

São Paulo, 05 de abril de 2018.

**Ao**  
**Programa Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor**  
Rua Barão de Aratanha, nº 100, Centro  
Fortaleza – CE  
CEP 60050-070

**Ref: RELATÓRIO PERIÓDICO DE RECALL**


Prezados,

Encaminhamos aos seus cuidados cópia do 10º relatório periódico referente ao Recall dos veículos Polaris Ranger (RGR), anos 2015 e 2016, devidamente encaminhado ao DPDC nesta mesma data.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

  
Giovanna Martins Ferro

 **Protocolo 2171/2018**  
Documento: Recall

Recebido 11 / 04 / 2018, às 13 h: 40 min.

São Paulo, 5 de abril de 2018

Ao

**Departamento de Proteção e Defesa ao Consumidor ("DPDC")**

At.: Kleber José Trinta Moreira e Lopes

Coordenador Geral de Consultoria Técnica e de Processos Administrativos

Esplanada dos Ministérios, Bloco T – Palácio de Justiça Raymundo Faoro, sala 520

CEP 70064-900

Brasília – DF

**Ref.: 10º Relatório de Acompanhamento de Recall**

Prezados,

**POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS LTDA. ("POLARIS BRASIL")**, com sede na cidade de Indaiatuba, SP, Rod. SP-73, nº. 4509, Módulo de Galpão nº 15, Bairro Pimenta, CEP 13347-390, inscrita no CNPJ/MF sob nº 12.361.585/0001-54, vem, respeitosamente, por seu Diretor Geral, Sr. **Paulo Roberto Brancaglioni**, à presença de V. Sas., nos termos do artigo 7º, I da Portaria nº 487/2012 do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor ("DPDC"), informar o que segue:

O Recall dos veículos Polaris Ranger (RGR), anos 2015 e 2016, objeto do chamamento nº 08000.037339/2016-9 ("Recall"), encontra-se em andamento, sendo que desde 08 de agosto de 2016 (data do chamamento ao Recall), até a presente data, **29** veículos tiveram os reparos necessários efetuados.

Desta forma, desde a data de início da campanha, dos **56 (cinquenta e seis)** veículos Polaris Ranger, sujeitos ao Recall, **29 (vinte e nove)** deles foram consertados pela POLARIS BRASIL, sendo: (a) **23** (vinte e dois) veículos no Estado de São Paulo; (b) **5** (cinco) veículos no Estado do Pará; (c) **1** (um) veículo no Estado do Amazonas, restando pendentes de reparo **27** (vinte e sete) veículos.

Para facilitar a compreensão do acima informado, especificamos a seguir, em forma de tabelas, o universo de consumidores atendidos até o momento (quantidade de produtos efetivamente reparados) e a sua distribuição pelos Estados da Federação.

Estatística Geral	
Reparos realizados	52%
Reparos pendentes	48%
<b>Total</b>	<b>100%</b>



Reparos realizados por UF	
AL	0
AM	1
CE	0
DF	0
ES	0
MG	0
MS	0
MT	0
PA	5
PR	0
RO	0
RS	0
SP	23
<b>Total</b>	<b>29</b>

Reparos pendentes por UF	
AL	3
AM	0
CE	1
DF	0
ES	0
MG	1
MS	1
MT	0
PA	0
PR	2
RO	1
RS	2
SP	16
<b>Total</b>	<b>27</b>

Adicionalmente, relacionamos abaixo os modelos e os números de série (chassi) dos veículos já reparados:

CHASSI	MODELO	
3NSRMA570GE392646	R16RMA57L1	RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA572GE392650	R16RMA57L1	RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA573GE394391	R16RMA57L1	RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA574GE392648	R16RMA57L1	RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA574GE392651	R16RMA57L1	RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA576GE392649	R16RMA57L1	RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA57XGE394372	R16RMA57L1	RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA57XGE394386	R16RMA57L1	RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA571GE394390	R16RMA57L1	RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA572GE394379	R16RMA57L1	RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN





3NSRMA573GE394388	R16RMA57L1	RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA574GE394383	R16RMA57L1	RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA575GE394389	R16RMA57L1	RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA576GE392652	R16RMA57L1	RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA57XFE370507	R15RMA57LA	RGR-15,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA570FE370502	R15RMA57LA	RGR-15,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA572GE392647	R16RMA57L1	RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA570GE394381	R16RMA57L1	RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA572FE370498	R15RMA57LA	RGR-15,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA572GE394382	R16RMA57L1	RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA573GE394374	R16RMA57L1	RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA575GE394375	R16RMA57L1	RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA570GE394378	R16RMA57L1	RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA571GE394373	R16RMA57L1	RGR-16,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA574FE370499	R15RMA57LA	RGR-15,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA576FE370486	R15RMA57LA	RGR-15,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA578FE370506	R15RMA57LA	RGR-15,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA57XFE370491	R15RMA57LA	RGR-15,570,HDPE,S.GRN,LATIN
3NSRMA578FE818923	R15RMA57LA	RGR-15,570,HDPE,S.GRN,LATIN

A POLARIS BRASIL esclarece, ainda, que:

(i) encaminhará a este órgão, no prazo de 60 dias, novo relatório de acompanhamento da presente campanha de chamamento aos consumidores para informar V.Sas. sobre o universo de consumidores atendidos pela campanha;

(ii) a campanha para chamamento aos consumidores permanecerá disponível até que todos os veículos sujeitos ao defeito sejam consertados;

(iii) até o presente momento não chegou ao conhecimento da POLARIS BRASIL nenhum acidente envolvendo os veículos sujeitos à campanha de chamamento aos consumidores.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,



**POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS  
LTDA.**

Por seu representante Paulo Roberto Brancaglioni