



**MPCE**

Ministério Público  
do Estado do Ceará

**OUVIDORIA-GERAL**

# **RELATÓRIO DE ATIVIDADES**

**3º TRIMESTRE (ANALÍTICO)  
JULHO A SETEMBRO DE 2017**

**OUVIDORIA-GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO CEARÁ**

**MARIA NEVES FEITOSA CAMPOS  
OUVIDORA-GERAL**

---

**OUVIDORIA-GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO/CE**

Rua Assunção, 1100, José Bonifácio, CEP 60.050-011, Fortaleza/CE

Fones: 127, 0800.281.1553, 3253.1553 e 3452.1562

E-mail: [ouvidoria@mpce.mp.br](mailto:ouvidoria@mpce.mp.br) – <http://www.mpce.mp.br/institucional/ouvidoria-geral/>



**OUVIDORIA-GERAL**  
**RELATÓRIO TRIMESTRAL ANALÍTICO**  
**JULHO A SETEMBRO DE 2017**

**1) Breve histórico do relatório estatístico**

Esta Ouvidoria realizou, no 3º trimestre de 2017, **447 (quatrocentos e quarenta e sete) atendimentos**, cerca de 7,09 manifestações por dia útil.

Desse total, as **categorias** foram classificadas e contabilizados da seguinte forma: 205 (duzentas e cinco) reclamações, 171 (cento e setenta e um) pedidos de informações/LAI, 44 (quarenta e quatro) representações, 21 (vinte e uma) sugestões, 5 (cinco) elogios e 1 (uma) crítica.

Vide a tabela abaixo:

<b>Categoria</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Reclamação	205	45,86
Pedido de Informação - LAI	171	38,26
Representação	44	9,84
Sugestão	21	4,70
Elogio	5	1,12
Crítica	1	0,22
<b>TOTAL</b>	<b>447</b>	<b>100,00</b>

Os **meios de contatos** que disponibilizamos aos cidadãos para que realizem suas manifestações são 5 (cinco): Sistema "Fale com a Ouvidoria", perfazendo um total de 258 (duzentas e cinquenta e oito); via telefone, totalizando 126 (cento e vinte e seis); por *e-mail*, num total de 45 (quarenta e cinco); e por via presencial, totalizando 18 (dezoito) visitas, conforme a tabela abaixo.

<b>Meio de Contato</b>	<b>TOTAL</b>	<b>PERCENTAGEM</b>
Sistema	258	57,72
Telefone	126	28,19
E-mail	45	10,07
Presencial	18	4,03
Correio postal	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>447</b>	<b>100</b>

Também classificamos nossas demandas em **assuntos**. Estas foram classificadas da seguinte forma: informações gerais/LAI (60), improbidade administrativa/patrimônio público (58), concurso público (47), meio ambiente/planejamento urbano (35), cidadania (30), controle externo da atividade policial (27), saúde (26), demandas alheias à competência do MP (20), educação (19), crime (17), consultas e dúvidas jurídicas (15), irregularidade trabalhista (14), membro do MP (13), consumidor (12), infância e juventude (12), serviços públicos (11), idoso (10), elogio/agradecimento (5), pessoa com deficiência (5), trânsito (5), eleitoral (4), facilitação de diálogo (1) e servidor do MP (1).



### OUVIDORIA-GERAL

Assunto	TOTAL	PERCENTUAL
Informações gerais/LAI	60	13,42
Improb. Adm./Patrim. público	58	12,98
Concurso público	47	10,51
Meio ambiente/Planejamento urbano	35	7,83
Cidadania	30	6,71
Controle externo da atividade policial	27	6,04
Saúde	26	5,82
Demandas alheias à comp. do MP	20	4,47
Educação	19	4,25
Crime	17	3,80
Consultas e dúvidas jurídicas	15	3,36
Irregularidade trabalhista	14	3,13
Membro do Ministério Público	13	2,91
Consumidor	12	2,68
Infância e juventude	12	2,68
Serviços públicos	11	2,46
Idoso	10	2,24
Elogio/Agradecimento	5	1,12
Pessoa com deficiência	5	1,12
Trânsito	5	1,12
Eleitoral	4	0,89
Facilitação de diálogo	1	0,22
Servidor do Ministério Público	1	0,22
<b>TOTAL</b>	<b>447</b>	<b>100</b>

## 2) Breve histórico dos pedidos de informações:

2.1) Com relação a este item, temos a informar que não houve nenhuma denegação de acesso ao Sistema "Fale com a Ouvidoria".

