



Ministério Público
Procuradoria Geral de Justiça

Estatística Semestral



Setor de Estatística
1º semestre de 2011



NÚCLEOS DE MEDIAÇÃO
COMUNITÁRIA DO CEARÁ

PRONASCI
PROGRAMA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA COM CIDADANIA

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
PAÍS RICO E PAÍS SEM POBREZA

Introdução

Em consonância com o Artigo 8, inciso VI do Regimento Interno do Programa Núcleos de Mediação Comunitária, o presente Relatório Estatístico, publicado semestralmente, apresenta dados relativos às atividades realizadas nos Núcleos de Mediação e Justiça Comunitária do Ministério Público do Estado do Ceará; tais dados são obtidos mensalmente por meio do preenchimento pelos Supervisores Administrativos do formulário de estatística mensal (ver modelo nas páginas 18 e 19).

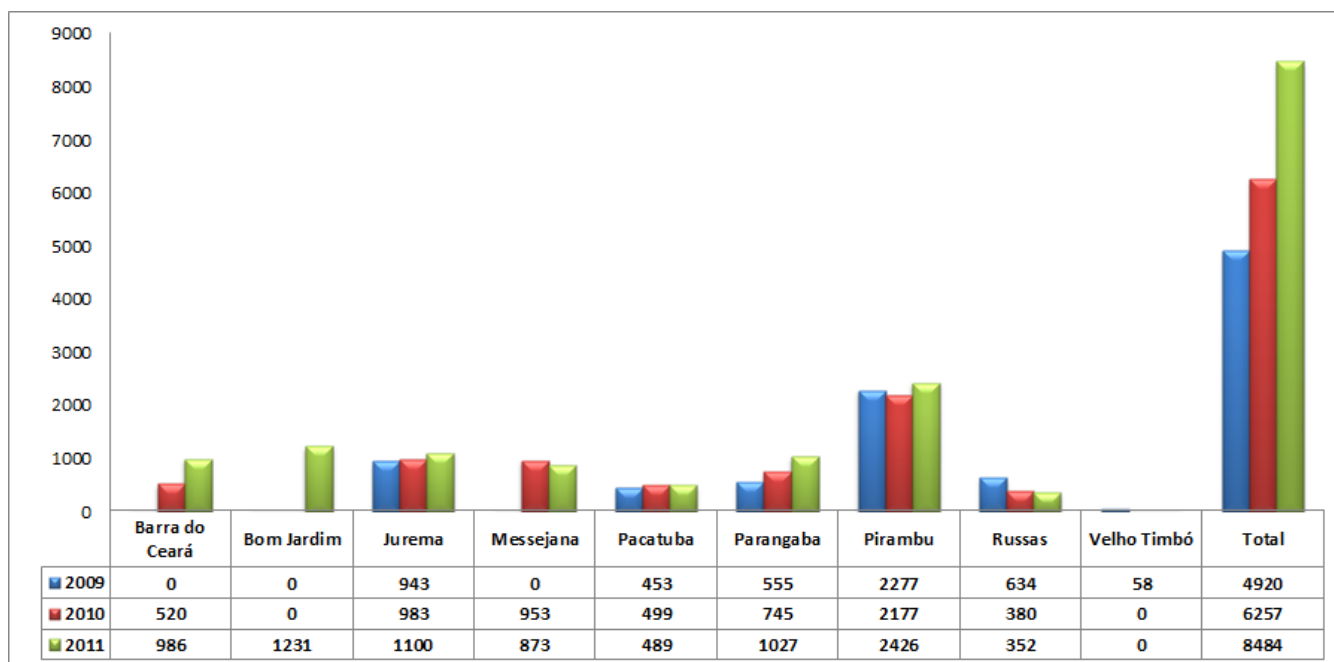
Todos os atendimentos prestados pelos Supervisores Administrativos, Mediadores e Equipe Técnica (no caso dos Núcleos de Justiça Comunitária) são registrados e tabulados para a confecção da estatística mensal. Tais registros vão desde abertura de procedimentos, mediações realizadas, encaminhamentos e orientações sócio-jurídicas.

Neste relatório consta ainda informação correspondente a quantidade e tipificação dos procedimentos abertos, mediados e com resultado satisfatório entre as partes realizadas no intervalo inferior a um mês, visado mostrar a celeridade dos procedimentos abertos nos núcleos.

De um modo geral, os dados apresentados neste relatório serão tratados conjuntamente (quando tratado de dados globais) e também discriminados por núcleo. Essas informações, representadas em gráficos, têm por finalidade subsidiar o processo de tomada de decisão por parte dos Procuradores, Promotores de Justiça, Coordenação e demais membros dos Programas de Mediação e Justiça Comunitária.

Iniciamos apresentando um gráfico comparativo do total de atendimentos realizados nos primeiros semestres de 2009, 2010 e 2011.

Gráfico 1 – Total de atendimentos à população – 1º Semestre



Fonte: CPNMJC-MP/CE

Antes de informarmos o crescimento é importante salientar que:

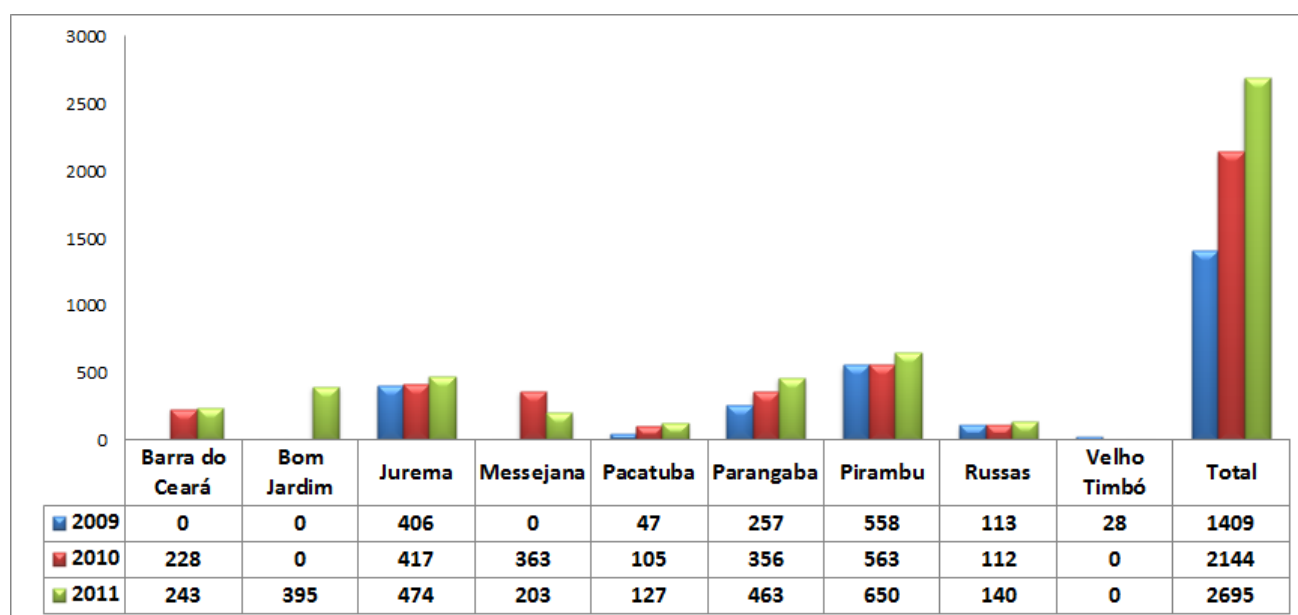
- 1) No primeiro semestre de 2009 existiam apenas 6 núcleos: o NJC Pirambu e o NMC's de: Jurema, Pacatuba, Parangaba, Russas e o núcleo do Velho Timbó, que viria a ser fechado em agosto daquele mesmo ano.
- 2) O NJC Grande Messejana foi inaugurado em setembro de 2009 e;
- 3) O NJC Bom Jardim iniciou suas atividades em janeiro de 2011.

