 13.04.2016 e 30.08.2019 para o modelo Panamera (971), e entre 30.08.2017 a 02.08.2019	Panamera (971) e Cayenne (9YA/9YB)	WPOAE2977JL176853 WP1AA29Y8KDA36843 WPOCH2973JL198803 WP1AA29Y4KDA23149 WPOCE2978JL148410 WP1AB29Y3KDA82822 WPOAE2976KL125720 WPOAB2970HL121597 WPOAE2979JL175462 WP1AA29Y6KDA10693 WP1AA29Y2KDA10870 WP1AA29Y4KDA11986 WP1AA29Y6KDA13240 WP1AA29Y1KDA13727 WP1AA29Y3KDA15785 WP1AA29Y5KDA15724 WP1AB29Y1KDA81880 WPOAE2971JL176590 WPOAE2979JL177812 WP1AA29Y0KDA34343 WP1AA29Y9KDA14897 WP1AA29Y0KDA24024 WP1AF29YXKDA95393 WP1AF29Y0KDA95211 WPOAF2977HL151152 WPOAE2975JL129885 WPOAE2970JL174605 WP1AA29Y1KDA13226 WP1AA29Y5KDA13262 WP1AA29Y0KDA15081 WP1AF29Y6KDA95276 WP1AA29Y0KDA14917 WP1AF29Y4KDA95261 WPOAE2974KL125747 WP1AA29YXKDA16965 WP1AB29Y5KDA81624

			WP1AA29Y2KDA35509 WP1AA29Y7KDA14820 WP1AA29Y5KDA37013 WP1AA29Y3KDA35485 WP1AB29Y6KDA83219 WPOAE2973JL177417 WPOAA2972JL113347 WP1AA29Y4KDA10854 WP1AB29Y3KDA81623 WP1AB29Y1KDA80759 WP1AF29Y1KDA95329 WPOAE297XJL177205 WP1AA29Y5KDA36802 WPOAE2974KL125778 WP1AA29Y1KDA23934 WP1AA29Y8KDA24241 WPOAE2973JL177126 WPOAE2976JL177475 WP1AA29Y3KDA27404 WP1AA29Y2KDA32819 WP1AA29Y1KDA31564 WPOAE2975JL177449 WP1AF29Y6KDA95326 WPOAE2974JL127190 WPOAA2971HL102270 WPOAF2978HL152780 WPOAE297XHL116284 WPOCA2970JL180179 WPOAH2978JL144792 WP1AA29Y7KDA35523 WP1AA29Y8KDA23672 WPOAE2979JL177115 WP1AB29YXKDA82848 WPOAE2975JL177791 WP1AA29Y5KDA29638 WP1AB29Y5KDA82353 WP1AA29Y4KDA15097 WP1AF29Y4KDA95132 WP1AB29YXKDA81618 WPOAE2978JL177395
--	--	--	--



			WP1AF29Y9KDA95241 WP1AA29Y4KDA23992 WP1AA29Y7KDA24232 WP1AA29Y2KDA17740 WPOAF2971JL141528 WP1AA29Y4KDA10868 WP1AF29Y3KDA95039 WP1AA29Y4KDA13253 WPOAE297XJL177396 WP1AA29Y3KDA32831 WP1AF29Y5KDA95334 WP1AA29Y2KDA14837 WP1AA29YXKDA22961 WP1AA29Y6KDA23203 WP1AA29Y8KDA31576 WPOAE2970JL177424 WP1AA29Y3KDA32800 WP1AA29Y4KDA29422 WP1AA29Y3KDA23319 WP1AA29Y4KDA24012 WP1AA29Y1KDA23822 WP1AA29Y3KDA15446 WP1AA29Y5KDA10846 WP1AA29Y4KDA11132 WP1AA29Y1KDA13209 WP1AB29Y2LDA50011 WP1AA29YXKDA23107 WPOAE2970JL177746 WP1AB29Y8KDA82850 WP1AA29Y5KDA27324 WP1AA29Y4KDA31901 WPOAF2973HL151066 WPOAE2970JL175446 WP1AA29Y7KDA10878 WP1AA29Y4KDA11969 WPOAH2976JL145603 WP1AA29Y5KDA23094 WP1AF29Y5KDA95396 WP1AB29Y7KDA81608 WPOAE2979JL177387
--	--	--	--



			WP1AA29Y5KDA23015 WPOAE297XKL125591 WPOAE2976JL177928 WP1AF29Y4KDA95082 WP1AA29Y2KDA36921 WPOAE2972JL129052 WPOAE2978JL129976 WPOAE2971JL129866 WPOAE2978JL174920 WP1AA29Y2KDA10822 WP1AA29Y9KDA10820 WP1AA29Y9KDA13720 WP1AA29Y7KDA36980 WP1AA29Y4KDA14760 WP1AA29Y6KDA24237 WP1AA29Y2KDA27278 WP1AF29Y1KDA95217 WP1AA29Y9KDA15063 WP1AA29YXKDA15881 WP1AA29Y1KDA34190 WPOAE2979KL125565 WPOAE2979KL125579 WP1AA29Y7KDA34162 WPOAB2973HL120251 WPOAF2979HL152223 WPOAE2978JL127905 WPOCH2975JL198348 WP1AB29Y5KDA80327 WP1AA29Y4KDA11759 WP1AA29Y3KDA13146 WP1AA29Y8KDA13255 WP1AA29Y3KDA14698 WPOAE2972JL175741 WP1AA29Y9KDA24099 WP1AB29Y8KDA81603 WP1AA29Y9KDA23941 WP1AA29YXKDA24032 WP1AF29Y3KDA95395 WP1AA29Y1KDA35419 WP1AA29YXKDA23933
--	--	--	--



