

REALIZAÇÃO



**MPCE**  
Ministério Público  
do Estado do Ceará



**DECON-CE** | Programa Estadual de Proteção  
e Defesa do Consumidor

APOIO



Assembleia Legislativa  
do Estado do Ceará



[www.mpce.mp.br](http://www.mpce.mp.br)



**INFORMAÇÃO ALÉM DO ÓBVIO,  
RESULTADO ALÉM DA CONTA**

**SEMANA DO CONSUMIDOR 2018**

[www.decon.mpce.mp.br](http://www.decon.mpce.mp.br)



# Programação

## DIA 12 DE MARÇO

**08h às 14h** - Atendimento unidade móvel “DECON VIAJANTE”

**Local:** Polo de Lazer (Av. Central, s/nº – Conjunto Ceará)

**14h** - Lançamento do Cadastro de Reclamações Fundamentadas de todos os Procons (divulgação do ranking do Cadastro de Reclamações Fundamentadas de 2017)

**Local:** Escola Superior do Ministério Público – ESMP - (Rua Assunção, nº 1200 – José Bonifácio)

## DIA 13 DE MARÇO

**08h às 14h** - Atendimento unidade móvel “DECON VIAJANTE” - Agências Reguladoras e NAVE ENEL

**Local:** Praça Martins Dourado (Rua Bento Albuquerque s/nº - Cocó)

**13h às 17h** - Palestra CAGECE - “Todos pela Água”

**Local:** ABC do Bom Jardim (Rua 3 Corações, nº 762 – Granja Lisboa)

## DIA 14 DE MARÇO

**08h às 12h** - Atendimento unidade móvel “DECON VIAJANTE”

**Local:** Praça Padre Cícero (Av. João de Araújo Lima, nº 322 – José Walter)

**09h30** - Homenagem ao Procon Maracanaú e à Defesa do Consumidor

**Local:** Câmara Municipal de Maracanaú (Rua Luiz Gonzaga Honório de Abreu, s/n – Parque Antônio Justa)

**13h às 17h** - Palestra CAGECE – “Todos pela Água”

**Local:** ABC da Serrinha (Rua Cônego Lima Sucupira, nº 1451 - Parangaba)

**14h às 17h** - Atendimento unidade móvel “DECON VIAJANTE”

**Local:** Nova Praça da Estação – Município: Maracanaú/CE

**17h** - Lançamento do Instituto Cearense de Proteção de Defesa do Consumidor

**Local:** Assembleia Legislativa do Estado do Ceará (Av. Desembargador Moreira, nº 2807 – Dionísio Torres)

## DIA 15 DE MARÇO

**07h** - Café da Manhã em comemoração ao Dia Mundial do Consumidor

**Local:** Sede DECON/CE (Rua Barão de Aratanha, nº 100 - Centro)

**09h às 16h** - Festa do Dia Mundial do Consumidor

**Local:** Praça do Ferreira - Centro

• Banda de Música da Polícia Militar do Estado do Ceará

• Lançamento da versão mobile do site Consumidor Vencedor

• Atendimento (orientação jurídica e registro de reclamações) : DECON/CE, Procon Assembleia, OAB/CE, ACFOR, ANATEL, ANS, ARCE, CDL, ICPDC

• Prestação de Serviço: Negociação de dívidas (parcelamento e descontos nas faturas vencidas, emissão de 2ª via, dentre outros serviços)- CAGECE, ENEL, OI, TIM, VIVO e CLARO

• Emissão de Documentos (SEJUS)

• Teatro de Fantoches CAGECE e bonecos “Pingo e Gota” - Direcionado ao público infantil, com dicas de como evitar o desperdício de água

• Nave ENEL

• Banda de Música do Município de Maracanaú

## DIA 15 DE MARÇO

**15h** - Sessão Solene - Homenagem a entidades e personalidades que se destacaram em 2017, em reconhecimento ao trabalho desenvolvido em prol da proteção e defesa do consumidor

**Local:** Plenário 13 de maio da Assembleia Legislativa do Estado do Ceará (entrada pela Rua Barbosa de Freitas - Ed. César Cals)

**18h** - Homenagem à Promotora de Justiça Ann Celly Sampaio Cavalcante – Outorga do Título de Cidadã Fortalezaense

**Local:** Plenário da Câmara Municipal de Fortaleza

## DIA 16 DE MARÇO

**08h às 14h** - Atendimento unidade móvel “DECON VIAJANTE”

**Local:** Terminal do Metrôpole – Caucaia

**08h às 12h** - Seminário de Defesa do Consumidor

**Local:** Auditório dos Centros de Apoio Operacional do MPCE– Av. Antônio Sales, nº 1740- Dionísio Torres

**Palestrante:** Promotor de Justiça do MPCE Nestor Alexandre de Souza Júnior

**Tema:** Incidente de Resolução de Demandas Repetitivas – IRDR e sua repercussão na Defesa do Consumidor

**Palestrante:** Promotora de Justiça do MPRJ Christiane de Amorim Cavassa Freire

**Tema:** Consumidor Vencedor – Inovações e Conquistas.

**12h** - Homenagem a promotor de Justiça, servidor e ex-servidor de 2017 (outorga de placa)

