

# **Relatório Estatístico Anual 2013**



**Coordenação dos Núcleos  
de Mediação Comunitária**

# Introdução

O presente Relatório Estatístico é publicado anualmente e apresenta dados relativos às atividades realizadas nos Núcleos de Mediação Comunitária (NMC) do Ministério Público do Estado do Ceará no ano de 2013. As informações são obtidas mensalmente por meio do preenchimento pelos Supervisores do formulário de estatística mensal.

Em 2013, foram realizados 14.884 atendimentos nos NMC, que foram prestados pelos Supervisores Administrativos, Auxiliares Administrativos, Mediadores Comunitários e Estagiários são registrados e tabulados para a confecção da Estatística Mensal. Tais registros vão desde a abertura de procedimentos, mediações realizadas, encaminhamentos e orientações sócio-jurídicas.

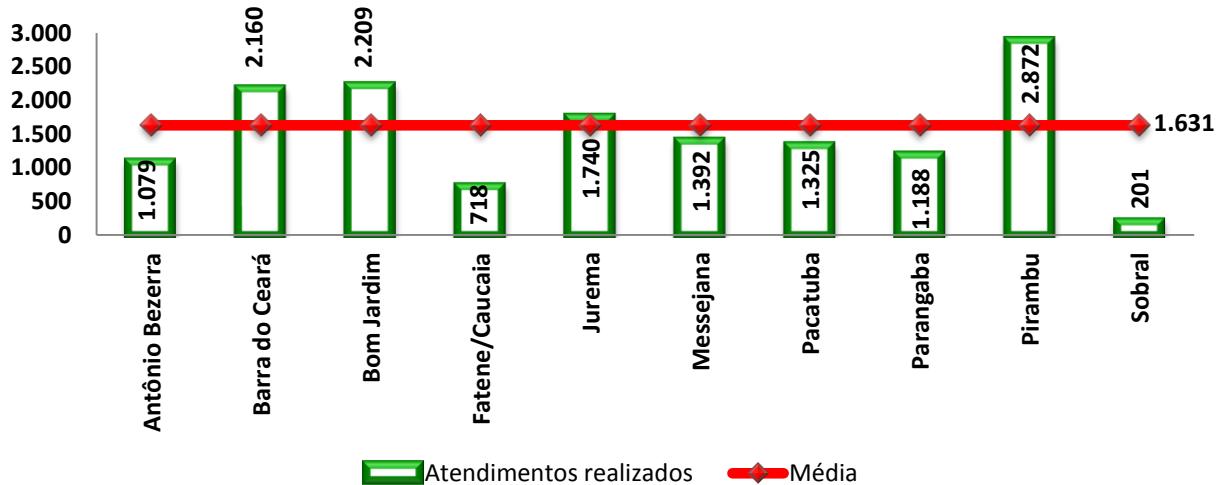
Neste Relatório, consta ainda informação correspondente a quantidade total e a discriminação dos tipos de atendimentos realizados por cada núcleo, além da tipificação dos tipos de procedimentos abertos nas respectivas células.

De modo geral, os dados apresentados neste Relatório serão tratados conjuntamente (quando tratado de dados gerais) e também apresentados por Núcleo. Essas informações, representadas em gráficos, tem por finalidade subsidiar o processo de tomada de decisões por parte dos Procuradores de Justiça, Promotores de Justiça, Coordenação, demais membros dos Programas de Mediação Comunitária e sociedade em geral.

# Quantitativo Global

Iniciamos o relatório apresentando um gráfico comparativo do total de atendimentos realizados por Núcleo de Mediação Comunitária em relação à média no ano de 2013.

Gráfico 1 - Quantidade de atendimentos realizados em relação à média em 2013

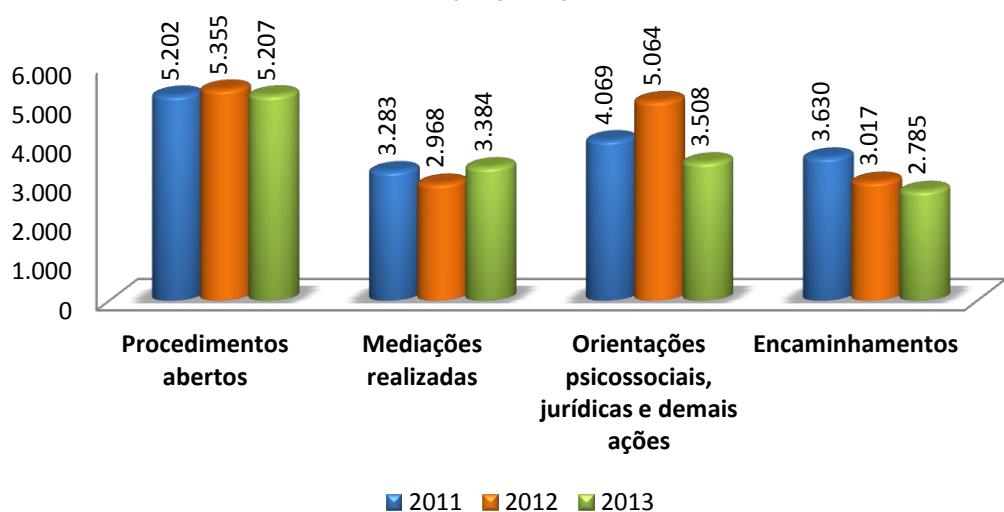


Fonte: CNMC-MP/CE

Pelo Gráfico acima, observa-se que os Núcleos da Barra do Ceará, Bom Jardim, Jurema e Pirambu realizaram atendimentos acima da média no período de 2013. Vale ressaltar que o NMC de Sobral obteve baixo número de atendimentos devido às atividades terem iniciado em setembro de 2013.