Observa-se, a partir do gráfico acima que, na série de 2011 há um aumento próximo de 36% no total de atendimentos em relação ao mesmo período de 2010, e acima de 72% se comparado ao mesmo período de 2009, consideramos para este cálculo as somas dos seguintes itens do formulário de estatística mensal:

- 1) Procedimentos abertos;
- 2) Mediações realizadas;
- 3) Orientações sócio-jurídicas;
- 4) Atendimentos que geram encaminhamentos e;
- 5) Procedimentos encaminhados;

Nas próximas páginas trataremos de discriminar os atendimentos à população realizados por cada item citado acima, começando pelo total de procedimentos abertos:

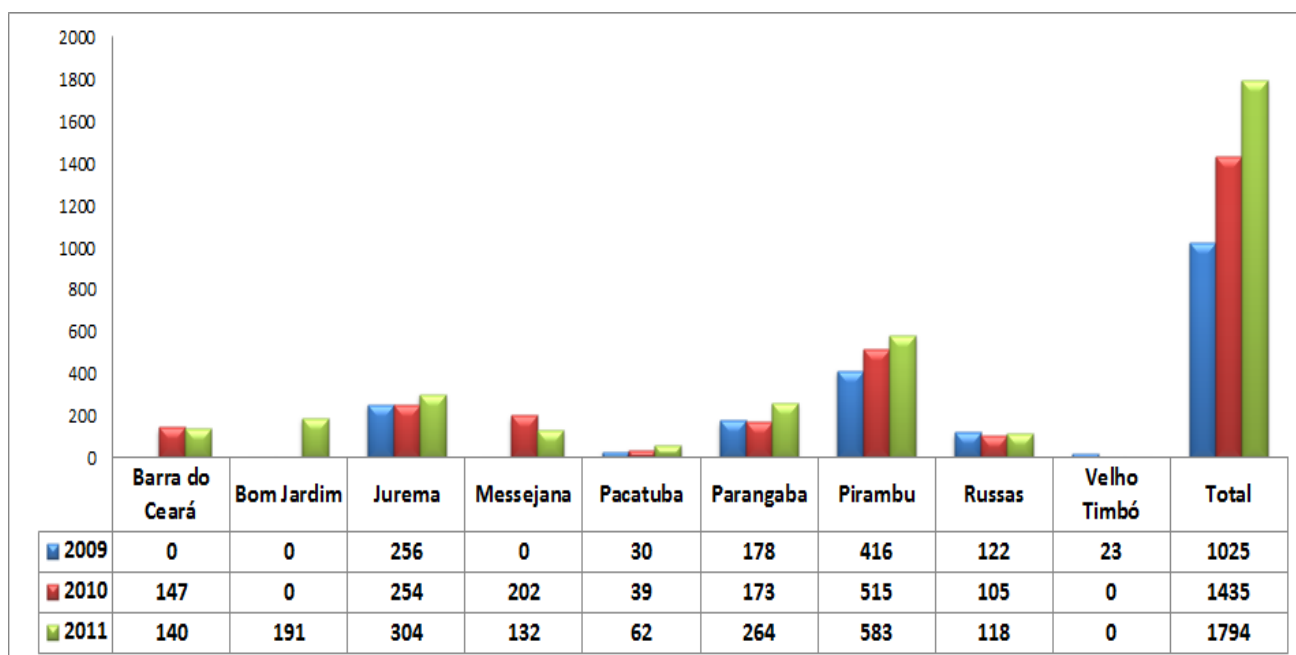
Gráfico 2 – Total de procedimentos abertos – 1º Semestre



Fonte: CPNMJC-MP/CE

Há um aumento significativo na demanda da população pelo núcleos, com exceção do NJC Messejana e do extinto NMC Velho Timbó, todos os demais NMC's e NJC's apresentaram aumento na quantidade de procedimentos abertos em relação ao mesmo período de anos anteriores, o NMC Russas manteve-se praticamente igual em relação ao mesmo período de 2009, mas apresentou um crescimento na comparação 2011-2010.

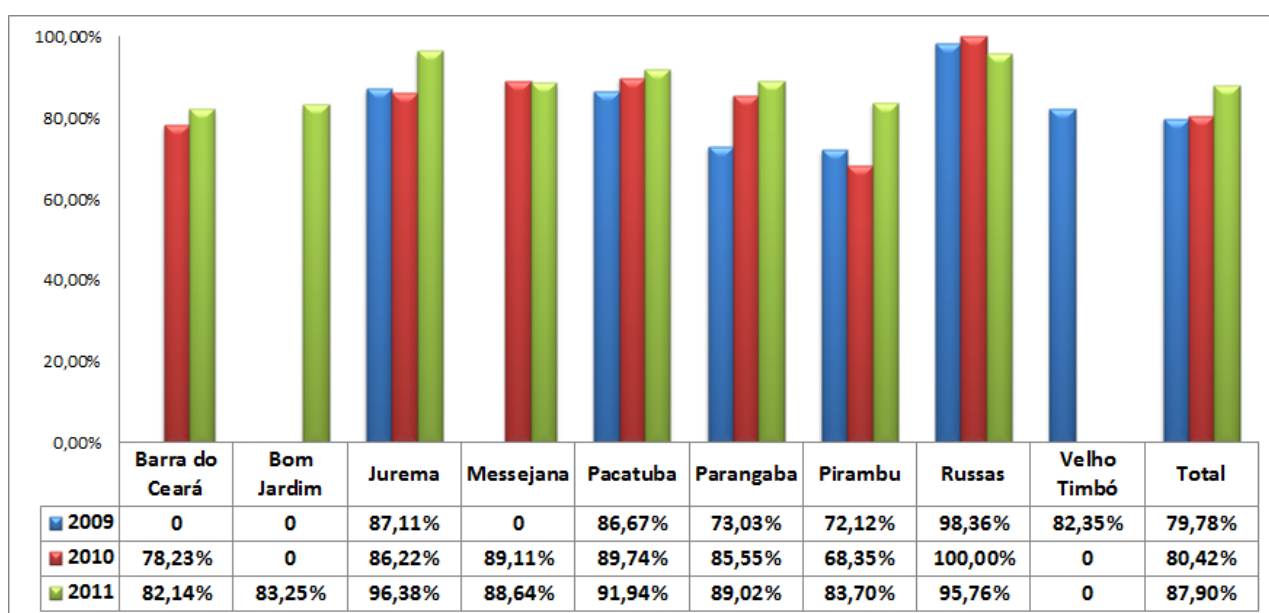
Gráfico 3 – Total de mediações realizadas – 1º Semestre



Fonte: CPNMJC-MP/CE

Ano a ano vem aumentando bastante também a quantidade de mediações realizadas, vemos na tabela/gráfico acima que este valor aumenta em quase todos os núcleos, abrimos espaço agora para um gráfico com o percentual de mediações em que foi possível um acordo entre as partes.