2.2) Com relação aos descumprimentos de prazos face às solicitações desta ouvidoria, por parte dos membros do *Parquet*, registramos 13 (treze) ocorrências. Tais fatos ocorreram tanto pelo fato de os membros e servidores correspondentes não acessarem com frequência os e-mails institucionais, tanto do próprio membro, quanto da unidade ministerial (uma vez que o sistema "Fale com a Ouvidoria" encaminha as manifestações aos e-mails institucionais citados), como por motivo de força maior, como doença, ou ainda acúmulo de trabalho, devido ao excesso de trabalho e diminuta quantidade de servidores para auxiliar o membro do Ministério Público.



### OUVIDORIA-GERAL

Órgão	TOTAL	PERCENTUAL
Resposta direta ao cidadão	251	56,15
Promotorias de Justiça do Interior	116	25,95
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	56	12,53
Órgãos fora do âmbito do MP	17	3,80
Outros órgãos/setores do MP	5	1,12
Assessoria Jurídica da Ouvidora-Geral	2	0,45
Corregedoria/PGJ/NUPAD	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>447</b>	<b>100</b>

### 3) Atividades desenvolvidas: eventos, projetos e parcerias.

Esta Ouvidoria-Geral desenvolveu no período de julho a setembro de 2017 os seguintes eventos:

#### Projetos:

- **Ouvidoria Itinerante:** consiste em uma política institucional de promoção da cidadania, com a divulgação das atribuições do Ministério Público e da Ouvidoria-Geral, por meio de visitas aos municípios do interior do Ceará com menor IDH (Índice de Desenvolvimento Humano), promovendo palestras junto às autoridades e à população local, bem como realizando atendimento por meio de uma unidade móvel (van) com toda a infraestrutura necessária. Foi realizada uma audiência pública, no Município de Ipueriras. Tal projeto foi finalizado em julho.

- **Conhecendo o MP:** Apresentar o papel institucional do Ministério Público aos estudantes da rede pública de ensino fundamental e médio, a seus pais, além dos professores e demais servidores vinculados às Secretarias de Educação do Estado e do Município de Fortaleza; Conhecer a história, a atuação, a estrutura organizacional e os projetos do MPCE. Objetivos: Divulgação da Instituição, formação de multiplicadores e promoção da educação sobre ética e cidadania. Foram realizadas 2 (duas) visitas de escolas às dependências do Ministério Público do Estado do Ceará. Recebemos a visita de 2 (duas) escolas às dependências do Ministério Público do Estado do Ceará.

- **MP nas Escolas:** A Ouvidoria realiza visitas às escolas públicas de Fortaleza com o fim de instruir e demonstrar aos alunos as atribuições do Ministério Público, por meio de palestras ministradas por Membros do Ministério Público do Ceará sobre temas diversos. Foram realizadas 2 (duas) palestras em escolas públicas.

- **Cartilha em Braille:** É a edição da Cartilha "Conhecendo o Ministério Público" toda escrita em braille e em áudio, para facilitar a inclusão e conhecimento, das atribuições do Ministério Público, pelas pessoas deficientes visuais.

- **Rede Ouvir:** Protocolo de intenções celebrado entre os Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário do Estado do Ceará; a Defensoria Pública do Estado do



### OUVIDORIA-GERAL

Ceará; o Tribunal de Contas dos Municípios do Estado do Ceará; a Prefeitura Municipal de Fortaleza; a Câmara de Vereadores do Município de Fortaleza; a Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman – Seccional Ceará (ABO); a Ordem dos Advogados do Brasil – Seccional Ceará (OAB-CE); a Associação dos Municípios do Estado do Ceará; e a União dos Vereadores e Câmaras do Ceará (DOE/CE n.º 243, 26 dez. 2016, p. 17). Foram realizadas 2 (duas) reuniões acerca do projeto.