			WP1AA29Y3KDA36989 WP1AA29Y6KDA24013 WP1AA29Y4KDA31753 WPOAF2976JL141265 WPOAH2972JL144948 WP1AA29Y3KDA10828 WP1AA29Y1KDA10889 WP1AF29Y4KDA95230 WP1AA29Y4KDA35303 WP1AB29Y6KDA82023 WP1AF29Y2KDA95209 WP1AA29Y8KDA34235 WP1AA29Y5KDA29669 WP1AF29Y1KDA95380 WP1AA29Y8KDA22960 WPOAE2977JL177386 WP1AA29Y4KDA23118 WPOAE2974JL177443 WP1AA29Y5KDA36993 WP1AF29Y9KDA95319 WPOAE2972HL116277 WPOAE2978JL130013 WPOAE2971JL174175 WP1AB29Y9KDA80346 WP1AA29Y5KDA35245 WPOAE297XKL125610 WPOAE297XJL176510 WP1AA29Y9KDA27343 WP1AB29Y8KDA82895 WP1AA29Y8KDA33795 WP1AA29Y2KDA27703 WP1AB29YXKDA80954 WPOCE2970JL148384 WP1AA29Y5KDA32832 WP1AA29YXKDA15783 WPOAA2979HL103795 WPOAE2975JL129904 WP1AA29Y7KDA13165 WP1AA29Y7KDA13117 WP1AA29Y9KDA27326
--	--	--	--

			WP1AA29Y7KDA36767 WPOAE2974JL176468 WP1AF29Y3KDA95252 WP1AB29Y0KDA82079 WPOCE2979JL148397 WP1AA29Y9KDA15662 WPOCE2973JL148430 WP1AA29Y0KDA27411 WPOCE2977JL148379 WPOAH2972JL145050 WPOCF2970JL196318 WP1AA29Y2KDA10884 WP1AA29Y9KDA23874 WP1AB29Y1KDA81586 WP1AA29Y3KDA15818 WP1AB29Y9KDA81609 WP1AA29YXKDA15900 WP1AF29Y2KDA95257 WP1AA29Y2KDA34179 WP1AB29Y4KDA81629 WP1AF29YXLD A57003 WPOAE2976JL176522 WPOAE2978HL116266 WPOAE2970JL174202 WP1AA29Y3KDA10876 WP1AA29Y4KDA13205 WP1AA29Y1KDA34335 WP1AB29Y0KDA82163 WP1AF29Y9KDA95269 WPOAE297XJL176832 WP1AB29Y3KDA81587 WP1AA29Y5KDA34161 WP1AA29Y4KDA23717 WPOAF2979HL151105 WPOAE2977JL127233 WPOAE2971JL127941 WPOCF2977JL195814 WPOAE2976JL174477 WP1AF29Y5KDA95043 WP1AA29Y6KDA13237
--	--	--	---

			WP1AB29Y2KDA81886 WPOAE2977JL177484 WP1AA29Y0KDA31569 WPOAE2974JL177393 WP1AB29Y8KDA80757 WP1AA29Y4KDA36855 WP1AA29Y2KDA24591 WP1AA29Y5KDA23869 WP1AF29Y6KDA95214 WPOCE2975JL148378 WPOCE2976JL148339 WPOAB2977HL120236 WPOAE2979JL128416 WPOAE2973JL130016 WP1AA29Y8KDA14471 WPOAE297XJL177446 WP1AA29Y2KDA23019 WPOAE2971JL177433 WP1AB29Y1KDA82222 WPOAE2979JL177471 WPOAE2973KL125559 WP1AA29Y4KDA29677 WP1AB29Y3KDA81217 WPOAF2971HL152331 WP1AA29Y7KDA10864 WP1AA29Y8KDA10825 WP1AF29Y2KDA95050 WP1AA29Y2KDA24171 WP1AA29Y0KDA23908 WP1AB29Y6KDA81583 WP1AF29Y4KDA95244 WPOAE2977JL177534 WPOAE297XJL177110 WP1AB29Y4KDA82943 WPOCE2971KL183243 WP1AA29Y5KDA24259 WPOAE2972JL174878 WPOCH2973JL198557 WP1AB29Y9KDA82131 WP1AF29Y2KDA95243
--	--	--	--

			WP1AA29Y6KDA17689 WP1AA29Y0KDA34181 WP1AF29Y3KDA95347 WPOAE2977JL177419 WPOAE2975KL125773 WPOAE2975KL125739 WP1AF29Y3KDA95073 WPOAA2979HL100668 WPOAA2979HL101299 WPOAE2974JL128582 WP1AA29Y3KDA13664 WPOAE2973JL175747 WPOAE2976JL176729 WP1AB29Y0LDA50010 WP1AA29Y6KDA34346 WP1AA29Y1KDA31936 WP1AA29Y2KDA23313 WPOAE2975JL176561 WPOCE2975JL148543 WPOAE2977HL116260 WP1AA29Y5KDA10877 WP1AA29Y3KDA11056 WP1AA29Y2KDA13171 WP1AA29Y0KDA34214 WP1AB29Y0KDA81904 WPOCE2971KL183081 WPOAE2972JL177859 WP1AA29YXKDA29618 WP1AA29Y9KDA18349 WP1AB29Y6KDA82054 WPOAF2977HL150289 WPOCF2974JL195334 WPOCF2970JL196268 WP1AB29Y4KDA80335 WP1AA29Y6KDA27266 WP1AA29Y4KDA36919 WP1AA29Y7KDA24019 WP1AA29Y4KDA36631 WP1AA29Y3KDA23336 WP1AA29Y7KDA32833
--	--	--	--