Gráfico 4 – Percentual de mediações exitosas – 1º Semestre

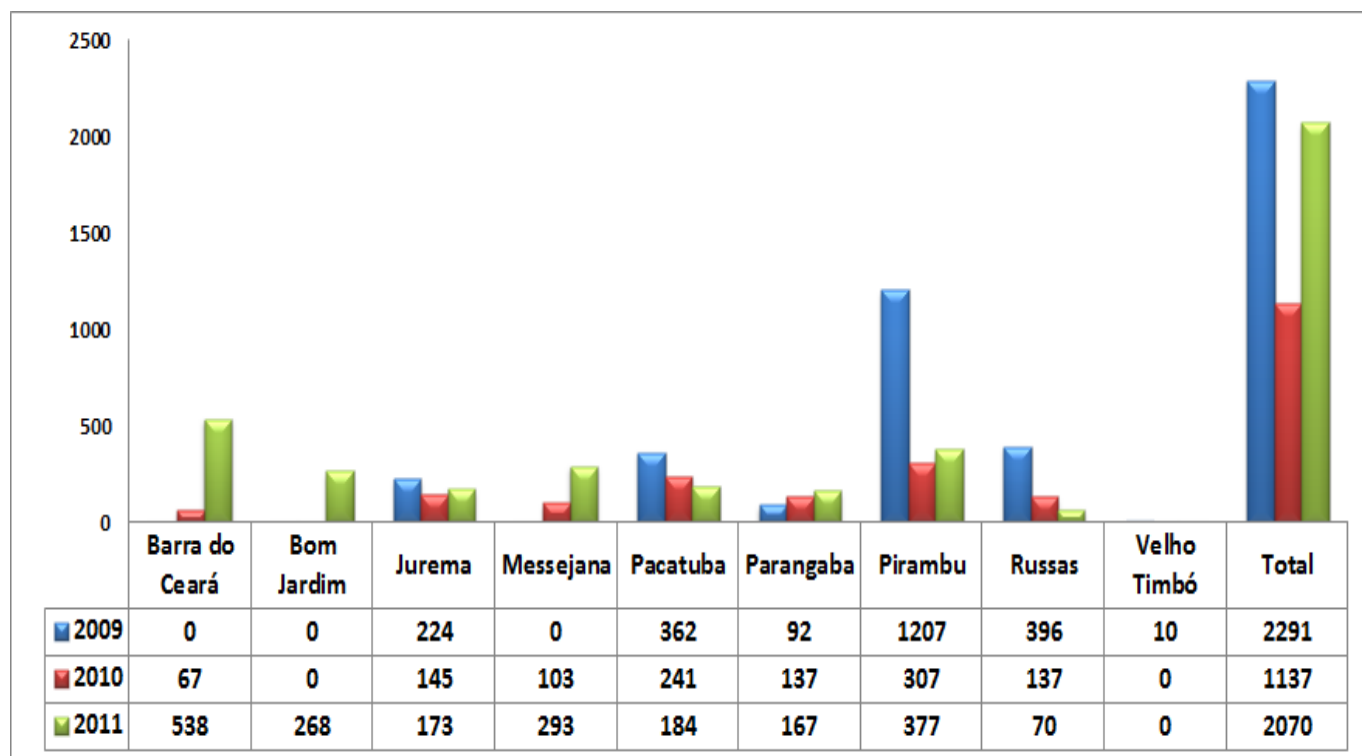


Fonte: CPNMJC-MP/CE

É possível verificar que todos os núcleos apresentaram em 2011 níveis superiores a 80% na resolução dos conflitos que chegaram à mediação. Isto releva que o trabalho do mediador e da equipe técnica, nos casos dos núcleos de justiça comunitária, vem surtindo efeito na resolução dos conflitos nas comunidades.

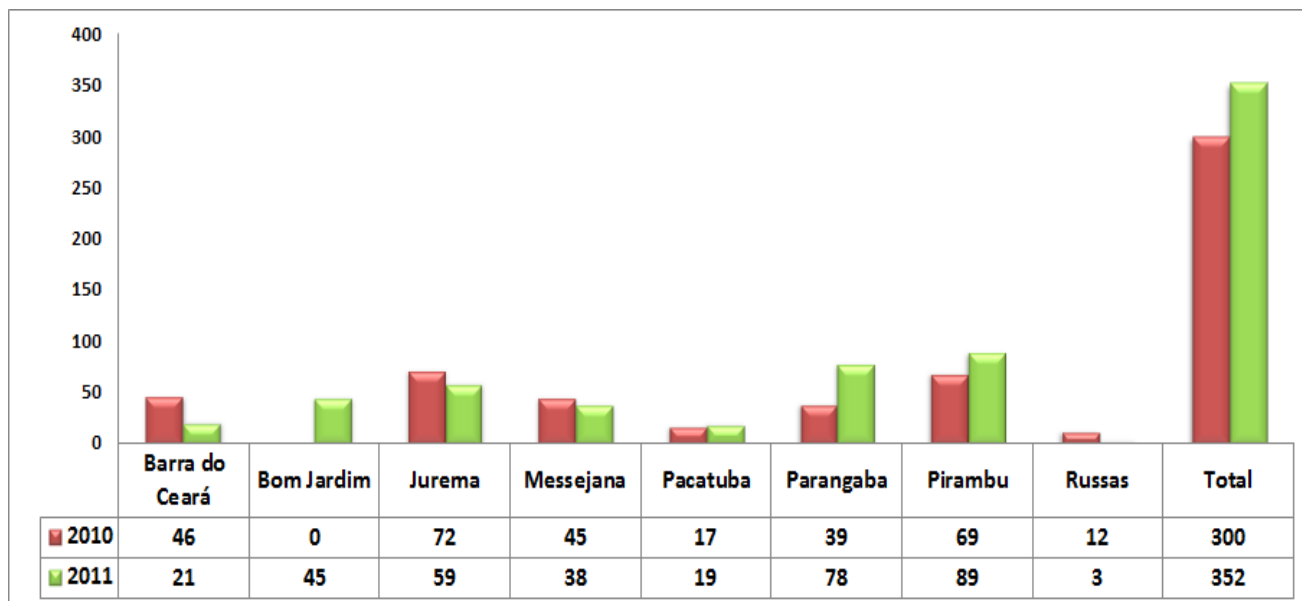
Agora passamos a três variáveis que apresentaram mudanças metodológicas no período de 2009 a 2011, começamos com a variável orientações sócio-jurídicas (que em 2009 se achava atendimentos informais) e em seguida é apresentado os dados dos encaminhamentos realizados pelos núcleos (tais dados só possuem estatística relativas aos períodos de 2010 e 2011).

