



Protocolo 4108/2018

Documento: Recall

VOLVO CAR BRASIL  
conjuntos 101, 102 e 103  
- São Paulo - SP - Brasil  
Telefone: (011) 2348-6666  
www.volvocars.com.br

Recebido 23/06 /2018, às 14 h: 52 min.

São Paulo, 04 de Junho de 2018

Ao PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – DECON/CE  
Rua Barão de Aratanha, nº 100, Centro.  
Fortaleza - CE  
CEP: 60050 - 070

Ref.: Campanha de RECALL – Volvo XC90 – Ano 2016 e 2017.

Prezado Senhor,

Em cumprimento ao determinado no artigo 7º, I, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 04 de Junho de 2018, relacionados a Campanha de Recall para substituição da mangueira do dreno de ar-condicionado do veículo Volvo XC90 ano/modelo 2016 e 2017, objeto do processo de chamamento em referência.

ESTADO	R89707		
	Número de veículos afetados	Número de veículos atendidos	%de veículos atendidos
SÃO PAULO	212	209	98,58%
PARANÁ	55	55	100,00%
SANTA CATARINA	34	31	91,18%
ESPIRITO SANTO	80	75	93,75%
DISTRITO FEDERAL	36	37	102,78%
RIO GRANDE DO SUL	6	6	100,00%
BAHIA	15	13	86,67%
CEARÁ	2	2	100,00%
GOIÁS	8	8	100,00%
RIO DE JANEIRO	39	39	100,00%
PARAÍBA	11	11	100,00%
PERNAMBUCO	13	13	100,00%
PIAUI	6	6	100,00%
RIO GRANDE DO NORTE	8	8	100,00%
SERGIPE	7	5	71,43%
MINAS GERAIS	26	26	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>558</b>	<b>544</b>	<b>97,49%</b>

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais

Atenciosamente,

VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Tarcísio Triviño  
Cargo: Diretor de Pós-Venda