			WPOAE2978JL177428 WPOAE2978JL177204 WPOAF2970JL140838 WPOAH2978JL145201 WP1AA29Y6KDA10872 WP1AA29YXKDA23155 WP1AA29Y4KDA18355 WP1AA29Y4KDA35527 WP1AA29Y7KDA23940 WP1AB29Y8KDA80788 WP1AA29Y4KDA36970 WP1AA29Y8KDA23719 WPOAE297XJL177432 WP1AB29Y6KDA82586 WP1AB29Y2KDA81905 WP1AF29Y5KDA95348 WPOAB2977HL121774 WP1AF29Y8KDA95036 WP1AA29YXKDA10843 WP1AA29Y3KDA13535 WP1AA29Y9KDA13541 WP1AA29Y0KDA34309 WP1AB29Y3KDA80665 WP1AA29Y2KDA23117 WP1AA29Y6KDA36761 WP1AA29Y5KDA24021 WP1AA29Y5KDA24777 WP1AB29Y4KDA82621 WP1AA29Y0KDA27425 WPOAE2978JL177462 WP1AA29Y2KDA36370 WPOAB2975HL121952 WP1AA29Y8KDA13840 WP1AA29Y1KDA14795 WP1AB29Y2KDA81628 WP1AA29Y2KDA30634 WP1AA29Y1KDA24002 WP1AB29Y2KDA81600 WP1AB29Y1KDA81605 WP1AA29Y7KDA27549
--	--	--	--



			WP1AA29Y2KDA27510 WP1AA29Y4KDA23944 WPOAE2972JL176520 WPOZZZ97ZJL176783 WPOAE297XJL127534 WPOAH2973JL144800 WPOAE2974JL174235 WP1AA29Y6KDA10709 WP1AA29Y0KDA13251 WP1AF29Y7KDA95349 WPOAE297XKL125574 WPOAE2971JL177478 WPOCE2972JL148421 WP1AA29Y9KDA36849 WPOAE2970JL176452 WP1AB29Y4KDA81906 WP1AA29Y0KDA34231 WP1AA29Y3KDA35552 WP1AA29YXKDA37007 WP1AA29Y9KDA32834 WPOAF2979HL150293 WPOAE2976JL130298 WPOAE297XJL130465 WPOAE2979JL174599 WP1AA29Y3KDA23109 WPOAE2976JL176505 WP1AA29YXKDA34222 WP1AB29Y3KDA81637 WP1AA29Y2KDA32092 WP1AA29Y9KDA24104 WPOAE2972JL177361 WPOCE2970JL148403 WP1AA29Y6KDA23248 WP1AA29Y5KDA18333 WP1AA29Y6KDA36338 WP1AB29Y6KDA83415 WP1AA29Y2KDA24624 WP1AA29Y9KDA10879 WP1AA29Y5KDA27288 WP1AA29Y2KDA23943
--	--	--	--



			WP1AF29Y4KDA95406 WP1AA29Y8KDA32808 WP1AA29Y4KDA24107 WP1AA29Y9KDA29626 WPOAE2975JL177435 WPOAB2971HL120281 WPOAE297XJL129106 WPOAF2979JL141275 WPOAH2971JL144794 WPOAE2978JL130402 WP1AA29YXKDA11085 WP1AA29Y4KDA10885 WP1AA29Y7KDA11710 WP1AA29Y7KDA24165 WP1AA29Y6KDA23931 WP1AA29Y1KDA15123 WP1AA29Y9KDA35460 WP1AA29Y2KDA23828 WP1AA29Y8KDA17743 WP1AF29Y3KDA95350 WPOAE2972JL177425 WP1AA29Y6KDA35531 WPOAE2979JL127265 WPOAE297XJL129011 WP1AA29Y0KDA11158 WP1AA29Y6KDA13190 WP1AA29Y7KDA13831 WPOCE2977JL147507 WPOAE2972JL176601 WPOAE2979JL177227 WPOAE297XJL177401 WP1AA29Y1KDA23111 WP1AA29Y9KDA32817 WP1AB29Y5KDA80649 WPOCE2973JL148556 WP1AA29Y3KDA17696 WPOAH2978JL145649 WPOAF2978HL152567 WPOAE2977HL116145 WPOCE2973JL188488
--	--	--	--





			WPOAE2976JL174480 WP1AF29Y4KDA95048 WP1AA29Y7KDA35506 WP1AF29Y6KDA95262 WP1AA29Y7KDA23131 WP1AA29Y1KDA23321 WPOAE2974JL177359 WP1AA29Y4KDA36984 WP1AA29Y8KDA31271 WP1AA29Y8KDA15071 WP1AF29Y3KDA95378 WPOAE297XJL177544 WPOAE2979JL175431 WP1AA29Y0KDA10866 WP1AF29Y5KDA95236 WP1AA29Y8KDA20951 WP1AA29Y4KDA22647 WP1AA29Y6KDA24190 WP1AA29Y0KDA31555 WP1AA29Y8KDA24109 WP1AB29Y0KDA81496 WPOAA297XHL100596 WPOAF2974HL152128 WPOAE297XJL128845 WPOAA297XHL103059 WPOAE2974JL129036 WPOCF2977JL195893 WP1AA29Y6KDA10869 WP1AF29Y2KDA95288 WP1AA29Y6KDA18356 WP1AA29Y1KDA32830 WP1AA29Y5KDA24018 WPOAE2971JL177125 WP1AB29Y1KDA81491 WP1AA29Y5KDA23077 WP1AA29YXKDA24094 WPOAE2972JL176503 WP1AA29Y4KDA36760 WPOCE297XJL188309 WPOCH2978JL198294
--	--	--	--