Gráfico 5 – Total de orientações sócio-jurídicas – 1º Semestre



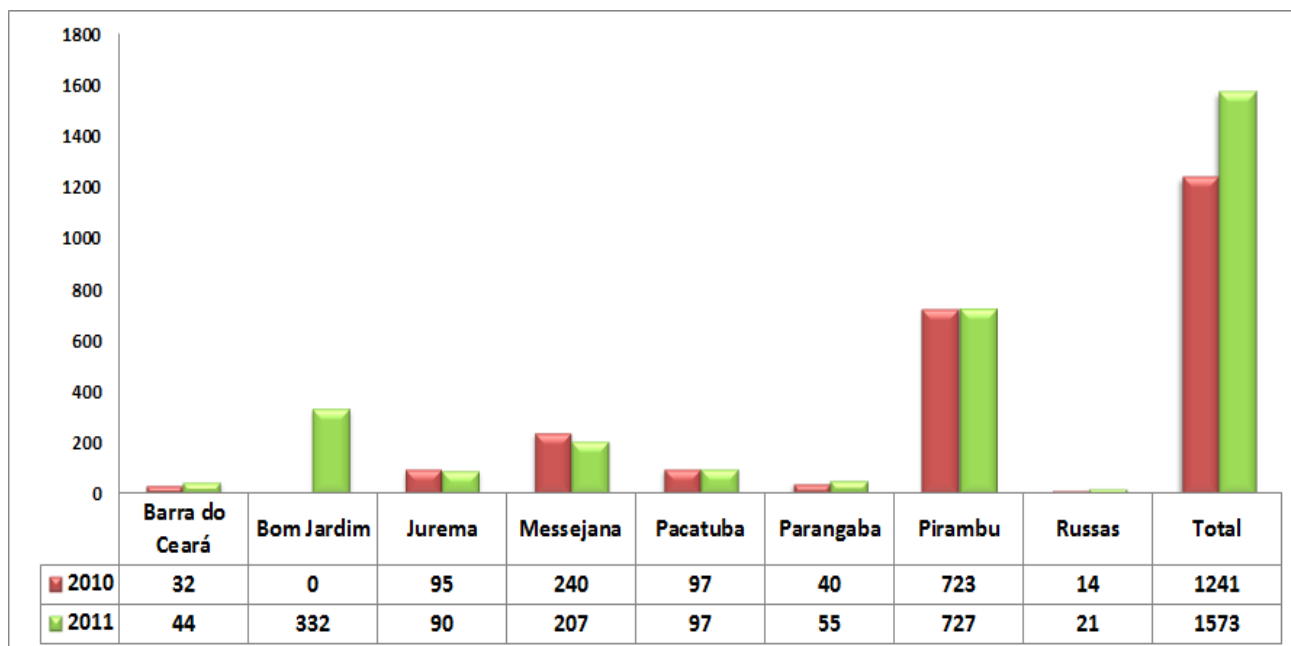
Fonte: CPNMJC-MP/CE

Gráfico 6 – Total de procedimentos encaminhados – 1º Semestre



Fonte: CPNMJC-MP/CE

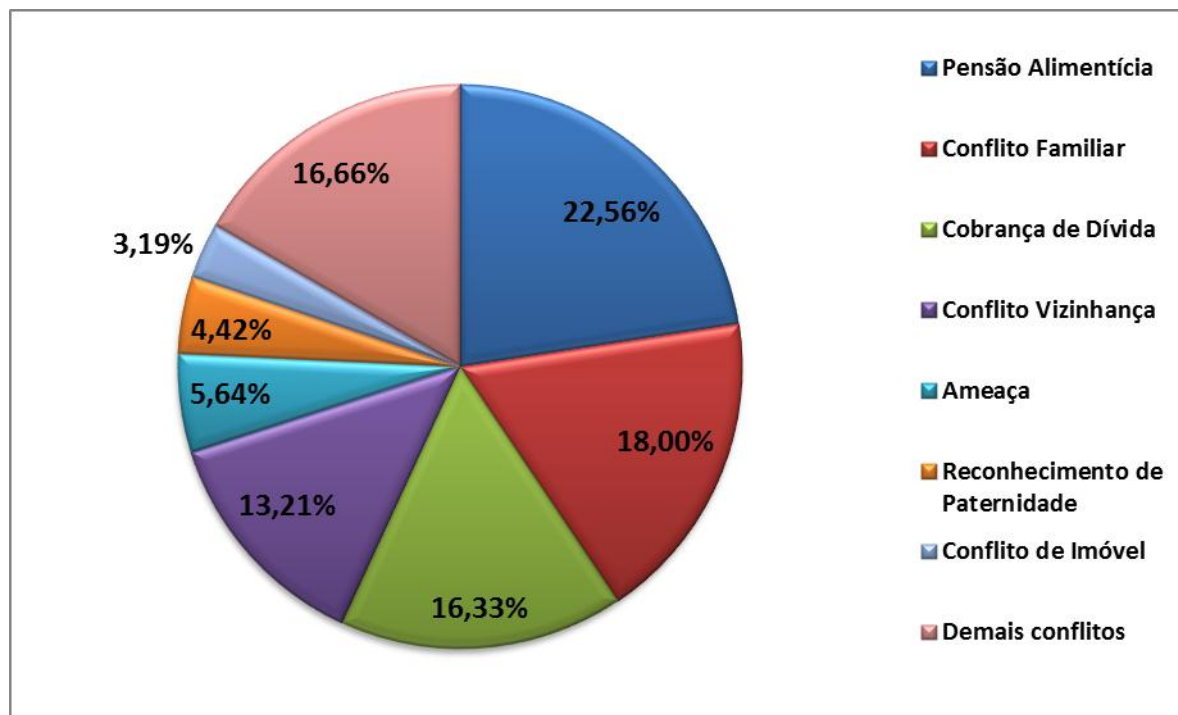
Gráfico 7 – Total de atendimentos que geraram encaminhamentos - 1º Semestre



Fonte: CPNMJC-MP/CE

E quanto à tipificação dos conflitos que geraram a abertura dos 2695 procedimentos nos núcleos no primeiro semestre de 2011 temos que:

Gráfico 8 – Distribuição por tipo de conflito – 1º Semestre de 2011



Fonte: CPNMJC-MP/CE

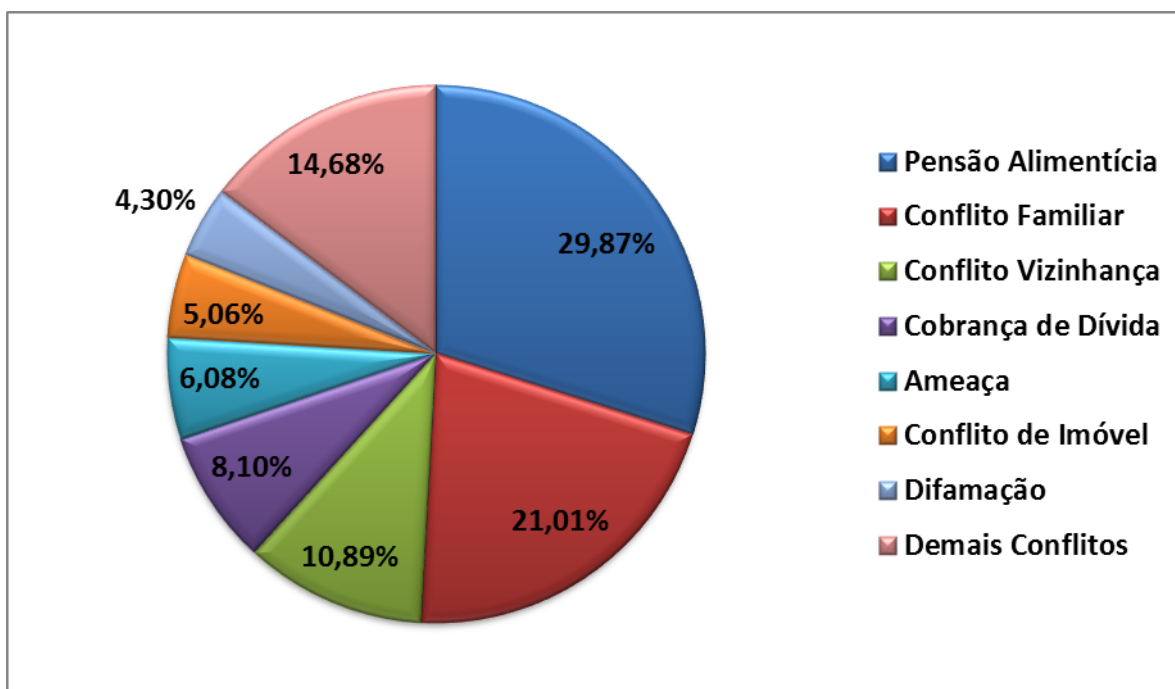
Dados Importantes

No primeiro semestre de 2011, houve 1747 acordos realizados por intermédio dos núcleos de mediação e justiça comunitária, tal número é obtido pelo total de acordos realizados com e sem o uso da mediação.