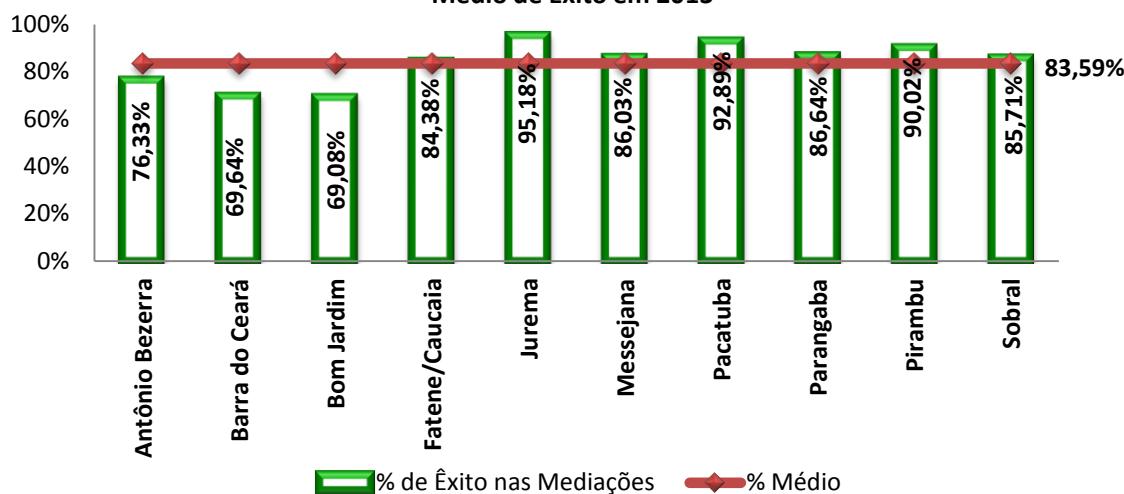
A distribuição dos tipos de atendimentos realizados no período de 2011 a 2013 é apresentada no gráfico abaixo. Percebe-se que, apesar da quantidade de procedimentos abertos terem diminuído, a quantidade de mediações realizadas foi a maior entre os três anos.

Gráfico 2 - Distribuição por tipos de atendimentos



Fonte: CNMC-MP/CE

**Gráfico 3 - Percentual de Êxito nas mediações em relação ao percentual Médio de Êxito em 2013**

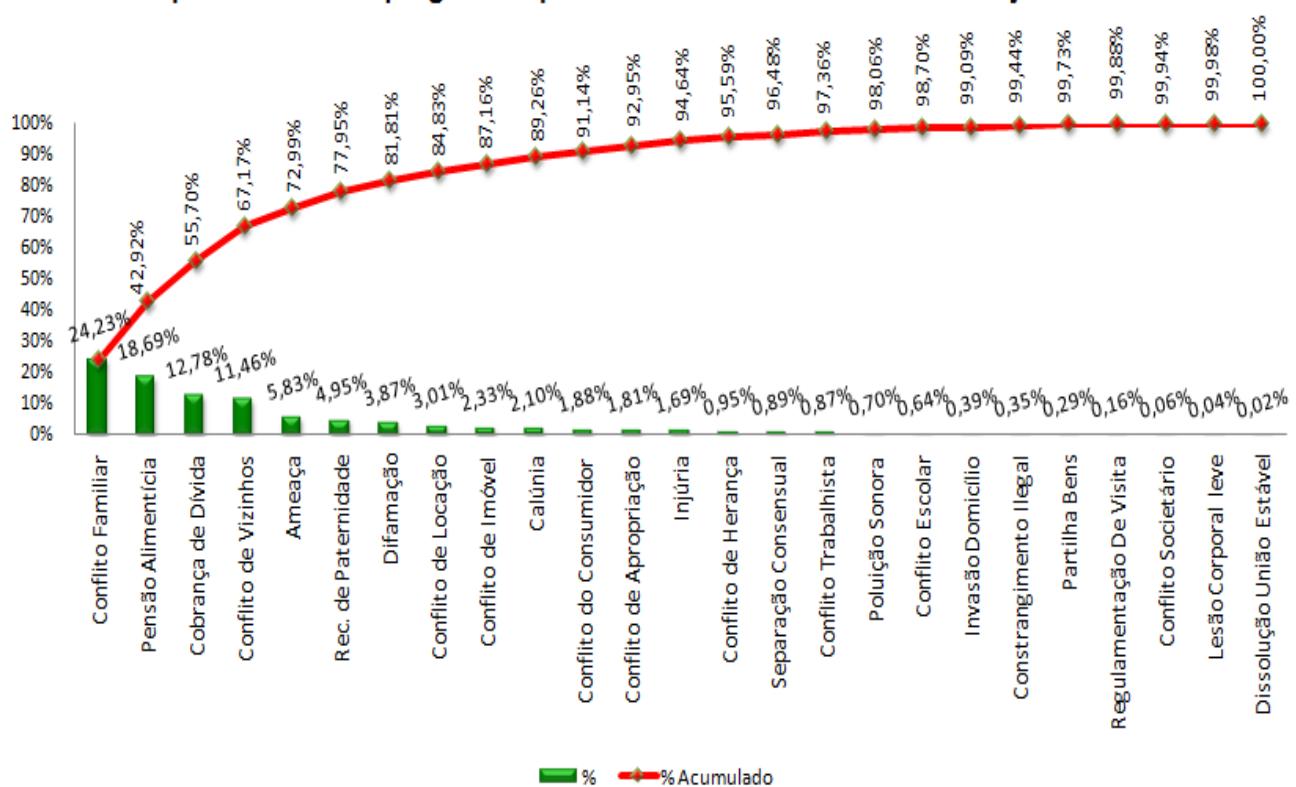


Fonte: CNMC-MP/CE

O gráfico acima mostra que os Núcleos da Fatene/Caucaia, Jurema, Messejana, Pacatuba, Parangaba, Pirambu e Sobral obtiveram êxitos nas mediações acima da média, que foi de 83,59% no período de 2013.

Quanto aos tipos de conflitos trabalhados nos NMC, quase 60% são constituídos por Conflito Familiar, Pensão Alimentícia e Cobrança de Dívida.