			WP1AA29Y8KDA10873 WP1AA29Y1KDA13212 WP1AA29Y0KDA14481 WPOAE2973JL175750 WP1AA29Y7KDA23937 WP1AA29YXKDA29683 WP1AF29Y7KDA95335 WP1AF29Y7KDA95285 WP1AA29Y1KDA23125 WP1AA29Y8KDA15359 WPOAE2978JL176523 WPOAE297XJL176507 WP1AA29Y0KDA34133 WPOCE2973JL148458 WP1AA29Y5KDA17263 WPOAE2973JL174081 WP1AA29Y7KDA10895 WP1AA29Y6KDA36758 WP1AA29Y2KDA24140 WP1AA29Y2KDA18371 WP1AA29Y6KDA23136 WP1AA29Y2KDA23022 WP1AA29Y9KDA16939 WP1AA29Y1KDA29684 WPOAE2979JL177454 WP1AA29Y3KDA24230 WP1AA29Y3KDA24017 WP1AA29Y2KDA35039 WP1AA29Y2KDA23151 WPOAE297XJL127114 WPOAF2973HL152895 WPOAE2974JL130638 WPOAE2974JL174185 WP1AA29Y3KDA10831 WP1AB29Y4KDA81923 WP1AA29Y7KDA23145 WP1AB29YXKDA81635 WP1AF29Y0KDA95368 WP1AA29Y4KDA32837 WP1AA29Y1KDA24775
--	--	--	--



			WP1AA29Y8KDA18360 WP1AA29Y6KDA17269 WP1AA29Y2KDA32805 WP1AA29Y6KDA36999 WP1AA29Y6KDA32810 WP1AF29Y9KDA95370 WPOCE2976JL148518 WP1AF29Y7KDA95383 WPOAE2973JL128055 WPOCE2975JL188301 WP1AA29Y6KDA13173 WPOAE2976JL177217 WP1AA29Y6KDA34234 WP1AF29Y1KDA95136 WP1AA29Y7KDA18320 WPOCE2971KL183128 WP1AA29Y1KDA35534 WPOBE2970JL161602 WP1AA29Y2KDA21481 WP1AA29Y1KDA15865 WP1AA29Y4KDA23068 WPOAE2970JL128708 WP1AF29Y3KDA95042 WP1AA29Y8KDA36857 WP1AA29Y7KDA27325 WP1AA29Y2KDA23814 WP1AA29Y7KDA15899 WP1AB29Y4LDA50012 WP1AA29Y3KDA36037 WPOAE2974JL177510 WPOAE2974HL116278 WPOAE2979HL116146 WPOCH2970JL198354 WP1AF29Y7KDA95044 WP1AA29Y7KDA13246 WP1AA29YXKDA18358 WP1AA29Y3KDA36863 WP1AA29Y2KDA22856 WPOCE2971JL148443 WPOAE2977JL177226
--	--	--	--



			WPOCE2971JL147020 WP1AA29Y4KDA10871 WP1AF29Y2KDA95047 WP1AF29Y7KDA95237 WP1AF29Y0KDA95208 WP1AF29Y2KDA95369 WPOCE2977JL148494 WPOAE2976JL177539 WP1AA29Y9KDA17976 WP1AA29Y2KDA16085 WP1AA29Y6KDA18342 WP1AA29Y4KDA29680 WP1AA29Y6KDA23945 WP1AA29Y8KDA24255 WP1AA29Y2KDA36031 WP1AA29Y9KDA35426 WP1AB29Y2KDA81211 WP1AA29Y3KDA16578 WPOAA2976HL100658 WPOBE2970JL160045 WPOAE2971HL116173 WPOAF297XJL141107 WPOAF2977JL141727 WP1AA29Y5KDA11771 WP1AA29Y2KDA13736 WPOAE2971JL176542 WP1AA29Y7KDA15840 WP1AA29YXKDA23088 WP1AA29YXKDA16691 WP1AA29Y6KDA18308 WP1AA29Y8KDA15846 WP1AB29Y2KDA81077 WPOAF2976HL151109 WPOAE2974JL127965 WPOCE2970JL188335 WPOAE2971JL130435 WP1AA29Y5KDA10894 WP1AA29Y8KDA10887 WP1AA29Y2KDA10867 WP1AA29YXKDA10891
--	--	--	--

			WP1AA29Y2KDA23134 WP1AA29Y4KDA17013 WP1AA29Y6KDA23072 WP1AB29YXKDA82882 WPOAE2979KL125744 WP1AA29Y4KDA18341 WP1AA29Y7KDA31536 WPOAF2970JL142329 WPOCE2971JL188974 WPOAF2972JL141893 WP1AB29Y7KDA80345 WPOAE2979JL177826 WP1AA29Y1KDA22962 WPOAE297XJL177429 WP1AA29Y2KDA15907 WPOAE2974JL128551 WP1AA29Y5KDA10880 WP1AA29Y0KDA13198 WP1AA29Y8KDA14485 WP1AA29Y9KDA36768 WP1AA29Y2KDA16653 WP1AA29Y0KDA29787 WP1AA29Y8KDA24000 WP1AA29Y3KDA24065 WP1AA29Y0KDA34276 WP1AA29Y2KDA24025 WP1AA29Y1KDA15784 WPOAE2975JL177242 WPOAE2979JL176479 WP1AF29Y1KDA95346 WPOAE2972JL174069 WP1AA29Y6KDA12959 WP1AA29Y8KDA23901 WPOAE2975JL176463 WP1AA29Y0KDA32804 WP1AA29Y7KDA24117 WP1AB29YXKDA81926 WPOAE2976KL125748 WP1AA29Y8KDA36762 WP1AA29Y4KDA36791
--	--	--	--

