



Protocolo 177/2018

Documento: _____

Recebido 12 / 01 /2018, às 15 h: 00 min.

sec.
L.O. BAPTISTA

São Paulo, 29 de dezembro de 2017.

Ao
Programa Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor
Rua Barão de Aratanha, nº 100, Centro
Fortaleza – CE
CEP 60050-070

Ref: RELATÓRIO PERIÓDICO DE RECALL

Prezados,

Encaminhamos aos seus cuidados cópia do 2º relatório periódico referente ao Recall Sportsman 570 Touring, ano/modelo 2014, devidamente encaminhado ao DPDC nesta mesma data.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,


Giovanna Martins Ferro

São Paulo, 29 de dezembro de 2017

Ao

Departamento de Proteção e Defesa ao Consumidor (“DPDC”)

At.: Kleber José Trinta Moreira e Lopes

Coordenador Geral de Consultoria Técnica e de Processos Administrativos

Esplanada dos Ministérios, Bloco T – Palácio de Justiça Raymundo Faoro, sala 520

CEP 70064-900

Brasília – DF

Ref.: 2º Relatório de Acompanhamento de Recall

Prezados,

POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS LTDA. (“POLARIS BRASIL”), com sede na cidade de Indaiatuba, SP, Rod. SP-73, nº. 4509, Módulo de Galpão nº 15, Bairro Pimenta, CEP 13347-390, inscrita no CNPJ/MF sob nº 12.361.585/0001-54, vem, respeitosamente, por seu procurador, Sr. Nuno Jorge Silva Neto Fojo, à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (“DPDC”), informar o que segue:

O Recall dos veículos Sportsman 570, ano/modelo 2014, objeto do chamamento nº 08000.54617/2017-11 (“Recall”), encontra-se em andamento, sendo que desde 31 de agosto de 2017 (data do chamamento ao Recall), até a presente data, 25 proprietários compareceram às concessionárias autorizadas para a realização de consertos necessários nos veículos.

Desta forma, desde a data de início da campanha, dos 481 (quatrocentos e oitenta e um) veículos Polaris Sportsman 570, sujeitos ao Recall, 25 (vinte e cinco) deles foram consertados pela POLARIS BRASIL, sendo: (a) 3 (três) veículos no Estado de São Paulo; (b) 9 (nove) veículos no Estado de Santa Catarina; (c) 8 (oito) veículos no Estado do Rio Grande do Sul; (d) 1 (um) veículo no Estado do Piauí; (e) 1 (um) veículo no Estado de Minas Gerais; e (f) 3 (três) veículos no Estado do Mato Grosso do Sul, restando pendentes de reparo 456 (quatrocentos e cinquenta e seis) veículos.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação.

Estatística Geral	
Reparos realizados	5%
Reparos pendentes	95%
Total	100%

Reparos realizados por UF	
AC	0
AL	0

AM	0
BA	0
CE	0
DF	0
ES	0
GO	0
MA	0
MG	1
MS	3
MT	0
PA	0
PB	0
PE	0
PI	1
PR	0
RJ	0
RN	0
RR	0
RS	8
SC	9
SE	0
SP	3
Total	25

Reparos pendentos por UF	
AC	26
AL	8
AM	3
BA	1
CE	8
DF	6
ES	23
GO	9
MA	7
MG	16
MS	17
MT	1
PA	2
PB	4
PE	11
PI	6
PR	33
RJ	11
RN	3
RR	1
RS	88
SC	58
SE	6
SP	108
Total	456

Adicionalmente, relacionamos abaixo os modelos e os números de série (chassi) dos veículos já reparados:

CHASSI	MODELO	
4XAMH57A0EA613301	A14MH57AA	ATV-14, 570 EFI SPMN GRN HDPE
4XAMH57A1EA110666	A14MH57AD	ATV-14, 570 EFI SPMN RED HDPE
4XAMH57A3EA110670	A14MH57AD	ATV-14, 570 EFI SPMN RED HDPE
4XAMH57A3EA582562	A14MH57AD	ATV-14, 570 EFI SPMN RED HDPE
4XAMH57A6EA620687	A14MH57AD	ATV-14, 570 EFI SPMN RED HDPE
4XAMH57A7EA125513	A14MH57AD	ATV-14, 570 EFI SPMN RED HDPE
4XAMH57A7EA131537	A14MH57AD	ATV-14, 570 EFI SPMN RED HDPE
4XAMH57A7EA597839	A14MH57AA	ATV-14, 570 EFI SPMN GRN HDPE
4XAMH57A7EA615336	A14MH57AD	ATV-14, 570 EFI SPMN RED HDPE
4XAMH57A9EA580542	A14MH57AD	ATV-14, 570 EFI SPMN RED HDPE
4XAMH57A9EA582145	A14MH57AA	ATV-14, 570 EFI SPMN GRN HDPE
4XAMH57A6EA098594	A14MH57AD	ATV-14, 570 EFI SPMN RED HDPE
4XADH57A0EA596273	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE
4XADH57A1EA613078	A14DH57AJ	ATV-14, 570 EFI SPMN TRG WHITE
4XAMH57A0EA582583	A14MH57AD	ATV-14, 570 EFI SPMN RED HDPE
4XAMH57A0EA618370	A14MH57AA	ATV-14, 570 EFI SPMN GRN HDPE
4XAMH57A2EA620833	A14MH57AD	ATV-14, 570 EFI SPMN RED HDPE
4XAMH57A3EA106585	A14MH57AA	ATV-14, 570 EFI SPMN GRN HDPE
4XAMH57A3EA131079	A14MH57AA	ATV-14, 570 EFI SPMN GRN HDPE
4XAMH57A4EA125520	A14MH57AD	ATV-14, 570 EFI SPMN RED HDPE
4XAMH57A4EA597944	A14MH57AD	ATV-14, 570 EFI SPMN RED HDPE
4XAMH57A6EA086851	A14MH57AA	ATV-14, 570 EFI SPMN GRN HDPE
4XAMH57A6EA601895	A14MH57AD	ATV-14, 570 EFI SPMN RED HDPE
4XAMH57A6EA615330	A14MH57AD	ATV-14, 570 EFI SPMN RED HDPE
4XAMH57AXEA086836	A14MH57AA	ATV-14, 570 EFI SPMN GRN HDPE

A POLARIS BRASIL esclarece, ainda, que:

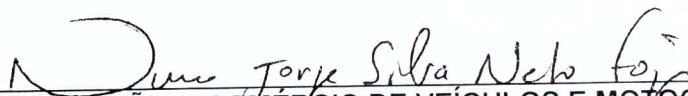
(i) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;

(ii) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;

(iii) até o presente momento não chegou ao conhecimento da POLARIS BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,



**POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS
LTDA.**

Por seu procurador Nuno Jorge Silva Neto Fojo