- **Documentar para Existir:** Reduzir, sistematicamente, os casos de sub-registro de nascimento nas Comarcas do Estado do Ceará mediante adoção de políticas para efetivação de serviços notariais volantes, de acordo com as diretrizes da Lei nº 11.790, de 2 de outubro de 2008 que, alterando o artigo 46 da Lei nº 6.015/73, passou a permitir a obtenção de certidão de nascimento extemporânea nas serventias extrajudiciais, sem a necessidade de judicialização e, ainda, conscientizar a sociedade sobre a importância da documentação básica para o exercício da cidadania. Foram realizadas 3 (três) reuniões acerca do projeto.

A tabela abaixo enumera os dados acima informados, dentre outros.

Dado	Quant
Nº de memorandos expedidos	306
Nº de ofícios expedidos	171
Nº de correspondências recebidas	82
Nº de despachos/pareceres proferidos	110
Nº de participação em eventos/reuniões com outros órgãos/setores	6
Nº de reuniões de facilitação de diálogo	6
Nº de reuniões do CNOMP	3
Nº total de viagens	4
Nº de palestras do Projeto "Conhecendo MP" + "MP na Escola"	4
Nº de reuniões do Projeto "Ouvidoria Itinerante"	1
Nº de reuniões do Projeto "Documentar Para Existir"	3
Nº de reuniões/palestra do Projeto "Rede Ouvir"	2
Nº de entrevistas concedidas	0
<b>Total de expedientes/eventos</b>	<b>698</b>

#### 4) Principais atividades desenvolvidas pela Ouvidora: participação em eventos.

Conforme a tabela acima, esta Ouvidoria-Geral participou de 6 (seis) eventos em outros órgãos.



## OUVIDORIA-GERAL

### Calendário Trimestral – Julho a Setembro de 2017

#### Julho:

- Dia 04** – 5 anos de criação da Lei Estadual de Acesso à Informação; no Palácio da Abolição
- Dia 05** – Reunião da Assessora Jurídica, Dra. Ana Cláudia de Moraes, com a ASPLAN, sobre os projetos “MP na Escola” e “Conhecendo o MP”
- Dia 11** – Facilitação de diálogo com Promotor de Justiça Cível, sobre manifestação
- Dia 14** – 1 ano de posse da Dra. Neves como Ouvidora-Geral

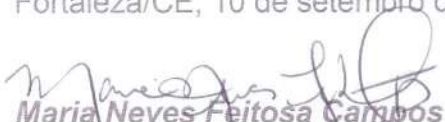
#### Agosto:

- Dias 01 e 02** – VIII Congresso Brasileiro de Gestão do Ministério Público: “Ouvidoria Sustentável”
- Dia 08** – Projeto “MP na Escola”: palestra na escola ETI Aldemir Martins
- Dia 10** – Projeto “MP na Escola”: palestra na escola EEFM Santo Amaro
- Dia 11** – Projeto “Documentar para Existir”: reunião com Dr. Luís Laércio
- Dia 14** – Facilitação de diálogo com o Núcleo de Conflitos Fundiários
- Dia 17** – Projeto “Documentar para Existir”: reunião no Gabinete do Prefeito de Caucaia
- Dia 18** – Projeto “Ouvidoria Itinerante”: reunião com os Promotores de Justiça (2ª fase) 13ª Edição da Revista Acadêmica da ESMP e Coleção de Cadernos do MP
- Dia 21** – Facilitação de diálogo com os Promotores de Justiça de Defesa da Cidadania
- Dia 29** – Projeto “Rede Ouvir”: reunião na CGM
- Dia 31** – XXXIV Reunião Ordinária do CNOMP, no Rio de Janeiro/RJ

#### Setembro:

- Dia 01** – XXXIV Reunião Ordinária do CNOMP, no Rio de Janeiro/RJ  
Projeto “Documentar para Existir”: treinamento de agentes de saúde em Caucaia
- Dia 06** – Projeto “Conhecendo o MP”: visita das escolas ETI Antonieta Cals e EEFM Murilo Borges
- Dia 08** – Reunião do Comitê de Gestão Estratégica, com o PGJ
- Dia 11** – Projeto “Rede Ouvir”: reunião com a coordenação, na CGM
- Dia 14** – Participação no III Encontro de Ouvidores, no TCE
- Dia 15** – Reunião de Facilitação de Diálogo com Promotores de Justiça
- Dia 25** – Reunião de Facilitação de Diálogo com manifestante e equipe multidisciplinar da PGJ
- Dia 21** – Reunião Extraordinária do CNOMP, em Belo Horizonte/MG
- Dia 28 e 29** - Congresso Nacional do Ministério Público, em Belo Horizonte/MG

Fortaleza/CE, 10 de setembro de 2017.