			WP1AB29Y1KDA80325 WP1AA29Y1KDA10892 WPOCE2974KL183138 WPOAE2970JL177407 WP1AA29Y7KDA31195 WP1AA29Y7KDA24201 WP1AA29Y6KDA35495 WP1AA29Y6KDA24612 WP1AF29Y0KDA95242 WP1AA29Y6KDA37005 WP1AB29Y5KDA83356 WPOAE2970JL177388 WPOAE2979KL125758 WPOCE297XJL148408 WP1AA29Y4KDA24186 WP1AA29Y3KDA15902 WPOAE2970KL125745 WPOAH2975JL144796 WP1AA29Y3KDA10957 WP1AB29YXKDA80338 WP1AA29Y8KDA23932 WP1AA29Y4KDA32823 WPOCE2972JL148399 WP1AA29Y0KDA24248 WP1AA29YXKDA34270 WPOCE2972KL183266 WP1AA29Y9KDA23938 WP1AB29YXKDA82218 WP1AA29Y9KDA15791 WPOAA2973HL102108 WPOAF2977HL153130 WPOAE2971JL174144 WP1AB29Y0KDA80333 WP1AA29Y0KDA10883 WP1AF29Y0KDA95287 WP1AA29Y3KDA15883 WPOAE2976JL177220 WP1AB29Y3KDA82030 WP1AB29Y1KDA81863 WP1AA29Y1KDA34271
--	--	--	--

			WP1AB29Y6KDA80756 WPOAE2978HL116283 WP1AA29YXKDA14679 WP1AA29Y3KDA23935 WPOCE2976JL148423 WP1AA29Y7KDA15790 WP1AA29Y6KDA16672 WP1AA29Y4KDA34328 WP1AA29Y9KDA23311 WPOAE2972KL125584 WP1AA29Y2KDA15888 WP1AB29Y5KDA83521 WP1AA29Y8KDA23090 WP1AA29Y3KDA35115 WP1AA29Y6KDA30703 WP1AA29Y6KDA10886 WP1AA29Y0KDA10849 WP1AA29Y3KDA10859 WP1AA29Y3KDA13258 WP1AA29Y9KDA31554 WPOAE2970JL177410 WP1AB29Y1KDA82883 WPOAE2972JL176355 WP1AA29Y6KDA17711 WPOAE2977JL176514 WP1AA29YXKDA35323 WP1AB29Y0KDA81613 WP1AB29Y8KDA82119 WP1AA29Y6KDA18082 WPOAA2974HL100500 WPOAH2976JL144421 WPOAE2974JL129148 WPOAE2978JL174836 WP1AA29Y9KDA13636 WPOAE2978JL175744 WP1AA29Y9KDA23101 WPOAE2972KL125570 WPOAE2971JL177450 WPOAE2977JL176836 WPOAF2970HL150294
--	--	--	--

			WPOAE2979JL127041 WPOAB2976JL131184 WPOAE297XHL116267 WPOCF2978JL196082 WPOAE2971JL174208 WP1AA29Y2KDA13686 WP1AA29Y9KDA36852 WPOAE2973JL177398 WP1AA29Y5KDA33933 WP1AA29Y4KDA34233 WPOAE2977JL177453 WP1AA29Y9KDA15905 WP1AA29Y0KDA24119 WPOAE2974KL125568 WP1AA29Y7KDA24098 WP1AA29YXKDA24256 WP1AA29YXKDA24015 WPOAB2979HL122280 WPOAE2972JL127396 WP1AA29Y7KDA10881 WP1AA29Y9KDA13216 WP1AA29Y7KDA13733 WP1AA29Y7KDA13845 WPOAE2975JL176530 WP1AA29Y9KDA37001 WP1AB29Y9KDA81870 WP1AA29Y3KDA37141 WP1AA29Y7KDA24778 WPOAE2972JL177246 WP1AA29Y6KDA17725 WP1AF29Y1KDA95203 WPOCE297XJL148456 WP1AA29Y5KDA24164 WP1AA29Y9KDA18299 WP1AB29Y5KDA81879 WP1AA29Y6KDA23881 WPOAA2976HL100773 WPOAE2970JL174863 WPOAE2977JL175010 WP1AA29Y9KDA23129
--	--	--	--



			WP1AA29Y6KDA23055 WP1AA29Y8KDA35482 WP1AB29Y4KDA82618 WP1AF29Y2KDA95162 WP1AA29Y5KDA34354 WPOCE2973KL183132 WP1AA29Y9KDA35250 WP1AB29Y6LDA50013 WP1AA29Y0KDA17719 WP1AA29Y0KDA29806 WP1AA29Y5KDA24228 WPOAE2977JL177436 WPOAF2975HL150288 WPOAB2973JL131238 WPOBE2979JL160058 WPOAE2972JL130007 WPOAE2971JL176850 WP1AB29Y5KDA81929 WP1AA29Y4KDA15892 WP1AB29Y6KDA81907 WPOAE2974JL176857 WP1AA29Y9KDA34230 WP1AB29Y3KDA82206 WP1AA29YXKDA24189 WPOAF2979HL151668 WPOAE2973JL127536 WPOAE2978JL129234 WPOAE2975JL174227 WP1AA29Y9KDA13247 WPOAE2971JL175715 WP1AF29Y6KDA95259 WP1AA29Y0KDA24590 WP1AA29Y9KDA21025 WP1AA29Y7KDA35490 WPOAE2970JL127459 WPOAE2974JL127951 WPOAE2975JL130003 WPOAE2972JL175433 WP1AF29Y6KDA95035 WP1AA29Y1KDA10858
--	--	--	--

			WP1AF29Y0KDA95354 WPOAE2970JL176631 WP1AA29Y7KDA31116 WPOAF2974HL151044 WPOAE2977JL127202 WPOAE2978JL128567 WPOAE2978JL175453 WP1AF29YXKDA95037 WP1AA29Y1KDA10861 WP1AA29Y6KDA13030 WP1AA29Y9KDA24183 WPOAE2978JL177445 WPOAE2976JL177105 WPOCE2976JL148552 WP1AA29Y6KDA18325 WPOCE2970JL148451 WPOAE2972JL176680 WPOAE2976JL177430 WP1AA29Y1KDA36764 WP1AA29Y8KDA15894 WP1AA29Y8KDA23946 WPOAE2976JL128440 WPOAH2970JL144463 WPOAE2977JL129368 WPOAE2974JL174588 WPOCE2976JL147403 WP1AB29Y3KDA80326 WP1AA29YXKDA10860 WP1AA29Y5KDA13200 WP1AA29Y4KDA23930 WP1AF29Y8KDA95215 WPOAE2976JL176861 WPOAE2977JL177792 WP1AA29Y7KDA15854 WP1AB29YXKDA82588 WP1AF29Y4KDA95275 WPOAE2971JL176864 WP1AA29Y7KDA23162 WPOAE2972JL127351 WPOCF2978JL195837
--	--	--	--