É importante também ressaltar que do total de 2695 procedimentos abertos em 2011, obtemos um número de 862, ou aproximadamente 32% de procedimentos que foram abertos, mediados e que tiveram com resultado o objetivo alcançado (acordo) entre as partes envolvidas no mesmo mês de abertura do procedimento, uma mostra da celeridade da mediação comunitária. Agora veremos dados relativos aos tipos de conflitos que geraram aberturas de procedimentos nos núcleos no primeiro semestre de 2011, começamos pelos NJC's e em seguida damos espaço aos NMC's.

Os tipos de conflitos que geraram as 395 aberturas de procedimentos no NJC Bom Jardim são considerados abaixo.

Gráfico 9 – Distribuição por tipo de conflito – 1º Semestre de 2011



Fonte: CPNMJC-MP/CE

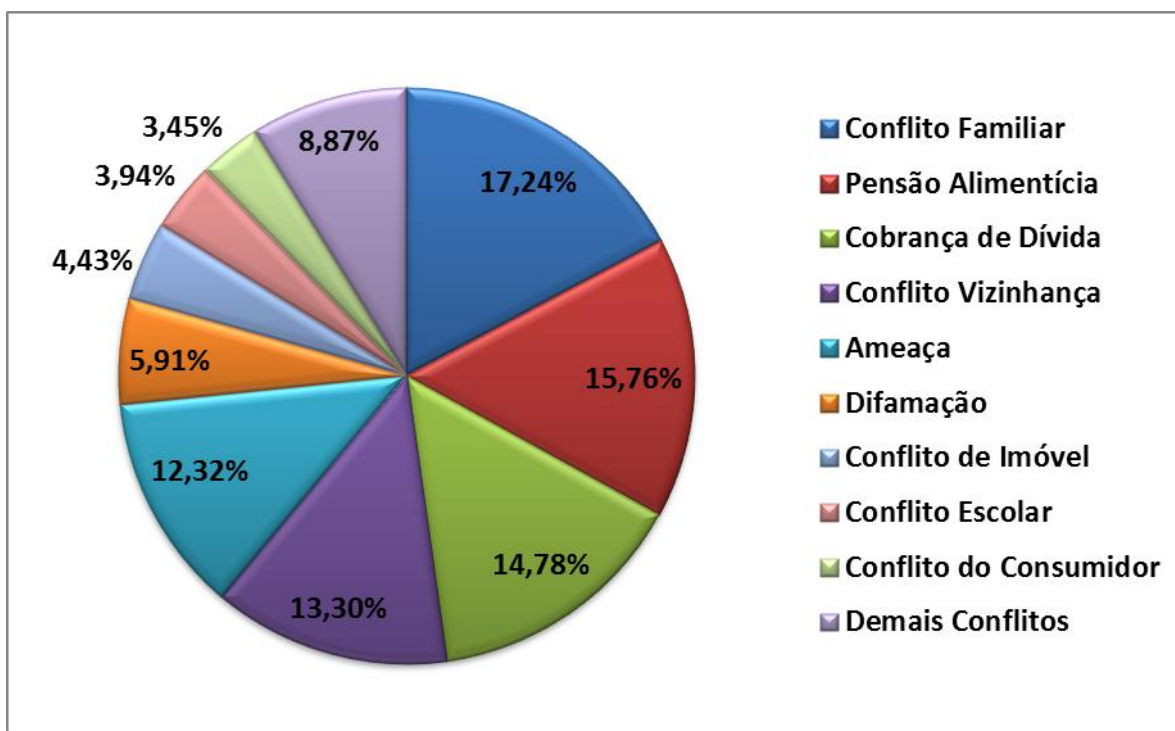
Dados Importantes

No primeiro semestre de 2011, houve 180 acordos realizados no núcleo de justiça comunitária do bom jardim, tal número é obtido pelo total de acordos realizados com e sem o uso da mediação.

É importante também ressaltar que do total de 395 procedimentos abertos em 2011, obtemos um número de 77, ou aproximadamente 19,5% de procedimentos que foram abertos, mediados e que tiveram com resultado o objetivo alcançado (acordo) entre as partes envolvidas no mesmo mês de abertura do mesmo.

Os tipos de conflitos que geraram as 203 aberturas de procedimentos no NJC Grande Messejana são considerados abaixo.

Gráfico 10 – Distribuição por tipo de conflito – 1º Semestre de 2011



Fonte: CPNMJC-MP/CE

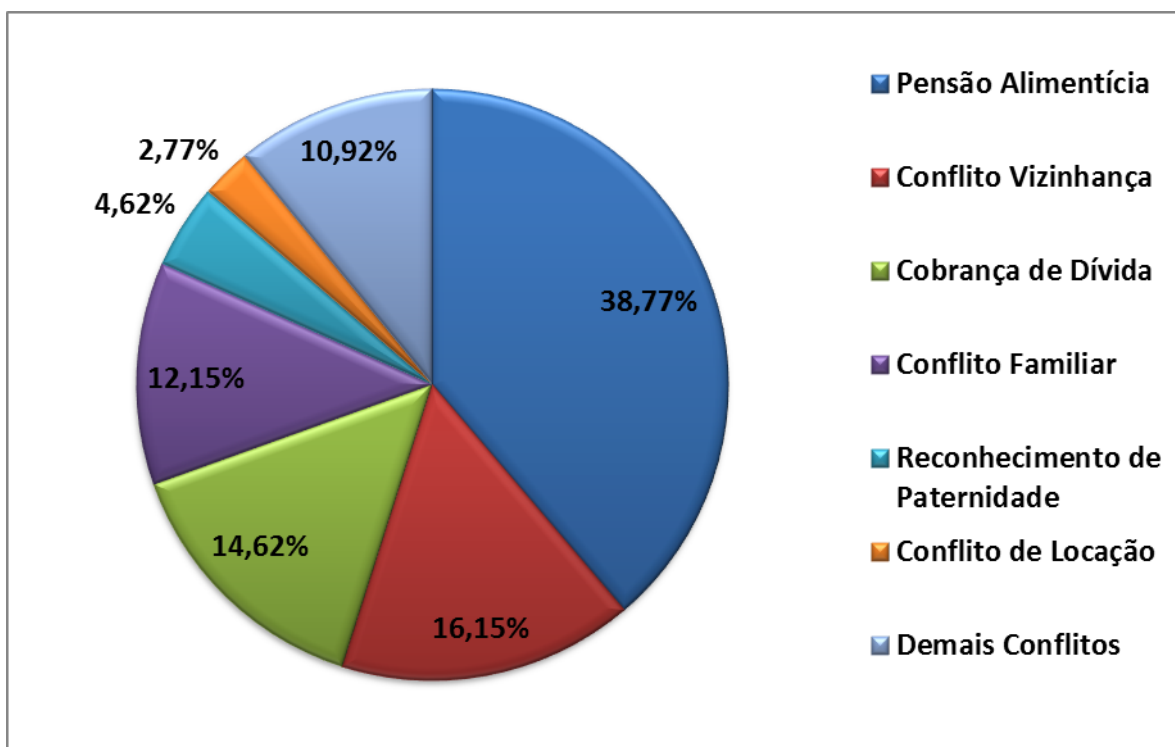
Dados Importantes

No primeiro semestre de 2011, houveram 180 acordos realizados no NJC Grande Messejana, tal número é obtido pelo total de acordos realizados com e sem o uso da mediação.

É importante também salientar que do total de 203 procedimentos abertos em 2011, obtemos um número de 69, ou aproximadamente 34% de procedimentos que foram abertos, mediados e que tiveram com resultado o objetivo alcançado (acordo) entre as partes envolvidas no mesmo mês de abertura.

