

## **I) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (JAN A JUN/2016)**

### **1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES**

#### **1.1) POR ASSUNTO**

<b>Assunto</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percent (%)</b>
Concurso público	122	0,48
Cidadania	84	13,57
Patrimônio público/Improbidade administrativa	69	19,71
Consumidor	63	10,18
Controle externo da atividade policial	57	9,21
Meio ambiente e planejamento urbano	56	2,10
Saúde	28	2,91
Crime	18	0,16
Educação	18	1,94
Idoso	18	2,91
Membro do MP	16	0,97
Informações gerais	14	0,48
Criança e adolescente	13	2,91
Direito individual disponível	12	2,26
Irregularidades trabalhistas	11	1,78
Eleitoral	6	9,05
Trânsito	6	2,58
Agradecimento/Elogio	3	11,15
Esporte	3	4,52
Deficiente	1	0,16
Servidor do MP	1	0,97
<b>TOTAL</b>	<b>619</b>	<b>100,00</b>

#### **1.2) ÓRGÃO (RESUMIDO)**

<b>Órgão</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Resposta direta ao cidadão	312	50,40
Promotorias de Justiça do Interior	192	31,02
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	92	14,86
Órgãos fora do âmbito do MP	18	2,91
Corregedoria/PGJ/NUPAD	4	0,16
Assessoria da Ouvidoria	1	0,65
Outros órgãos/setores do MP	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>619</b>	<b>100,00</b>

## **2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS**

<b>Meio de Contato</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem (%)</b>
Sistema	481	77,71
E-mail	94	15,19
Telefone	24	3,88
Presencial	14	2,26
Correio	6	0,97
<b>TOTAL</b>	<b>619</b>	<b>100</b>

### 3) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES\*

<b>Tipo</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Manifestações tramitando	307	54,92
Manifestações arquivadas	252	45,08
<b>TOTAL INSTAURADAS</b>	<b>559</b>	<b>100</b>

\* Manifestações instauradas em face de qualquer assunto.

### 4) RESPOSTAS RECEBIDAS

#### 4.1) POR ASSUNTO

<b>Assunto</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percent (%)</b>
Meio ambiente e planejamento urbano	104	19,88
Concurso público	98	4,46
Patrimônio público/Impropriedade administrativa	85	17,24
Consumidor	40	8,11
Cidadania	22	3,25
Saúde	20	21,10
Criança e adolescente	18	4,06
Educação	18	2,43
Membro do MP	17	3,65
Controle externo da atividade policial	16	3,04
Idoso	15	3,45
Crime	12	0,20
Eleitoral	9	3,65
Agradecimento/Elogio	4	0,41
Irregularidades trabalhistas	4	0,81
Trânsito	4	1,83
Direito individual disponível	2	0,81
Servidor do MP	2	0,81
Deficiente	1	0,20
Esporte	1	0,20
Informações gerais	1	0,41
<b>TOTAL</b>	<b>493</b>	<b>100,00</b>

#### 4.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

<b>Órgão</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Promotorias de Justiça do Interior	315	0,20
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	147	63,89
Órgãos fora do âmbito do MP	21	29,82
Corregedoria/PGJ/NUPAD	8	4,26
Assessoria da Ouvidoria	1	1,62
Membro/Chefia Servidor MP noticiado	1	0,20
Outros órgãos/setores do MP	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>493</b>	<b>100,00</b>

## **5) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS**

<b>Tipo</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Total de manifestações instauradas de janeiro a junho	559	93,79
Manifestações prioritárias entradas de janeiro a junho tramitando	26	4,36
Manifestações prioritárias entradas de janeiro a junho arquivadas	11	1,85
<b>TOTAL</b>	<b>596</b>	<b>100,00</b>

## **6) MANIFESTAÇÕES COM PEDIDOS DE SIGILO**

<b>Tipo</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Total de manifestações instauradas de janeiro a junho	559	58,97
Manifestações sigilosas entradas de janeiro a junho tramitando	258	27,22
Manifestações sigilosas entradas de janeiro a junho arquivadas	131	13,82
<b>TOTAL</b>	<b>948</b>	<b>100,00</b>

## **II) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)**

<b>Assunto</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Denúncia	307	49,60
Reclamação	137	22,13
Solicitação de informação/providência	164	26,49
Elogio	6	0,97
Sugestão	3	0,48
Critica	2	0,32
<b>TOTAL</b>	<b>619</b>	<b>100,00</b>