**Gráfico 4 - Tipos de conflitos que geraram procedimentos nos Núcleos de Mediação Comunitária - 2013**

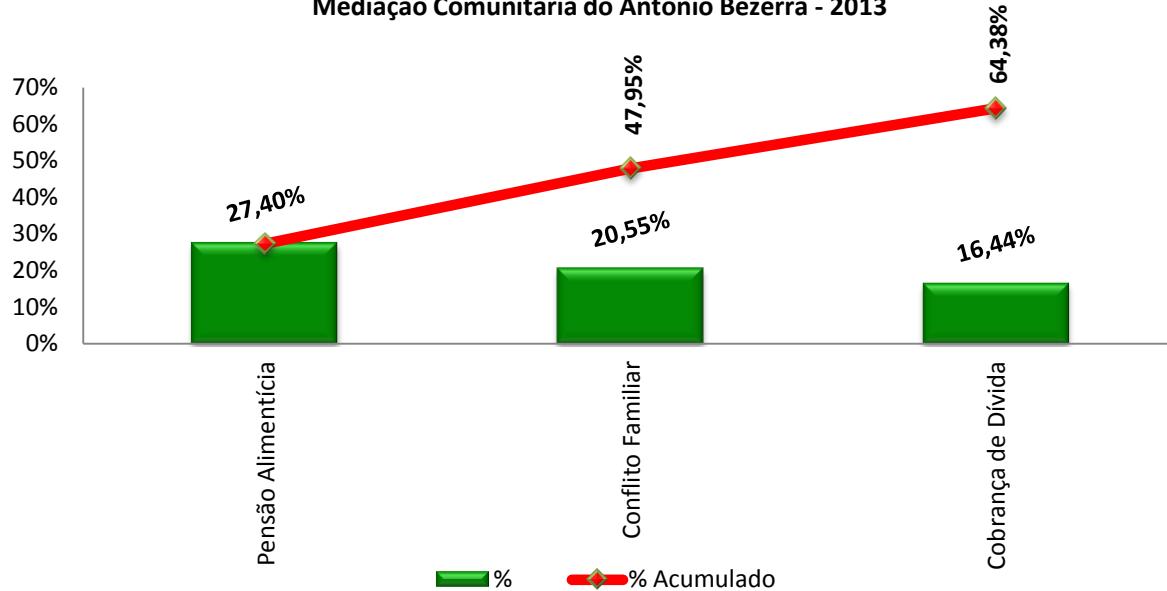


Fonte: CNMC-MP/CE

## Núcleo de Mediação Comunitária do Antônio Bezerra

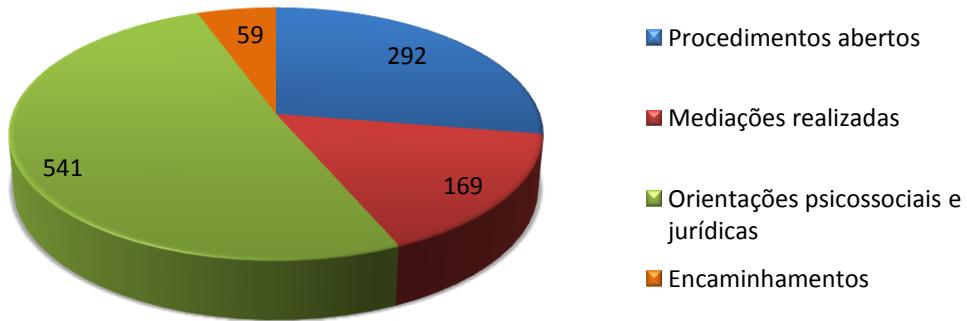
Dos tipos de conflitos trabalhados no NMC do Antônio Bezerra, aproximadamente 65% são constituídos por Pensão Alimentícia, Conflito Familiar e Cobrança de Dívida.

**Gráfico 5 - Tipos de conflitos que mais geraram procedimentos no Núcleo de Mediação Comunitária do Antônio Bezerra - 2013**



Fonte: CNMC-MP/CE

**Gráfico 6 - Tipos de atendimentos realizados em 2013 - NMC Antônio Bezerra**

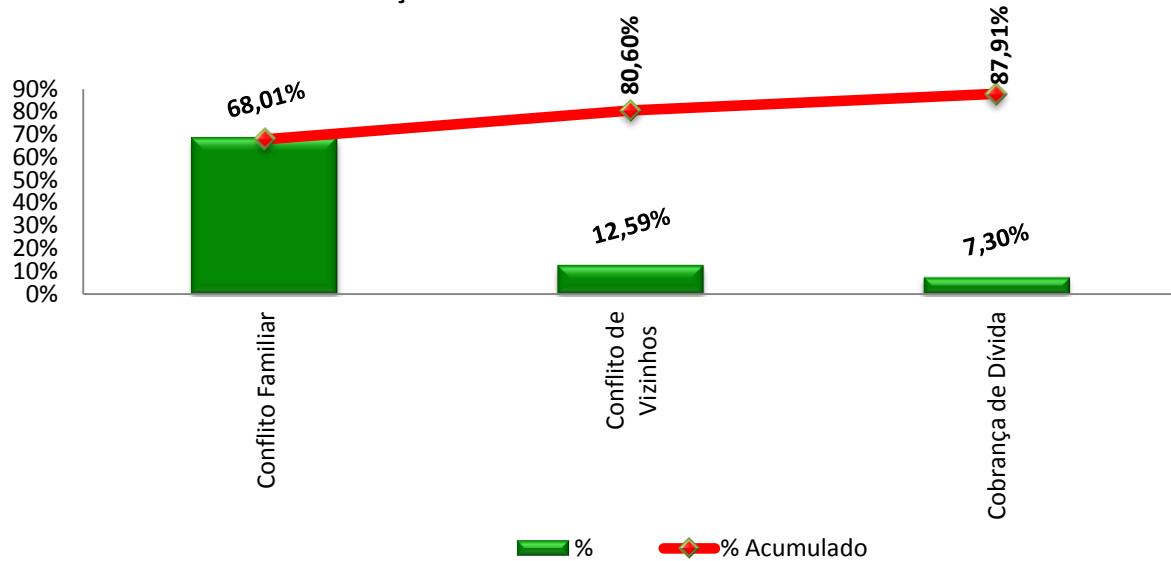


Fonte: CNMC-MP/CE

## Núcleo de Mediação Comunitária da Barra do Ceará

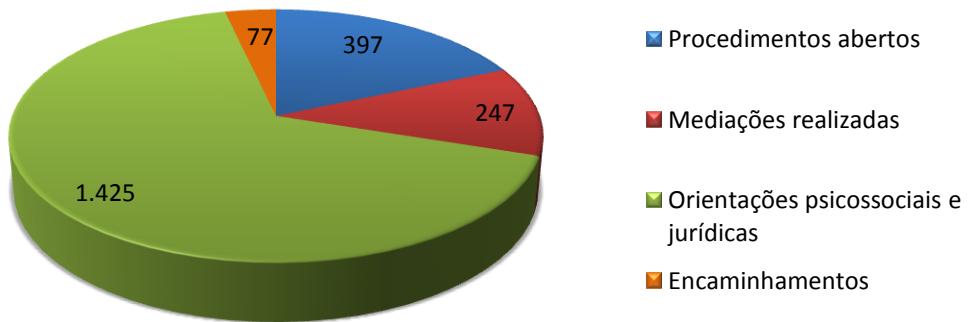
Dos tipos de conflitos trabalhados no NMC da Barra do Ceará, aproximadamente 88% são constituídos por Conflito Familiar, Conflito de Vizinhos e Cobrança de Dívida.