Os tipos de conflitos que geraram as 650 aberturas de procedimentos no NJC Pirambu são considerados abaixo.

Gráfico 11 – Distribuição por tipo de conflito – 1º Semestre de 2011



Fonte: CPNMJC-MP/CE

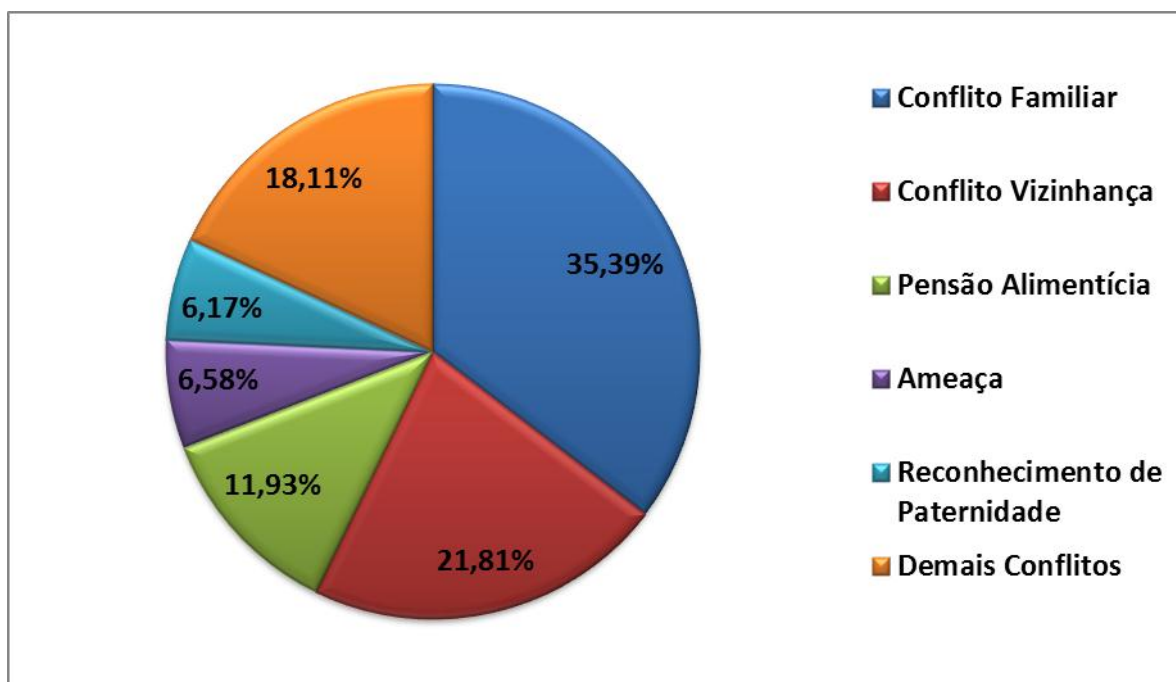
Dados Importantes

No primeiro semestre de 2011, houveram 488 acordos realizados no NJC Pirambu, tal número é obtido pelo total de acordos realizados com e sem o uso da mediação.

É importante também ressaltar que do total de 650 procedimentos abertos em 2011, obtemos um número de 290, ou aproximadamente 45% de procedimentos que foram abertos, mediados e que tiveram com resultado o objetivo alcançado (acordo) entre as partes envolvidas no mesmo mês de abertura.

Os tipos de conflitos que geraram as 243 aberturas de procedimentos no NMC Barra do Ceará são considerados abaixo.

Gráfico 12 – Distribuição por tipo de conflito – 1º Semestre de 2011



Fonte: CPNMJC-MP/CE

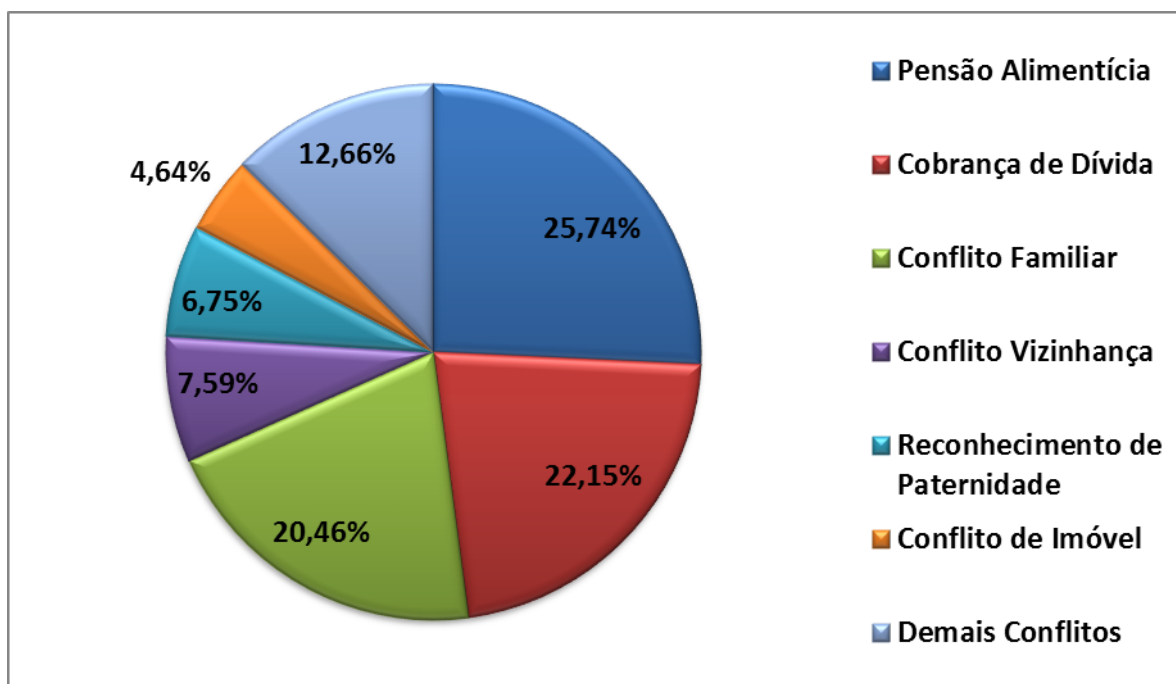
Dados Importantes

No primeiro semestre de 2011, houveram 146 acordos realizados no NMC Barra do Ceará, tal número é obtido pelo total de acordos realizados com e sem o uso da mediação.

É importante também ressaltar que do total de 243 procedimentos abertos em 2011, obtemos um número de 63, ou aproximadamente 26% de procedimentos que foram abertos, mediados e que tiveram com resultado o objetivo alcançado (acordo) entre as partes envolvidas no mesmo mês de abertura.