  
**Maria Neves Feitosa Campos**  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora-Geral do Ministério Público/CE

FOTOS

AGOSTO

Dias 01 e 02 – “Ouvidoria Sustentável”, em Brasília/DF

## CERTIFICADO

Certificamos que **MARIA NEVES FEITOSA CAMPOS** participou do evento “Ouvidoria Sustentável” realizado pela Ouvidoria Nacional do Ministério Público nos dias 1º e 2 de agosto de 2017, em Brasília-DF, com carga horária de 12 horas.

Brasília-DF, 2 de agosto de 2017.



**Conselheiro SÉRGIO RICARDO DE SOUZA**  
**Ouvidor Nacional**



Dia 08 – Projeto “MP na Escola”: palestra na escola ETI Aldemir Martins



2



Dia 10 – Projeto “MP na Escola”: palestra na escola EEFM Santo Amaro



2

## Dia 17 – Projeto “Documentar para Existir”: reunião no Gabinete do Prefeito de Caucaia

### “Documentar para existir”: projeto da Ouvidoria do MPCE realizará busca ativa para reduzir sub-registros no Município de Caucaia

23 de agosto de 2017



Para reduzir os casos de sub-registro de nascimento em Caucaia, a Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Estado do Ceará (MPCE), em parceria com a Corregedoria-Geral do Tribunal de Justiça do Ceará, com a Prefeitura Municipal e com a Associação dos Registradores de Pessoas Naturais do Estado do Ceará (ARPEN/CE), implantará no município uma iniciativa piloto denominada “Documentar para existir”.

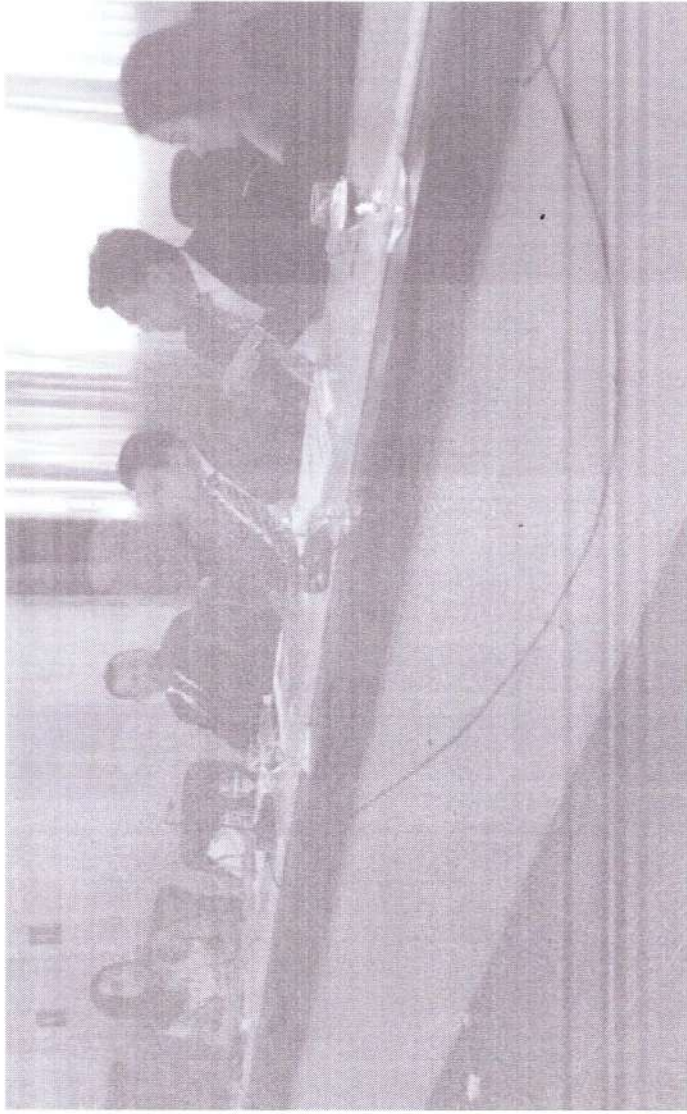
Para implementar o projeto, foram realizadas reuniões com promotores de Justiça da Comarca e com representantes da Corregedoria, da ARPEN/CE e do Município de Caucaia. Dessa forma, a busca ativa para o público que ainda não tem a certidão de nascimento será feita por meio de agentes comunitários de saúde, conselheiros tutelares e técnicos das Secretarias Municipais de Educação e de Desenvolvimento Social. Esse levantamento será encaminhado aos cartórios para registro de nascimento dos caucalenses sem documento de identificação e dos que não têm segunda via do documento.