**Gráfico 7 - Tipos de conflitos que mais geraram procedimentos no Núcleo de Mediação Comunitária da Barra do Ceará - 2013**



Fonte: CNMC-MP/CE

**Gráfico 8 - Tipos de atendimentos realizados em 2013 - NMC Barra do Ceará**

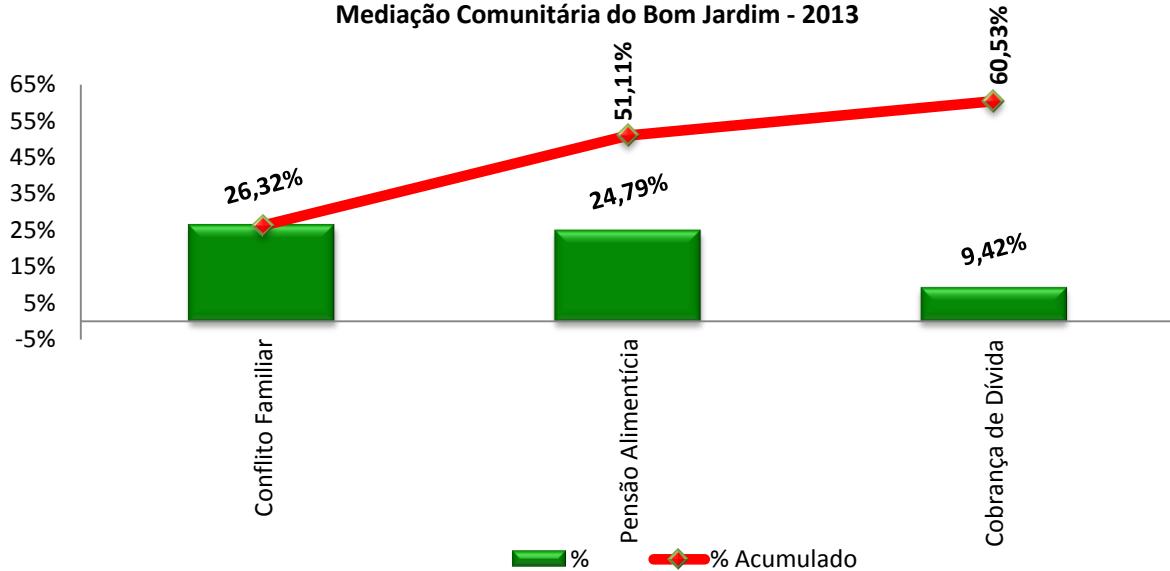


Fonte: CNMC-MP/CE

## Núcleo de Mediação Comunitária do Bom Jardim

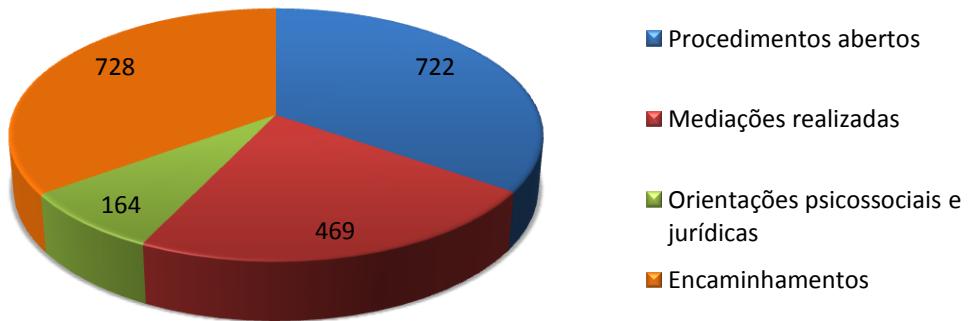
Dos tipos de conflitos trabalhados no NMC da Bom Jardim, aproximadamente 61% são constituídos por Conflito Familiar, Pensão Alimentícia e Cobrança de Dívida.

