

GENERAL MOTORS

São Caetano do Sul, 07/06/2018

Ilmo (a). Sr (a).

Diretor (a) do PROCON Estadual do Ceará

Rua Barão de Aratanha, 100
CEP 60050-070 Fortaleza/CE

Protocolo 3887/2018
DeCON-CE
PROCON-CE
PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR
ESTADO DO CEARÁ

Documento: _____
Recebido 12/06/2018, às 14 h: 49 min.

Ref.: **Campanha de Recall – Veículos Chev. Spin modelos 2017 a 2018 Chevrolet Onix, Cobalt e Prisma modelos 2017 a 2019 – Isolamento do relê da caixa de fusíveis**

Prezado Senhor,

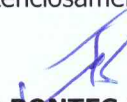
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA. ("GM do Brasil"), sediada na Avenida Goiás, 1805 – São Caetano do Sul, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 59.275.792/0001-50, por seu representante legal abaixo assinado, vem a presença de Vossa Senhoria, em cumprimento ao disposto na Portaria MJ n. 487/2012, comunicar que, divulgou no último dia 05 de junho de 2018, recall para adição de isolante nos terminais de relê da caixa de fusíveis, localizada no compartimento do motor dos veículos Chevrolet Spin modelos 2017 a 2018 Chevrolet Onix, Cobalt e Prisma modelos 2017 a 2019.

Encaminhamos os seguintes documentos, já protocolizados no DPDC e DENATRAN:

- Informações de campanha;
- Quadro com a distribuição dos veículos por Estado;
- Modelo da carta a ser enviada aos proprietários;
- Plano de Mídia;
- Aviso de Risco de Acidente ao Consumidor.

Certo de que as providências que estamos tomando atenderão plenamente aos interesses de nossos consumidores, aproveitamos a oportunidade para renovar a V. Sa. Nossos votos da mais alta estima e distinta consideração.

Atenciosamente,


MARCELO PONTES OLIVEIRA
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA.
Departamento Jurídico

GM Mercosul

Avenida Goiás, 1805
São Caetano do Sul – SP
Brasil
09550-900