

I) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (JULHO/2017)

1.1) RECEBIDAS NA OUVIDORIA - POR ASSUNTO

Assunto	Recebidas/Novas	Respondido	Encerrado	Aguardando Resp	Pendentes	Inválidas	TOTAL
Informações gerais	17	0	9	8	0	0	17
Concurso público	16	0	9	7	0	0	16
Improbidade administrativa/Patrimônio público	16	0	11	5	0	0	16
Cidadania	14	0	10	4	0	0	14
Irregularidade trabalhista	9	0	5	3	1	0	9
Meio ambiente/Planejamento urbano	9	0	5	3	1	0	9
Membro do Ministério Público	9	3	0	0	0	0	9
Controle externo da atividade policial	6	0	5	1	0	0	6
Demandas alheias à competência do Ministério Público	6	0	0	6	0	0	6
Saúde	6	0	0	4	2	0	6
Consumidor	5	0	3	2	0	0	5
Idoso	5	0	4	1	0	0	5
Crime	4	0	0	4	0	0	4
Serviços públicos	4	0	2	2	0	0	4
Educação	3	0	3	0	0	0	3
Eleitoral	2	0	0	2	0	0	2
Pessoa com deficiência	2	0	0	2	0	0	2
Trânsito	2	0	0	2	0	0	2
Facilitação de diálogo	1	0	1	0	0	0	1
TOTAL							136

OUVIDORIA-GERAL

1.2) ENCAMINHADAS AOS ÓRGÃOS RESPONSÁVEIS (RESUMIDO)

Órgão	Novas	Respondido	Encerrado	Aguardando Resp	Pendentes	Inválidas	TOTAL
Resposta direta ao cidadão	64	0	33	30	1	0	64
Promotorias de Justiça do Interior	37	0	21	16	0	0	37
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	21	0	15	5	1	0	21
Órgãos fora do âmbito do MP	10	0	5	5	0	0	10
Outros órgãos/setores do MP	4	0	0	4	0	0	4
Assessoria Jurídica da Ouvidora-Geral	0	0	0	0	0	0	0
Corregedoria/PGJ/NUPAD	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL							136

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS PELO MANIFESTANTE

Meio de Contato	Novas	Respondido	Encerrado	Aguardando Resp	Pendentes	Inválidas	TOTAL
Sistema	80	0	46	33	1	0	80
E-mail	21	0	11	9	1	0	21
Telefone	32	0	14	18	0	0	32
Presencial	3	0	3	0	0	0	3
Correio postal	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL							136

3) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES*

Assunto	Quantidade
Tramitando em julho	72
Arquivados em julho	60
TOTAL	132

* Apenas as manifestações que foram autuadas

OUVIDORIA-GERAL

4) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações de julho	136	98,55
Manifestações prioritárias entradas em julho tramitando	1	0,72
Manifestações prioritárias entradas em julho arquivadas	1	0,72

5) MANIFESTAÇÕES COM PEDIDOS DE SIGILO

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações de junho	136	67,33
Manifestações sigilosas entradas em junho tramitando	39	19,31
Manifestações sigilosas entradas em junho arquivadas	27	13,37

OUVIDORIA-GERAL

6) RESPOSTAS RECEBIDAS PELA OUVIDORIA

6.1) POR ASSUNTO

Assunto	Recebidas/Novas	Respondido	Encerrado	Aguardando Resp	Pendentes	Inválidas	TOTAL
Cidadania	15	0	5	4	6	0	15
Improbidade administrativa/Patrimônio público	15	0	8	3	4	0	15
Concurso público	12	0	7	5	0	0	12
Saúde	9	0	3	2	4	0	9
Meio ambiente/Planejamento urbano	8	0	4	2	2	0	8
Membro do Ministério Público	8	0	2	0	6	0	8
Educação	6	0	2	0	4	0	6
Consumidor	5	0	4	1	0	0	5
Crime	4	0	0	3	1	0	4
Idoso	4	0	3	1	0	0	4
Irregularidade trabalhista	4	0	1	3	0	0	4
Segurança pública	3	0	0	0	3	0	3
Eleitoral	2	0	0	2	0	0	2
Infância e juventude	2	0	0	0	2	0	2
Informações gerais	2	0	1	1	0	0	2
Pessoa com deficiência	2	0	0	2	0	0	2
Controle externo da atividade policial	1	0	1	0	0	0	1
Facilitação de diálogo	1	0	0	0	1	0	1
Trânsito	1	0	0	1	0	0	1
TOTAL							104