			WP1AA29YXKDA10857 WP1AA29YXKDA13144 WP1AA29Y5KDA22947 WP1AA29Y3KDA17746 WPOAE2978JL176814 WP1AA29Y6KDA37070 WP1AB29Y3KDA83386 WP1AA29Y1KDA23948 WP1AF29Y2KDA95212 WPOAE2976JL176486 WP1AB29Y7KDA80782 WPOAE2972JL176629 WP1AA29Y7KDA34338 WPOAH2973JL144392 WPOAE2972JL129889 WPOAE297XJL130627 WPOCE2975JL189870 WP1AA29Y2KDA10819 WP1AA29Y3KDA13020 WP1AA29Y4KDA13141 WPOCE2979KL183135 WP1AA29Y4KDA24110 WP1AB29Y3KDA81492 WP1AA29Y5KDA15688 WP1AA29Y8KDA29469 WP1AA29Y9KDA23146 WP1AA29Y8KDA18343 WP1AB29Y6KDA83110 WPOAE2976JL127532 WPOAE2971JL128104 WPOCE2977JL188302 WPOAE2972JL130427 WPOCF2975JL196122 WPOAE297XJL175440 WP1AA29Y9KDA10882 WP1AA29Y7KDA10847 WP1AF29Y1KDA95038 WP1AA29Y8KDA36986 WP1AA29Y1KDA36795 WP1AA29Y6KDA23329
--	--	--	--

			WP1AB29Y6KDA83365 WP1AA29Y5KDA35293 WPOAE2978JL177218 WP1AA29Y7KDA36865 WP1AA29YXKDA18327 WPOAA2973HL100682 WPOAE2972JL127298 WPOAE2970HL116147 WP1AB29Y7KDA80328 WP1AB29Y0KDA83345 WP1AA29Y0KDA32835 WP1AA29YXKDA35550 WP1AA29Y8KDA15863 WP1AB29Y7KDA82063 WP1AA29YXKDA23141 WP1AA29YXKDA17713 WPOAE2973JL176817 WP1AA29Y0KDA35556 WP1AA29Y4KDA18825 WP1AA29Y7KDA23159 WP1AA29YXKDA27528 WPOAH2974JL145650 WPOAE2971JL174225 WP1AA29YXKDA10888 WP1AF29Y1KDA95041 WPOAE2970JL175530 WPOAE2977JL175718 WPOAE297XJL175745 WP1AA29Y3KDA24244 WP1AF29YXKDA95281 WPOCE2973KL183213 WP1AA29Y2KDA32836 WP1AB29Y7KDA82600 WPOCE2977JL148558 WP1AA29Y0KDA15842 WPOCE2975JL148509 WP1AA29Y3KDA31565 WP1AB29Y5KDA82224 WP1AA29Y8KDA35465 WPOAE2975JL130440
--	--	--	--

			WPOAE2979JL174229 WP1AA29YXKDA10874 WP1AA29Y5KDA13827 WP1AA29Y1KDA13551 WP1AA29Y1KDA14621 WPOCE2972JL148516 WP1AA29Y9KDA29660 WPOCE2975JL148428 WP1AF29Y2KDA95274 WP1AB29Y4KDA82960 WP1AA29Y1KDA27319 WP1AB29Y4KDA83395 WP1AA29Y5KDA23161 WP1AF29Y0KDA95273 WP1AA29Y1KDA18345 WP1AB29Y0KDA81594 WPOAE2970JL128983 WPOAE2975JL130308 WP1AA29Y3KDA10862 WP1AA29Y6KDA10855
--	--	--	--

Anexo B

A handwritten signature in black ink, located in the bottom right corner of the page. The signature is stylized and appears to consist of several overlapping loops and lines.

MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
PROCESSO RESUMIDO NO SEI
Nº 01000.053250/2019-78
EM 18/10/2019
<i>J. Lauro</i>
DIVISÃO DE PROTOCOLO

São Paulo, 18 de outubro de 2019

Ao  
MINISTÉRIO DA JUSTIÇA  
SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR  
Palácio da Justiça Raymundo Faoro  
Esplanada dos Ministérios, Bloco T, Edifício Sede, 5º andar, sala 522  
70064-900 Brasília – DF

**ASSUNTO: Comunicado sobre início das investigações de possível defeito dos veículos Porsche AG**

PORSCHE BRASIL IMPORTADORA DE VEÍCULOS LTDA., sociedade empresária limitada, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Av. Doutor Chucri Zaidan, 1240, 25º andar, parte, Vila São Francisco, telefone/fax: 11-4410.9962, e-mail: [juliana.lauro@porsche.com.br](mailto:juliana.lauro@porsche.com.br), inscrita no CNPJ sob nº 01.306.024/0001-36 e com inscrição estadual nº 114.674.463.111, com nome fantasia PORSCHE BRASIL, representada por seu representante legal, Sr. Andreas Martin Marquardt, alemão, casado, executivo, portador da Carteira de Identidade para Estrangeiros RNE nº G385589-C, inscrito no CPF sob nº 239.997.358-56, residente e domiciliado na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com endereço comercial na Avenida Dr. Chucri Zaidan, 1.240, 25º andar, parte, Edifício Morumbi Golden Tower (Torre A), Vila São Francisco, CEP 04711-130, telefone e e-mail acima mencionados (a "Porsche"), vem à presença de V. Sas. informar que foram iniciadas investigações para possível início de campanha de chamamento preventivo no Brasil pelos fatos e motivos a seguir expostos.