**Gráfico 9 - Tipos de conflitos que geraram procedimentos no Núcleo de Mediação Comunitária do Bom Jardim - 2013**



Fonte: CNMC-MP/CE

**Gráfico 10 - Tipos de atendimentos realizados em 2013 - NMC Bom Jardim**

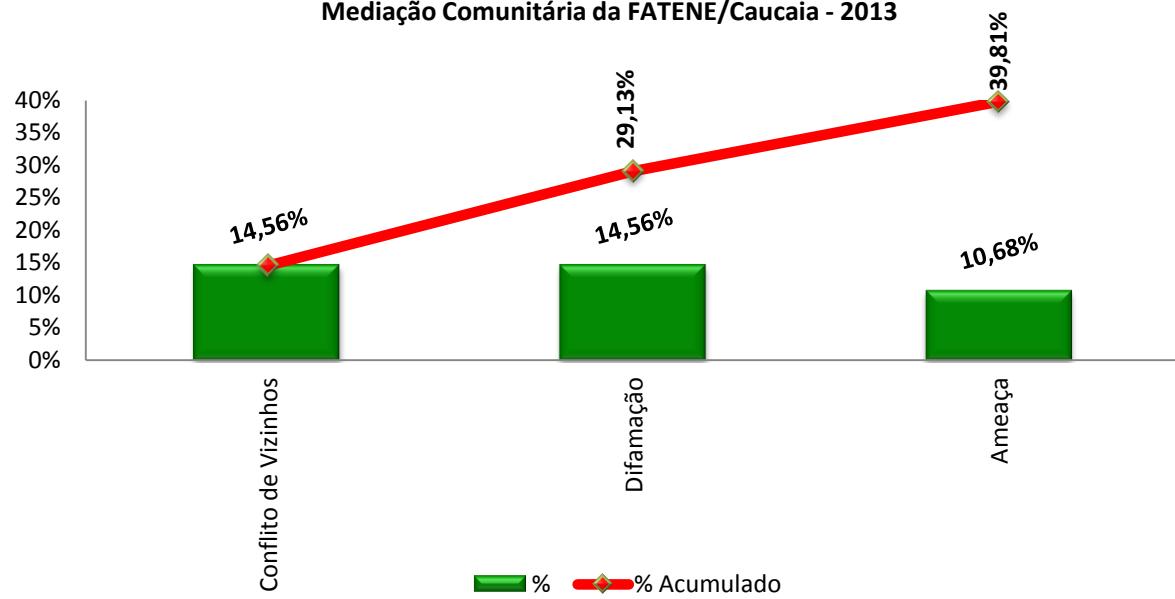


Fonte: CNMC-MP/CE

## Núcleo de Mediação Comunitária da Caucaia/FATENE

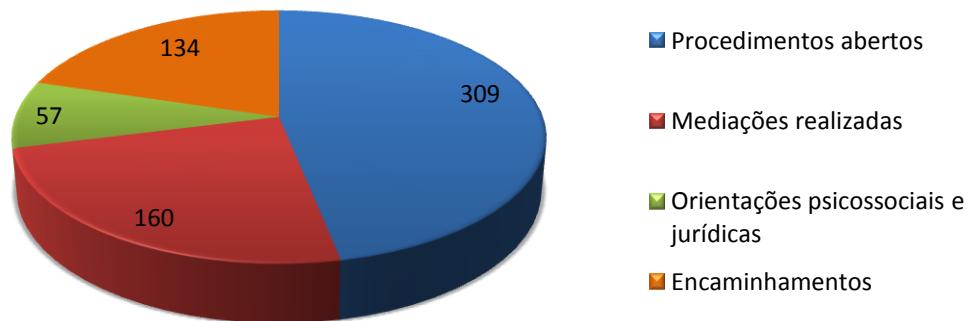
Dos tipos de conflitos trabalhados no NMC da Caucaia/FATENE, aproximadamente 40% são constituídos por Conflito de Vizinhos, Difamação e Ameaça.

**Gráfico 11 - Tipos de conflitos que geraram procedimentos ns Núcleo de Mediação Comunitária da FATENE/Caucaia - 2013**



Fonte: CNMC-MP/CE

**Gráfico 12 - Tipos de atendimentos realizados em 2013 - NMC Caucaia/FATENE**

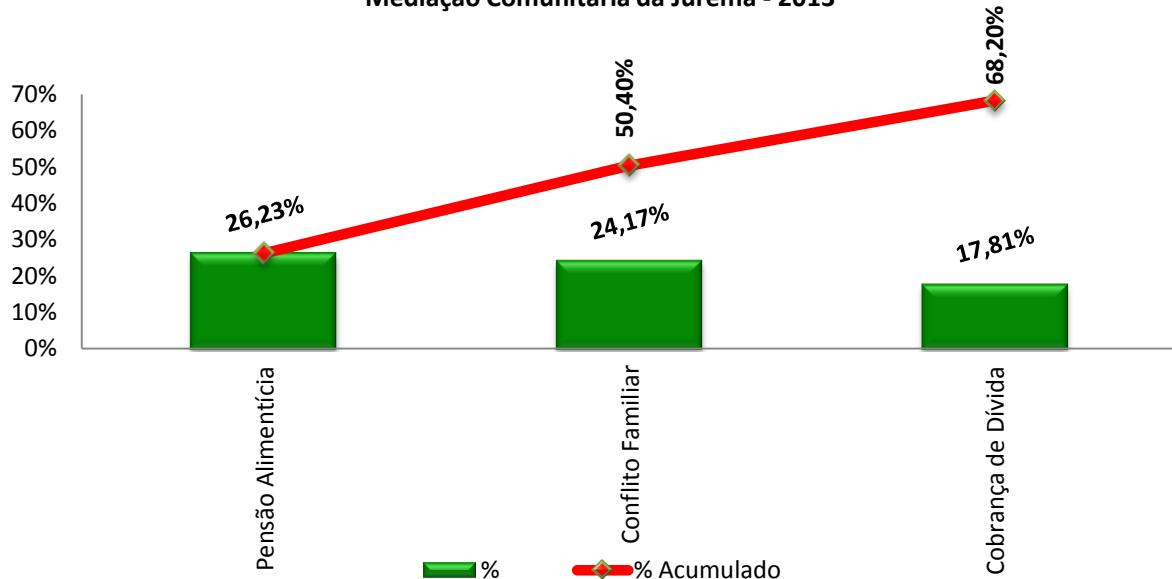


Fonte: CNMC-MP/CE

## Núcleo de Mediação Comunitária da Jurema

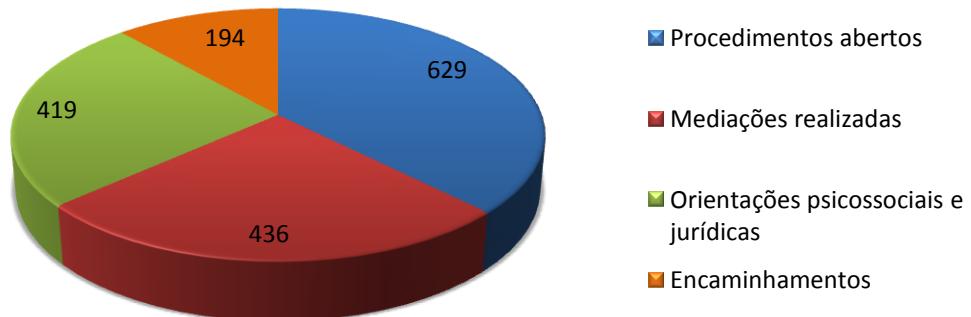
Dos tipos de conflitos trabalhados no NMC da Jurema, aproximadamente 70% são constituídos por Pensão Alimentícia, Conflito Familiar e Cobrança de Dívida.