Quando tratamos dos tipos de conflitos que geraram as 474 aberturas de procedimentos no NMC Jurema dispomos do seguinte gráfico:

Gráfico 13 – Distribuição por tipo de conflito – 1º Semestre de 2011



Fonte: CPNMJC-MP/CE

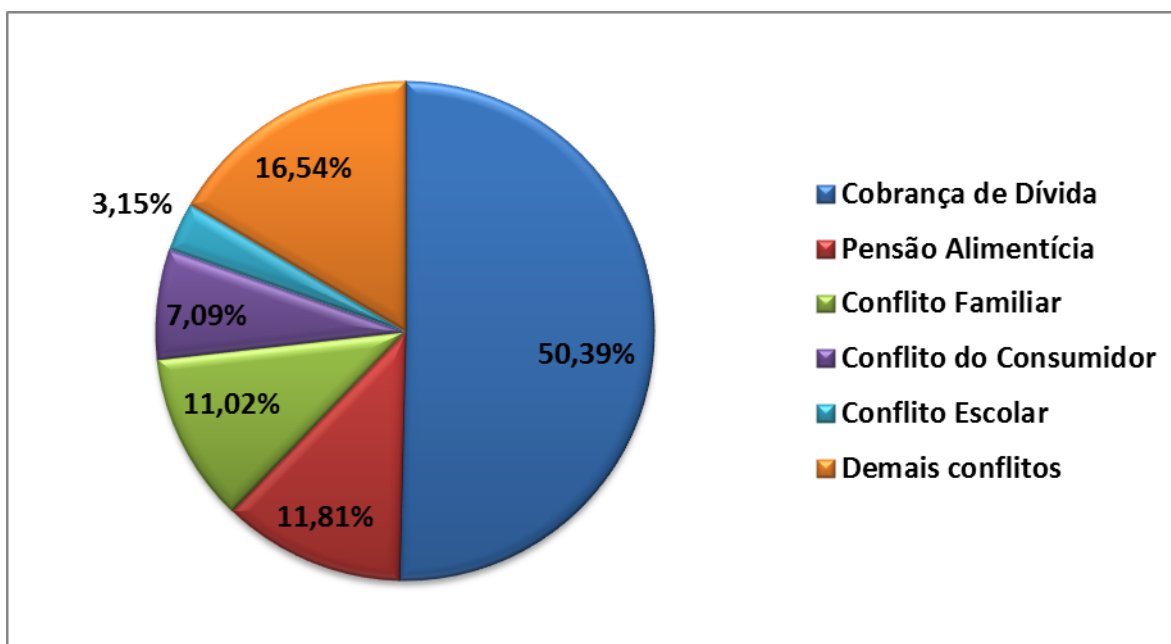
Dados Importantes

No primeiro semestre de 2011, houveram 325 acordos realizados no NMC Jurema, tal número é obtido pelo total de acordos realizados com e sem o uso da mediação.

É importante também ressaltar que do total de 474 procedimentos abertos em 2011, obtemos um número de 121, ou aproximadamente 26% de procedimentos que foram abertos, mediados e que tiveram com resultado o objetivo alcançado (acordo) entre as partes envolvidas no mesmo mês de abertura.

Quando tratamos da tipificação dos conflitos que geraram as 127 aberturas de procedimentos no NMC Pacatuba dispomos do seguinte gráfico:

Gráfico 14 – Distribuição por tipo de conflito – 1º Semestre de 2011



Fonte: CPNMJC-MP/CE

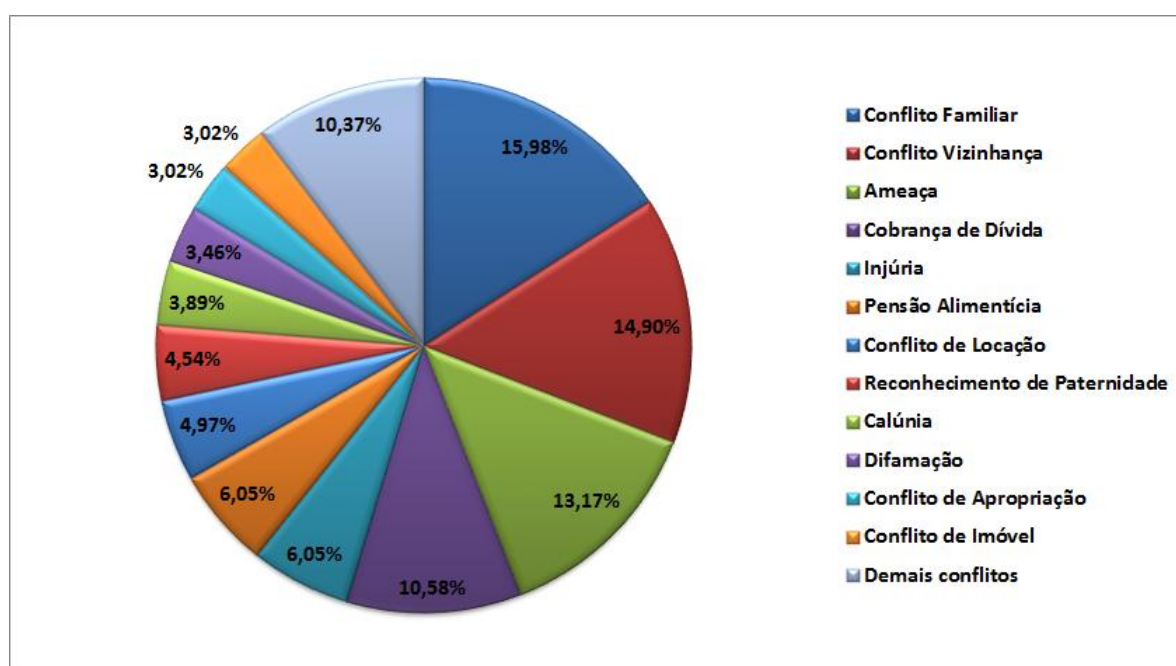
Dados Importantes

No primeiro semestre de 2011, houveram 66 acordos realizados no NMC Pacatuba, tal número é obtido pelo total de acordos realizados com e sem o uso da mediação.

É importante também ressaltar que do total de 127 procedimentos abertos em 2011, obtemos um número de 32, ou aproximadamente 25% de procedimentos que foram abertos, mediados e que tiveram com resultado o objetivo alcançado (acordo) entre as partes envolvidas no mesmo mês de abertura.

Quando tratamos dos tipos de conflitos que geraram as 463 aberturas de procedimentos no NMC Parangaba dispomos do seguinte gráfico:

Gráfico 15 – Distribuição por tipo de conflito – 1º Semestre de 2011



Fonte: CPNMJC-MP/CE

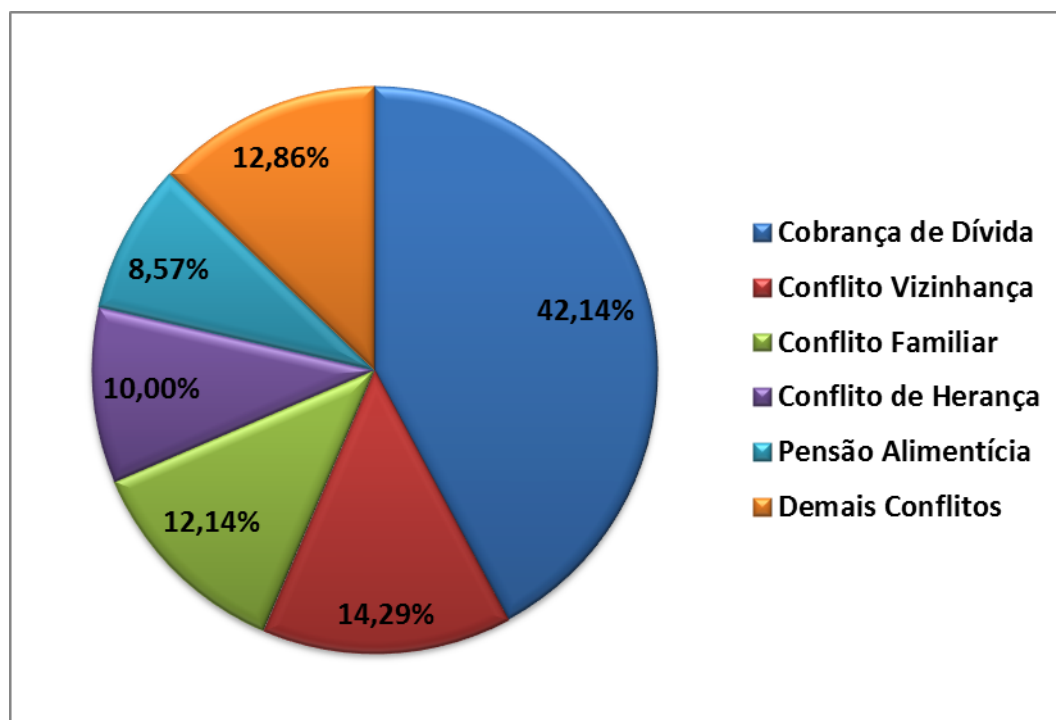
Dados Importantes

No primeiro semestre de 2011, houveram 290 acordos realizados no NMC Parangaba, tal número é obtido pelo total de acordos realizados com e sem o uso da mediação.