#### I – DOS PRODUTOS

1. A Porsche faz parte de um grupo internacional que distribui veículos e peças da marca Porsche para diversos países, mantendo contratos de concessão comercial e serviços autorizados Porsche com determinadas concessionárias no Brasil, para a distribuição de tais veículos e peças importados da marca Porsche, bem como para a prestação de assistência técnica.
2. Recentemente, a Porsche tomou conhecimento de um possível risco envolvendo veículos da marca Porsche, modelos **Panamera (971)**, anos **2017 a 2020**, e **Cayenne (9YA/9YB)**, anos **2018 a 2020**, fabricados, respectivamente, entre 13 de abril de 2016 e 30 de agosto de 2019 e 30 de agosto de 2017 a 02 de agosto de 2019 (os veículos, em conjunto, os "Produtos"), cujos chassis dos veículos comercializados no mercado brasileiro ainda estão sendo apurados pela Porsche.
3. A Porsche esclarece que, devido ao fato dos Produtos serem importados, nenhum dos Produtos foi exportado do Brasil.

#### II – DO POSSÍVEL DEFEITO E RISCO

4. A fabricante Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG (a "Porsche AG"), durante inspeções internas, constatou que, devido a um possível erro de software do painel de instrumentos, o indicador de desgaste das pastilhas de freio não é exibido constantemente na tela do menu dos

Av. Brig. Faria Lima, 1.663 – 5º andar 01452-001 – São Paulo, SP – Brasil  
+55 11 2394-8900  
[www.cgmlaw.com.br](http://www.cgmlaw.com.br)

**Anexo C**







Responsible: Josip Musa (VAQ4)

Deutsch

English (GB)

> Overview

> Key dates

## AKB8 Stop Delivery / Recall campaign - Re-programming instrument cluster

### Overview

Due to a faulty software, the legally required display logic of the brake wear indicator was not fulfilled sufficiently.







If the brake pad is worn out and the submenu "Map" or "Night Vision" is activated in the instrument cluster, only a warning message "Brake pad worn out" will be shown, which can be confirmed and then suppressed. An additional permanent warning based on the required warning light does not occur in these display settings.

In order to ensure that the required warning light will be displayed in each submenu when the wear limit of a brake pad is reached, the instrument cluster must be re-programmed with an updated software.

<b>Model type</b>	Cayenne (9YA/9YB) Panamera (971)	
<b>Model year</b>	2017 - 2020 (Panamera) 2018 - 2020 (Cayenne)	
<b>Manufacturing period</b>	between 13.04.2016 and 30.08.2019 (Panamera) between 30.08.2017 and 02.08.2019 (Cayenne)	
<b>Number of affected vehicles</b>	227.698	
<b>Region</b>	<b>Market</b>	<b>Affected vehicles</b>
PAG	Internal	Yes
V1	Germany	Yes
V2	USA, Canada	Yes
V3	China	Yes
V4	Europe	Yes
V5	Overseas and growth markets	Yes
	→ Japan	Yes
	→ Korea	Yes
	→ Remaining V5 markets	Yes

## Key dates

Provide advance information to importers	17.10.2019
Publish campaign for importers	latest 30.10.2019
Importers publish campaign for dealers	from 30.10.2019
Send information to customers	from 30.10.2019

-  AKB8\_KBA-Info.xlsx  
**3,3 MB**  
 (0 visualizações)
-  AKB8\_MLIT\_G\_A\_GBP1.docx  
**82,7 KB**  
 (0 visualizações)
-  AKB8\_POCN - Manufacture's defect product report\_GBP1.docx  
**26,8 KB**  
 (0 visualizações)
-  AKB8\_VIN\_list\_worldwide.xlsx  
**8,9 MB**  
 (1 visualizações)
-  AKB8 Part 573 NHTSA Portal print out.pdf  
**267,6 KB**  
 (0 visualizações)
-  AKB8 VIN Ranges\_573.pdf  
**1,1 MB**  
 (0 visualizações)

Criado por Josip Musa em 10/10/2019 17:54. Modificado pela última vez por Josip Musa em 17/10/2019 18:56.

■ Categorias: Cayenne (SUV), Panamera, Recall campaign, Stop sale 📌 Rótulos: 971, recall campaign, 9ya, mij k, 9yb, akb8

33 Visualizações [Relatar abuso](#)

## O Comentários

**Conteúdo e tópicos**

- Seus Grupos >
- Seu conteúdo >
- Seus Lugares >

**Pessoal**

- Ver perfil >
- Editar Perfil >
- Preferências >
- Complementos >
- Alterar Senha >

**Gerenciar**

- Administração da PPN >

**Criar**

-  Discussão >
-  Arquivos >
-  Documento >
-  Colaboração em documentos >
-  Postagem de blog >
-  Pesquisa >
-  Mensagem >
-  Evento >
-  Álbum de fotos >
-  Ideia >

© 2019 Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG. [Legal notice](#). [Copyright](#). [Terms of use](#). [Privacy Policy](#). [Cookie Policy](#).

**Porsche Partner Network**

**Anexo D**



## Pre-Information: AKB8 Stop Delivery / Recall campaign - Re-programming instrument cluster

Version 21

---

### Update 4 (31.10.2019):

Please note that the investigations of the coding bugs are finished and the relevant testing is ongoing.  
We will publish the release plan dates for the bug fixes latest by tuesday, 5th of November 2019.