**Gráfico 13 - Tipos de conflitos que geraram procedimentos no Núcleo de Mediação Comunitária da Jurema - 2013**



Fonte: CNMC-MP/CE

**Gráfico 14 - Tipos de atendimentos realizados em 2013 - NMC Jurema**

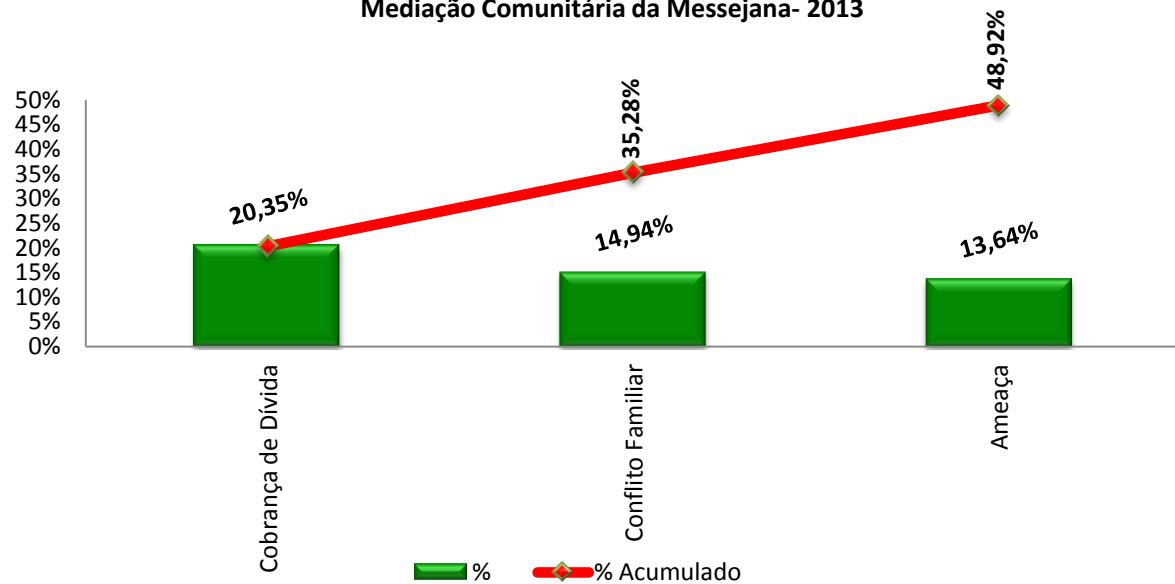


Fonte: CNMC-MP/CE

## Núcleo de Mediação Comunitária da Messejana

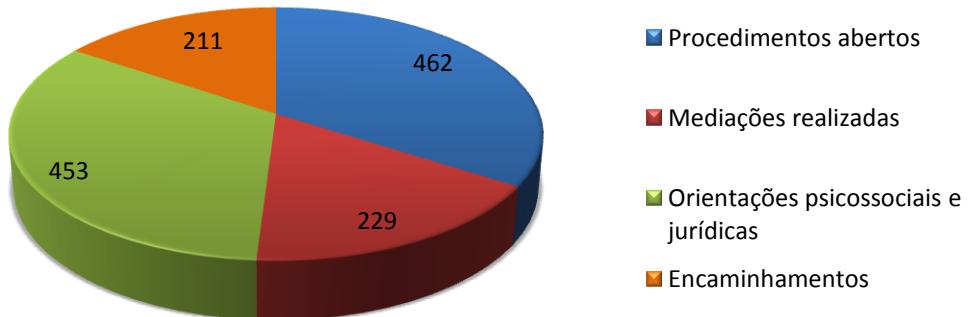
Dos tipos de conflitos trabalhados no NMC da Messejana, aproximadamente 50% são constituídos por Cobrança de Dívida, Conflito Familiar e Ameaça.

**Gráfico 15 - Tipos de conflitos que geraram procedimentos nos Núcleos de Mediação Comunitária da Messejana- 2013**



Fonte: CNMC-MP/CE

**Gráfico 16 - Tipos de atendimentos realizados em 2013 - NMC Messejana**

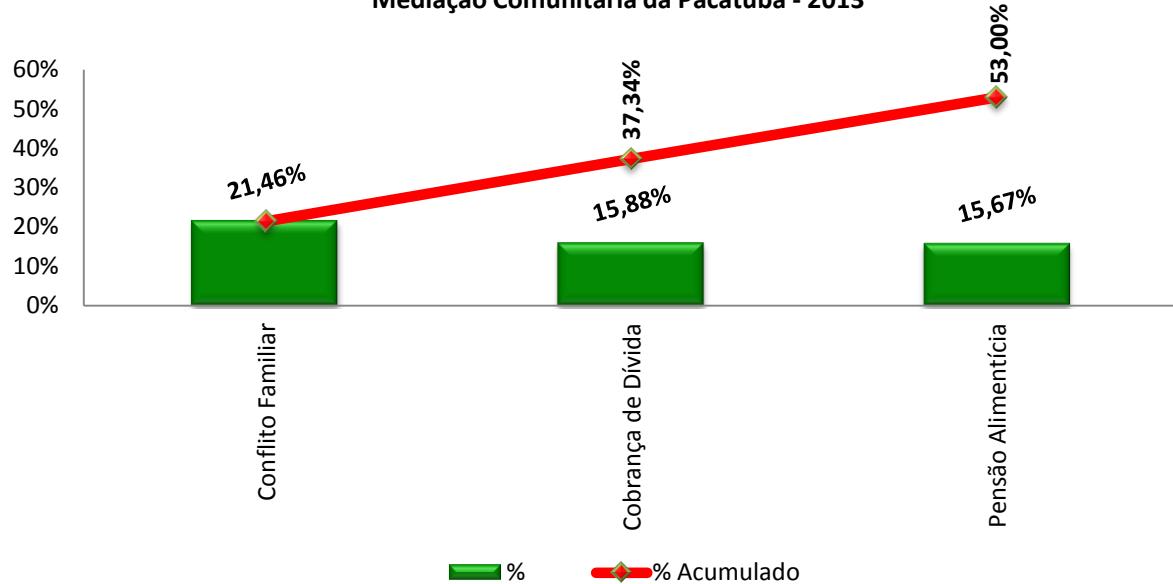


Fonte: CNMC-MP/CE

## Núcleo de Mediação Comunitária da Pacatuba

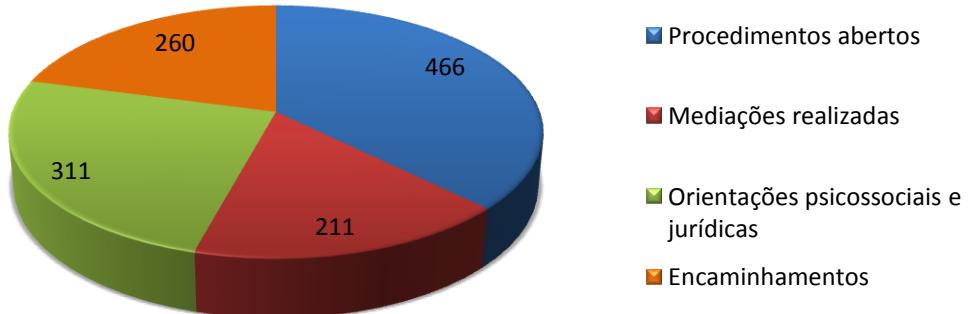
Dos tipos de conflitos trabalhados no NMC da Pacatuba, 53% são constituídos por Conflito Familiar, Cobrança de Dívida e Pensão Alimentícia.