É importante também ressaltar que do total de 463 procedimentos abertos em 2011, obtemos um número de 99, ou aproximadamente 21% de procedimentos que foram abertos, mediados e que tiveram com resultado o objetivo alcançado (acordo) entre as partes envolvidas no mesmo mês de abertura.

O gráfico acerca dos tipos de conflitos que geraram as 140 aberturas de procedimentos no NMC Russas pode ser visualizado a seguir:

Gráfico 16 – Distribuição por tipo de conflito – 1º Semestre de 2011



Fonte: CPNMJC-MP/CE

Dados Importantes

No primeiro semestre de 2011, houveram 131 acordos realizados no NMC Russas, tal número é obtido pelo total de acordos realizados com e sem o uso da mediação.

É importante também ressaltar que do total de 140 procedimentos abertos em 2011, obtemos um número de 111, ou aproximadamente 80% de procedimentos que foram abertos, mediados e que tiveram com resultado o objetivo alcançado (acordo) entre as partes envolvidas no mesmo mês de abertura. Uma mostra da celeridade do processo da mediação comunitária.

Considerações Finais

Cabe constatar, ao final deste Relatório Estatístico Semestral, a importância e a capilaridade cada vez maiores alcançadas pelo Programa Núcleos de Mediação e de Justiça Comunitária no Estado do Ceará, reforçado pelo trabalho conjunto exercido nos últimos três anos com o Programa Nacional de Segurança com Cidadania (Pronasci).

Tal fato pode ser comprovado pelo número crescente de atendimentos a população, que neste ano chegou à casa de 8484, número este 35,59% maior que os 6257 atendimentos realizados no mesmo período de 2009 e 72,43% maior que a marca alcançada em 2009. Tais resultados foram alcançados sem afetar a qualidade e a eficiência das mediações realizadas uma vez que o índice de mediações com objetivos alcançados ficou acima dos patamares alcançados em anos anteriores.

Relatório Estatístico Semestral

Realização:

José Dival Ferreira Aragão

Estatístico dos Núcleos de Mediação e Justiça Comunitária

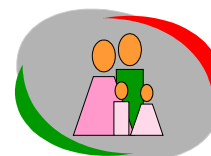
Colaboração:

Natália Guerra

Estagiária de Jornalismo dos Núcleos de Mediação e Justiça Comunitária



ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
**COORDENAÇÃO DOS NÚCLEOS DE MEDIAÇÃO
E DE JUSTIÇA COMUNITÁRIA**



Núcleo: _____

ESTATÍSTICA MENSAL

MÊS: _____

ANO : 2011

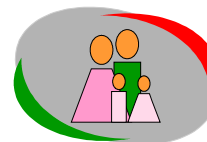
ITEM	ATENDIMENTOS	QUANTIDADE
1	Procedimentos Abertos no Mês	
2	Procedimentos Encaminhados sem Mediação	
3	Objetivos Alcançados sem Mediação Realizada	
4	Desistências	
5	Procedimentos em Andamento	
6	Mediações Realizadas	
7	Objetivos Alcançados	
8	Objetivos não Alcançados e que não foram encaminhados	
9	Objetivos não Alcançados e que foram encaminhados	
10	Procedimentos Abertos em Outros Meses	
11	Procedimentos Encaminhados sem Mediação	
12	Objetivos Alcançados sem Mediação Realizada	
13	Desistências	
14	Procedimentos em Andamento	
15	Mediações Realizadas	
16	Objetivos Alcançados	
17	Objetivos não Alcançados e que não foram encaminhados	
18	Objetivos não Alcançados que foram encaminhados	
19	Procedimentos Arquivados	
20	Atendimentos que geram encaminhamentos	
21	Orientações	

Itens	Resumo	Quantidade
1	Procedimentos Abertos	
6+15	Mediações Realizadas	
20+21	Orientações e Atendimento que geram encaminhamentos	
2+9+11+18	Procedimentos Encaminhados	
	Total de Atendimento	

Assinatura do(a) Supervisor(a):



ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
COORDENAÇÃO DOS NÚCLEOS DE MEDIAÇÃO
E DE JUSTIÇA COMUNITÁRIA



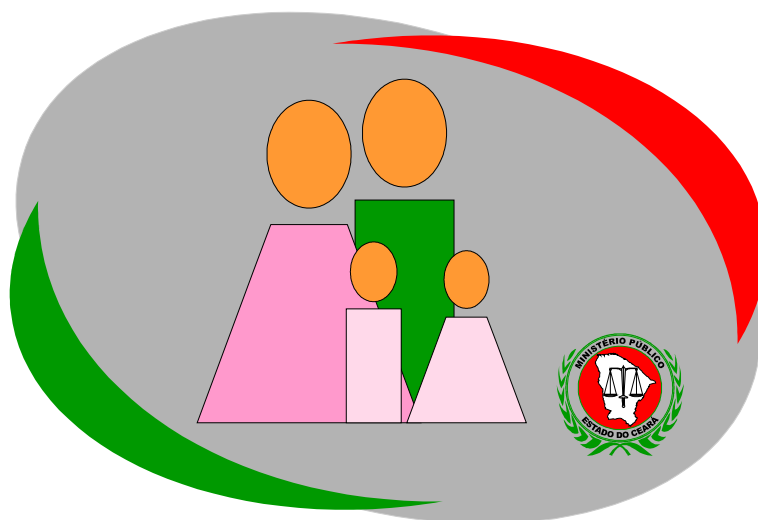
ESTATÍSTICA MENSAL

MÊS:

Ano : 2011

Natureza dos Conflitos	QUANTIDADE	
	Procedimentos Abertos no Mês	Obj. Alcançados de Proc. Abertos no Mês
Ameaça		
Calúnia		
Cobrança de Dívida		
Conflito de Apropriação		
Conflito de Herança		
Conflito de Imóvel		
Conflito de Locação		
Conflito do Consumidor		
Conflito Escolar		
Conflito Familiar		
Conflito Familiar (Idoso)		
Conflito Familiar (Criança e Adolescente)		
Conflito Societário		
Conflito Trabalhista		
Conflito Vizinhança		
Constrangimento Ilegal		
Difamação		
Dissolução de União Estável		
Injúria		
Invasão de Domicílio		
Lesão Corporal Leve		
Pensão Alimentícia		
Reconhecimento de Paternidade		
Partilha Amigável de Bens		
Total Mensal		

Assinatura do(a) Supervisor(a):



COORDENAÇÃO DOS NÚCLEOS DE MEDIAÇÃO E DE JUSTIÇA COMUNITÁRIA DO ESTADO DO CEARÁ

E-mail: mediacaocomunitaria@gmail.com
Blog: www.mediacaocomunitaria.blogspot.com
Twitter: www.twitter.com/nucleosnmc