6.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

II) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)

II.1) RESUMIDO

Categoria	Recebidas/Novas	Respondido	Encerrado	Aguardando Resp	Pendentes	Inválidas	Total
Reclamação	51	0	30	20	1	0	51
Solicitação de informação/providência	47	0	23	23	1	0	47
Sugestão	20	0	12	8	0	0	20
Representação	17	0	8	9	0	0	17
Crítica	1	0	1	0	0	0	1
Elogio	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL							136



II.2) DETALHADO

Assunto	Recebidas/Novas	Respondido	Encerrado	Aguardando Resp	Pendentes	Inválidas	Total
Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0
Administração e funcionamento do Ministério Público	0	0	0	0	0	0	0
Atuação de membros e servidores	3	3	0	0	0	0	3
Concurso Público	14	0	10	4	0	0	14
Consultas e dúvidas jurídicas	8	0	1	6	1	0	8
Consumidor	5	0	3	2	0	0	5
Controle externo da atividade policial	6	0	5	1	0	0	6
Crimes	4	0	0	4	0	0	4
Demandas alheias à competência do Ministério Público	6	0	0	6	0	0	6
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental	0	0	0	0	0	0	0
Educação	3	0	3	0	0	0	3
Eleitoral	2	0	0	2	0	0	2
Execução penal	0	0	0	0	0	0	0
Idoso	5	0	4	1	0	0	5
Improbidade administrativa	16	0	11	5	0	0	16
Infância e juventude	0	0	0	0	0	0	0
Meio ambiente	9	0	5	3	1	0	9
Outros	45	0	26	19	0	0	45
Residência na comarca e lotação de membros	0	0	0	0	0	0	0
Saúde	6	0	0	4	2	0	6
Serviços públicos	4	0	2	2	0	0	4
Sindical e questões análogas	0	0	0	0	0	0	0
Violência doméstica	0	0	0	0	0	0	0
Lei de Acesso à Informação (LAI)	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL							136

OUVIDORIA-GERAL

III) OUTROS DADOS

Dado	Quant
Nº de memorandos expedidos	92
Nº de despachos/pareceres proferidos	63
Nº de ofícios expedidos	63
Nº de correspondências recebidas	45
Nº de participação em eventos com outros órgãos/setores	2
Nº de palestras do Projeto "Conhecendo MP" + "MP na Escola"	1
Nº de reuniões de facilitação de diálogo	1
Nº de entrevistas concedidas	0
Nº de palestras do Projeto "Ouvidoria Itinerante"	0
Nº de reuniões do CNOMP	0
Nº de reuniões do Projeto "Capacidades" (TCM)	0
Nº de reuniões do Projeto "Documentar Para Existir"	0
Nº de reuniões/palestra do Projeto "Rede Ouvir"	0
Nº total de viagens	0
Total de expedientes/eventos	267

CALENDÁRIO DO MÊS DE JULHO

Dia 04 – 5 anos de criação da Lei Estadual de Acesso à Informação; no Palácio da Abolição

Dia 05 – Reunião da Assessora Jurídica, Dra. Ana Cláudia de Moraes, com a ASPLAN, sobre os projetos "MP na Escola" e "Conhecendo o MP"

Dia 11 – Facilitação de diálogo com Promotor de Justiça Cível, sobre manifestação

Dia 14 – 1 ano de posse da Dra. Neves como Ouvidora-Geral