**Gráfico 17 - Tipos de conflitos que geraram procedimentos no Núcleo de Mediação Comunitária da Pacatuba - 2013**



Fonte: CNMC-MP/CE

**Gráfico 18 - Tipos de atendimentos realizados em 2013 - NMC Pacatuba**

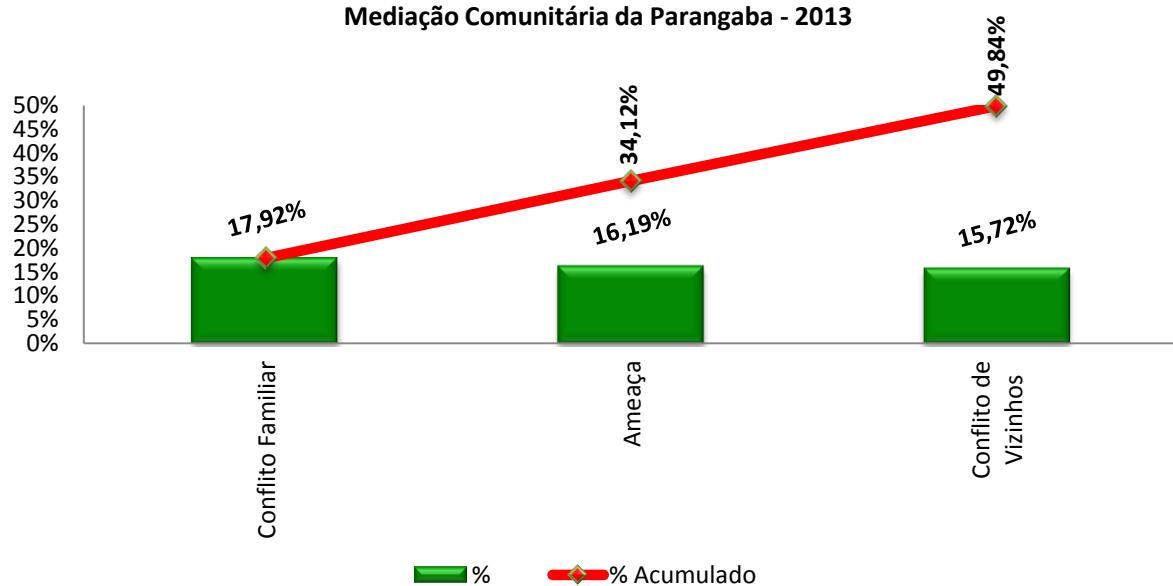


Fonte: CNMC-MP/CE

## Núcleo de Mediação Comunitária da Parangaba

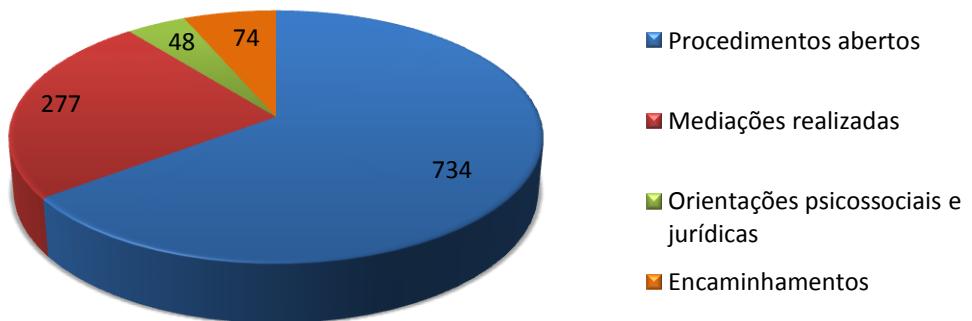
Dos tipos de conflitos trabalhados no NMC da Parangaba, aproximadamente 50% são constituídos por Conflito Familiar, Ameaça e Conflito de Vizinhos.

**Gráfico 19 - Tipos de conflitos que geraram procedimentos no Núcleo de Mediação Comunitária da Parangaba - 2013**



Fonte: CNMC-MP/CE

**Gráfico 20 - Tipos de atendimentos realizados em 2013 - NMC Parangaba**

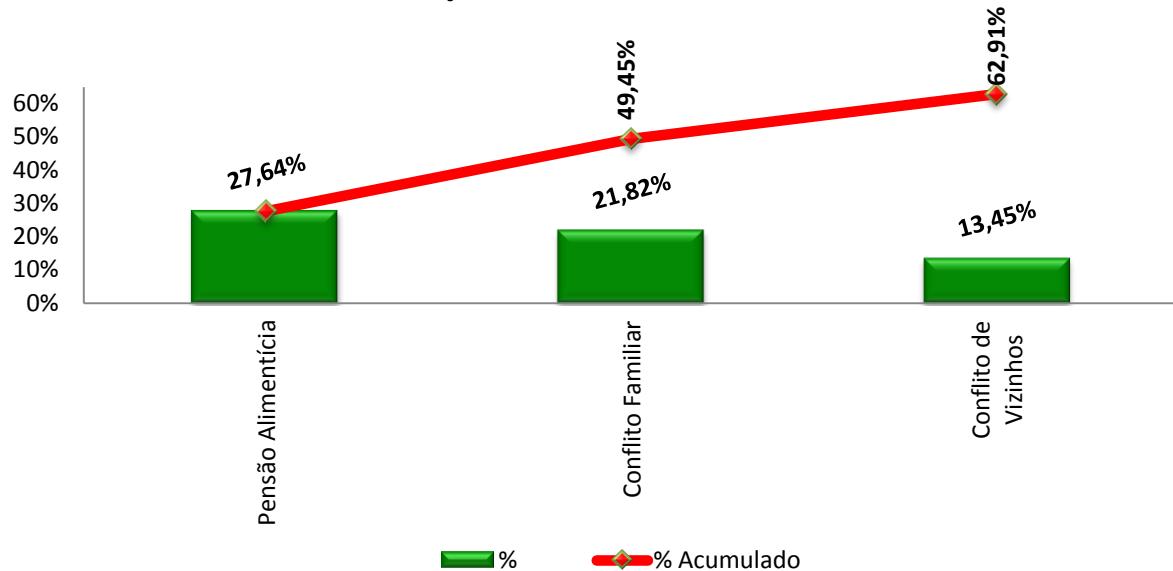


Fonte: CNMC-MP/CE

## Núcleo de Mediação Comunitária do Pirambu

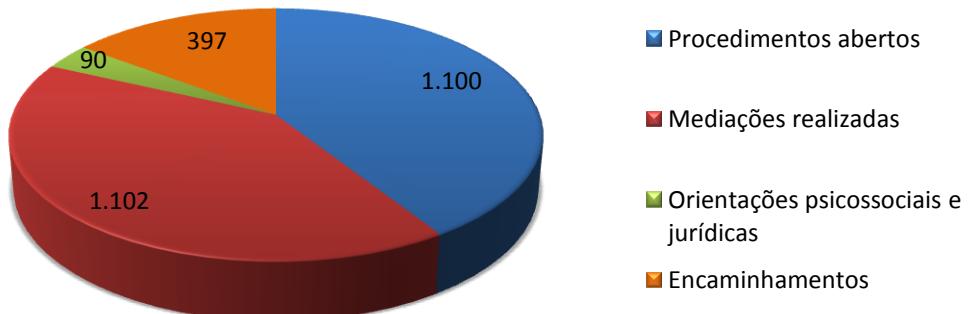
Dos tipos de conflitos trabalhados no NMC do Pirambu, aproximadamente 63% são constituídos por Pensão Alimentícia, Conflito Familiar e Conflito de Vizinhos.