---

### Update 3 (30.10.2019):

Please note that we have identified additional bugs during coding of the Panamera (9YA) and Cayenne (9YA/9YB) instrument cluster.

Therefore we have to postpone the planned publication until further notice.

These issue are also affecting the corresponding Stop Delivery, published on 10th of October 2019  
( <https://ppn.porsche.com/portal/docs/DOC-265739>)

A new publication date will be published as soon as possible.

### Update 2 (28.10.2019):

Please note that for some Panamera Models, there is a possibility that during automatic coding of the instrument cluster an error occurs. We are still working on the debugging. Further information will be published at a later point of time.

## Update 1 (21.10.2019):

Regarding upcoming roll-out of campaign AKB8, the below mentioned procedures will apply for already existing field campaigns:

Cayenne:

- **AKAO**

With availability of PIWIS Tester Software Version 38.800.030 the programming code for re-programming the instrument cluster during AKA0 will be changed to ensure that the instrument cluster will be re-programmed with the latest software versions.

An updated TI will be published with the release of PIWIS Tester Software Version 38.800.30 (expected 24.10.19).

With roll-out of AKB8, also AKA0 will stay active for all vehicles on which this campaign has not been performed so far.

These vehicles will receive the required software for the instrument cluster with AKA0 and will not be assigned to AKB8.

- **WKC6**

With roll-out of AKB8, the re-programming of the instrument will no longer be a scope within WKC6.

The required update of the instrument cluster software will then be part of AKB8. Affected vehicles will be assigned to new campaign scopes without re-programming the instrument cluster.

The update of WKC6 is expected to be published during this week (cw 43/19)

Panamera:

- **AKA1/WH08:** These workshop campaigns will be closed with roll-out of AKB8 (expected 30.10.19).

The required update of the instrument cluster software will then be part of AKB8. Please do not contact customers any longer for performing AKA1. If appointments have already been made with the customer that

take place before October 30<sup>th</sup>, please postpone the appointment to after October 30<sup>th</sup> and carry out the AKB8.

Please note that **all warranty claims** of open PQIS lines for AKA1/WH08 **should be submitted without faults until October, 29<sup>th</sup>**. **All warranty claims with open or faulty PQIS lines cannot be credited.**

Responsible: Josip Musa (VAQ4)

Deutsch

English (GB)



> Überblick

> Stichtage

## AKB8 Auslieferungsstopp / Rückrufaktion - Kombiinstrument neu programmieren

### Überblick

Aufgrund einer fehlerhaften Software wurde die gesetzlich geforderte Anzeigelogik der Bremsverschleißanzeige nicht ausreichend erfüllt.

Im Kombiinstrument wird dadurch bei einem verschlissenen Bremsbelag in der Menüauswahl Navigation oder Nightvision lediglich eine quittierbare Warnmeldung „Bremsbelag verschlissen“ angezeigt. Eine zusätzliche dauerhafte Warnung anhand der geforderten Warnleuchte erfolgt bei diesen Anzeigeeinstellungen nicht.

Um sicherzustellen, dass bei Erreichen der Verschleißgrenze eines Bremsbelags die vorgeschriebene Warnleuchte in jedem Unter-Menü angezeigt wird, muss das Kombiinstrument mit einer geänderten Software neu programmiert werden.

Bitte veranlassen Sie, dass diese Maßnahme an den betroffenen Fahrzeugen in Ihrem Marktverantwortungsgebiet unverzüglich durchgeführt wird.

<b>Modelltyp</b>	Panamera (971) Cayenne (9YA/9YB)
<b>Modelljahr</b>	2017 - 2020 (Panamera) 2018 - 2020 (Cayenne)
<b>Fertigungszeitraum</b>	zwischen 13.04.2016 und 30.08.2019 (Panamera) zwischen 30.08.2017 und 02.08.2019 (Cayenne)
<b>Anzahl</b>	227.698

Region	Markt	Fahrzeuge betroffen
PAG	Intern	Ja
V1	Deutschland	Ja
V2	USA, Kanada	Ja
V3	China	Ja
V4	Europa	Ja
V5	Übersee- und Wachstumsmärkte	Ja
	→ Japan	Ja
	→ Korea	Ja
	→ Restliche V5 Märkte	Ja

## Stichtage

<b>Vorabinformation an Importeur</b>	17.10.2019
<b>Veröffentlichung an Importeur</b>	spätestens 30.10.2019
<b>Veröffentlichung Importeur an Händler</b>	ab 30.10.2019
<b>Information an Kunde</b>	ab 30.10.2019

AKB8\_KBA-Info.xlsx

**3.3 MB**

(10 views)

AKB8\_MLIT\_Q\_A\_GQP1.docx

**82.7 KB**

(7 views)

AKB8\_PGON - Manufacture's defect product report\_GQP1.docx

**26.8 KB**

(9 views)

AKB8\_VIN\_list\_worldwide.xlsx

**8.9 MB**

(8 views)

AKB8 Part 573 NHTSA Portal print out.pdf

**267.6 KB**

(5 views)

AKB8 VIN Ranges\_573.pdf

**1.1 MB**

(8 views)

Created by Josip Musa on Oct 10, 2019 5:54 PM. Last modified by Andreas Schlotterbeck on Oct 31, 2019 5:15 PM.

412 Views [Report Abuse](#)

Categories: Cayenne (SUV), Panamera, Recall campaign, Stop sale

Tags: 971, recall campaign, 9ya, mj k, 9yb, akb8

## 0 Comments



Content and Topics

Personal

Manage

Create

Your Groups >

Edit Profile >

PPN Administration >

Discussion >

Your Content >

Change Password >

Files >

Your Places >

Document >

Collaboration >

Document

Blog Post >

Poll >

Message >

Event >

Photo Album >

Idea >

© 2019 Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG. Legal notice. Copyright. Terms of use. Privacy Policy. Cookie Policy. [011](#)

