



MPCE
Ministério Público
do Estado do Ceará

MPCE E SUA OUVIDORIA

O QUE É? PARA QUE SERVE? COMO FUNCIONA?



OLÁ! NÓS SOMOS PROMOTORES DE JUSTIÇA DO MP. DEFENDEMOS A SOCIEDADE DENUNCIANDO CRIMES CONTRA A POPULAÇÃO E LUTAMOS PELOS INTERESSES DE TODO MUNDO.

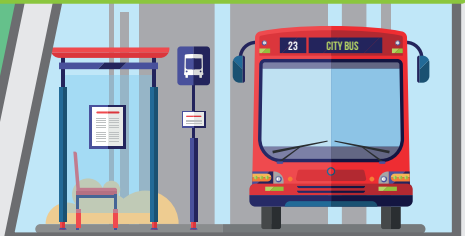
E QUANDO FALAMOS EM TODO MUNDO, É QUALQUER CIDADÃO MESMO! DAS CRIANÇAS AOS IDOSOS.



TAMBÉM DEFENDEMOS OS DIREITOS COLETIVOS, AQUELES QUE TODOS DESFRUTAM, COMO TRANSPORTE, SAÚDE, EDUCAÇÃO, LAZER, MEIO AMBIENTE. COMBATEMOS ATÉ CORRUPÇÃO!



MAS, PARA SABERMOS O QUE HÁ DE ERRADO, VOCÊ PRECISA FAZER A SUA PARTE: DENUNCIAR NA OUVIDORIA-GERAL, NOSSO CANAL DE COMUNICAÇÃO ENTRE OS CIDADÃOS E O MPCE.

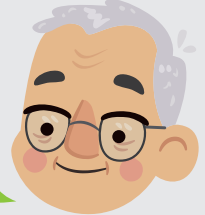


OUVIDORIA
Ministério Público



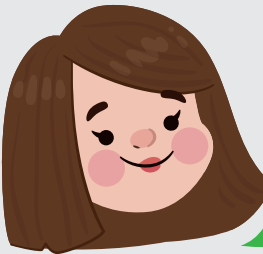
A Ouvidoria recebe vários tipos de manifestações:

Eu posso fazer uma reclamação de algo que aconteceu em órgãos públicos, lojas ou em empresas prestadoras de serviços.



Também é possível fazer críticas e dar sugestões de melhorias dos serviços públicos, além de solicitar providência ou informação.

Gostou do nosso atendimento ou dos nossos serviços? A Ouvidoria também recebe elogios!



As denúncias podem ser feitas no site da Ouvidoria, por telefone, e-mail, carta ou pessoalmente, na sede da Procuradoria Geral de Justiça, de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h!

Para mais informações, fale com a Ouvidoria:
Rua Assunção, nº 1100, José Bonifácio, CEP 60.050-011, Fortaleza CE
Telefones: 127 / 0800.2811553 / (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562
E-mail: ouvidoria@mpce.mp.br
www.mpce.mp.br/ouvidoria-geral

