



Protocolo 166/2018

Documento: _____

Recebido 11 / 01 /2018, às 14 h: 40 min.

RECALL

L.O. BAPTISTA

São Paulo, 08 de janeiro de 2018.

Ao
DECON/ CE - Programa Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor
Rua Barão de Aratanha, nº 100, Centro
Fortaleza – CE
60050-070

Ref.: **RECALL Carrinhos de Passeio e Bebê Conforto da marca Britax**

Prezados,

NEW TOYS COMÉRCIO DISTRIBUIÇÃO E IMPORTAÇÃO LTDA. ("NEW TOYS"), com sede na cidade de São Paulo, SP, Av. Ipiranga, nº 200, andar terraço, cj. 5, pavimento 6, República, CEP 01046-925, inscrita no CNPJ/MF sob nº 08.743.733/0001-28, vem respeitosamente à presença de V. Sas., por seus advogados, nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor ("DPDC"):

1. Encaminhar cópia de recente comunicado encaminhado ao DPDC.
2. Informar este r. órgão que o Recall dos Carrinhos de Passeio e Bebê Conforto da marca Britax, modelos **S893600 - Travel System B-Agile Brazil Neon Black; S893700 - Travel System B-Agile Brazil Chili Pepper; U431871 - B-Agile Brazil Neon Black; U431873 B-Agile Brazil Chili Pepper e U431875 B-Agile Brazil Fossil Brown**, objeto do chamamento nº 08012.000290/2017-11 ("Recall"), encontra-se em andamento, sendo que desde 13 de março de 2017 (data de início dos atendimentos aos consumidores afetados), 72 consumidores já aderiram à campanha, conforme relação constante no anexo da comunicação mencionado no item "1", acima.


A NEW TOYS esclarece, ainda, que:

- (i) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;
- (ii) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os produtos afetados sejam consertados;
- (iii) até o presente momento não chegou ao conhecimento da NEW TOYS nenhum acidente envolvendo os produtos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

André Mendes Espírito Santo
OAB/SP 220.485



Heitor Tales de Lima Fávaro
OAB/SP 285.668

São Paulo, 08 de janeiro de 2018.

Ao

Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC)

At.: Sr. Kleber José Trinta Moreira e Lopes

Coordenador-Geral de Consultoria Técnica e de Processos Administrativos

Esplanada dos Ministérios, Bloco T – Ed. Sede, sala 522

CEP 70064-900

Brasília – DF

Ref.: RECALL CARRINHOS DE PASSEIO E BEBÊ CONFORTO DA MARCA BRITAX
PROCESSO Nº 08012.000290/2017-11

Prezados Senhores,

NEW TOYS COMÉRCIO DISTRIBUIÇÃO E IMPORTAÇÃO LTDA. ("NEW TOYS"), com sede na cidade de São Paulo, SP, Av. Ipiranga, nº 200, andar terraço, cj. 5, pavimento 6, República, CEP 01046-925, inscrita no CNPJ/MF sob nº 08.743.733/0001-28, vem respeitosamente à presença de V. Sas., por seus advogados, nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor ("DPDC"):

Informar este r. órgão que o Recall dos Carrinhos de Passeio e Bebê Conforto da marca Britax, modelos **S893600 - Travel System B-Agile Brazil Neon Black; S893700 - Travel System B-Agile Brazil Chili Pepper; U431871 - B-Agile Brazil Neon Black; U431873 B-Agile Brazil Chili Pepper e U431875 B-Agile Brazil Fossil Brown**, objeto do chamamento nº 08012.000290/2017-11 ("Recall"), encontra-se em andamento, sendo que desde 13 de março de 2017 (data de início dos atendimentos aos consumidores afetados), 72 consumidores já aderiram à campanha, conforme relação anexa.

A NEW TOYS esclarece, ainda, que:

- (i) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;

- (ii) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os produtos afetados sejam consertados;
- (iii) até o presente momento não chegou ao conhecimento da NEW TOYS nenhum acidente envolvendo os produtos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

André Mendes Espírito Santo
OAB/SP 220.485



Heitor Tales de Lima Fávaro
OAB/SP 285.668

ANEXO

UF	Produtos afetados (comercializados)	Reparos realizados	Reparos pendentes	Satisfação
AL	16	2	14	13%
BA	5	1	4	20%
CE	46	2	44	4%
DF	12	4	8	33%
ES	13	0	13	0%
GO	4	1	3	25%
MA	4	0	4	0%
MG	25	8	17	32%
MS	1	1	0	100%
PA	3	0	3	0%
PB	5	0	5	0%
PE	48	1	47	2%
PI	4	0	4	0%
PR	25	3	22	12%
RJ	211	16	195	8%
RN	6	1	5	17%
RS	38	7	31	18%
SC	37	2	35	5%
SP	461	21	440	5%
Total	964	72	892	7%