**Gráfico 21 - Tipos de conflitos que geraram procedimentos no Núcleo de Mediação Comunitária do Pirambu - 2013**



Fonte: CNMC-MP/CE

**Gráfico 22 - Tipos de atendimentos realizados em 2013 - NMC Pirambu**

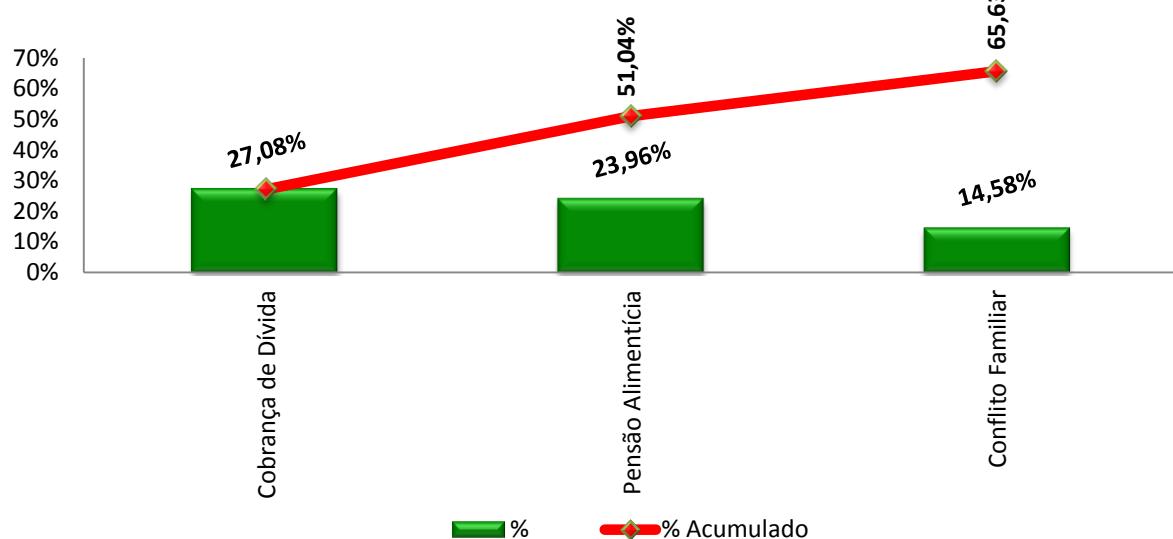


Fonte: CNMC-MP/CE

## Núcleo de Mediação Comunitária de Sobral

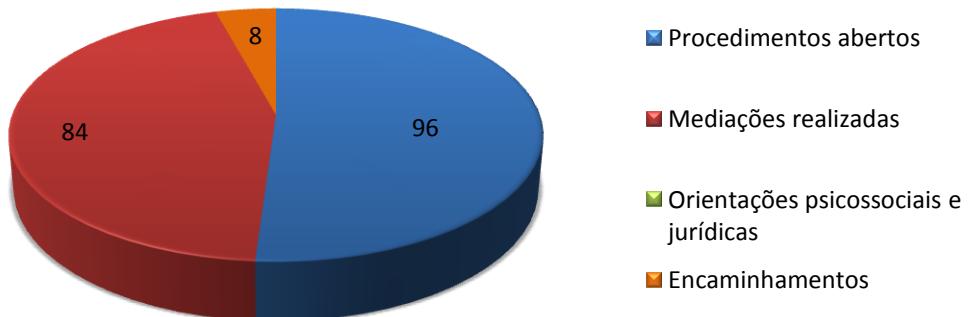
Dos tipos de conflitos trabalhados no NMC de Sobral, aproximadamente 66% são constituídos por Cobrança de Dívida, Pensão Alimentícia e Conflito Familiar.

**Gráfico 23 - Tipos de conflitos que geraram procedimentos no Núcleo de Mediação Comunitária de Sobral - 2013**



Fonte: CNMC-MP/CE

**Gráfico 24 - Tipos de atendimentos realizados em 2013 - NMC Sobral**



Fonte: CNMC-MP/CE

## **Considerações Finais**

Ao concluir este Relatório Estatístico Anual, constatamos a relevância e a importância de serviços prestados pelo Programa dos Núcleos de Mediação Comunitária no Estado do Ceará, em favor da paz social e do autoconhecimento do ser humano ao adquirir através deste serviço a resolução ou administração dos seus conflitos.

Nós que fazemos o Programa de Mediação Comunitária almejamos em 2014 consolidar ainda mais a mediação nas comunidades atendidas e expandir a pacificação social sempre prezando pela qualidade.

A Coordenação

## **Relatório Estatístico Anual**

***Alfredo Ricardo de Holanda Cavalcante Machado***  
Procurador-Geral de Justiça do Estado do Ceará

***Francisco Edson Sousa Landim***  
Promotor de Justiça  
Coordenador dos Núcleos de Mediação Comunitária

***Ana Vládia Gadelha Mota***  
Promotora de Justiça  
Coordenadora Adjunta dos Núcleos de Mediação Comunitária

***Jeniffer Daniele de Sousa Araújo***  
Auxiliar Administrativa da Coordenação dos Núcleos de Mediação Comunitária

***Josemeiry Dias Cordeiro***  
Estatística da Coordenação dos Núcleos de Mediação Comunitária

***Lillian Virgínia Carneiro Gondim***  
Supervisora Administrativa da Coordenação dos Núcleos de Mediação Comunitária

***Renata Ximenes Lopes***  
Auxiliar Administrativa da Coordenação dos Núcleos de Mediação Comunitária



# Coordenação dos Núcleos de Mediação Comunitária

Rua Vinte e Cinco de Março, 280 – Centro  
Fortaleza/Ceará  
 Fone/Fax: (85)3231-1792



mediacaocomunitaria@gmail.com



[www.mediacaocomunitaria.blogspot.com.br](http://www.mediacaocomunitaria.blogspot.com.br)



Núcleos de Mediação Comunitária – Ceará



[www.twitter.com/nucleosnmc](http://www.twitter.com/nucleosnmc)