A ouvidora-geral do MPCE, procuradora de Justiça Maria Neves Feitosa Campos, explica que a demanda foi recebida por ocasião das audiências públicas do projeto Ouvidoria Itinerante. Segundo a procuradora de Justiça, essa era uma demanda recorrente nos municípios visitados pela Ouvidoria, pois foi detectado que muitas pessoas, por não terem esse documento, não tinham acesso a escolas, atendimento de Saúde, programas sociais do Governo e ingresso formal no mercado de trabalho. Assim, está programada uma reunião a ser realizada no dia 1º de setembro, em Caucaia, com o objetivo de capacitar todos os atores envolvidos na busca ativa, que deverão preencher formulários exigidos pelos cartórios de registro para, posteriormente, ser elaborado cronograma de registro ou segunda via. Para a ouvidora-geral do MPCE, o projeto “Documentar para existir” proporcionará a implementação da cidadania plena dessas pessoas, assegurando os direitos desses cidadãos.

Caucaia será a primeira cidade do Estado a executar o projeto por fatores como a proximidade com Fortaleza, o número e a heterogeneidade dos habitantes. A Prefeitura de Caucaia estima que 12% da população não têm certidão de nascimento, representando, aproximadamente, 40 mil pessoas.

Com informações da Prefeitura de Caucaia

Dia 18 – Projeto “Ouvidoria Itinerante”: reunião com os Promotores de Justiça (2ª fase)



AL

## 13ª Edição da Revista Acadêmica da ESMP e Coleção de Cadernos do MP

ESMP lança 13ª edição da Revista Acadêmica da ESMP e Coleção Cadernos do Ministério Público



A Escola Superior do Ministério Público do Estado do Ceará (ESMP) lançou nesta sexta-feira (18/08) a 13ª edição da Revista Acadêmica da ESMP e a Coleção Cadernos do Ministério Público. A solenidade, que foi realizada no auditório da Procuradoria Geral de Justiça, reuniu membros, servidores e comunidade acadêmica em geral e contou com um espaço reservado à exposição de livros recentemente publicados por procuradores e promotores de Justiça do Ministério Público do Estado do Ceará (MPCE).

Compuseram a mesa, o procurador-geral de Justiça, Plácido Rios; o diretor-geral da ESMP, promotor de Justiça Manuel Pinheiro; o promotor de Justiça Antônio Monteiro Maia Júnior, que representou o corregedor-geral do MPCE, procurador de Justiça José Wilson Sales Júnior, a ouvidora-geral do MPCE, procuradora de Justiça Maria Neves Feitosa Campos; o editor-chefe da Revista Acadêmica da ESMP, promotor de Justiça Eneas Romero de Vasconcelos; a coordenadora do Núcleo Lato Sensu do Centro de Estudos Sociais Aplicados da Universidade Estadual do Ceará (UECE), Francisca Isolda Moreira Parente, representando a UECE; o diretor de Ensino da ESMP, Tarcísio Rocha; e a diretora Administrativo-Financeira da ESMP, Lise Alcântara Castelo.

Em seu discurso, Manuel Pinheiro destacou que o evento representava um marco na trajetória da ESMP junto a sua afirmação como um centro de referência na produção e na difusão de conhecimentos jurídicos de alto nível, úteis e relevantes para o Ministério Público e a sociedade. "A tarde de hoje tem um significado muito especial para a nossa Escola porque, através das publicações que ora estão sendo lançadas, ela está amplificando a sua capacidade de difusão dos conhecimentos produzidos pelos procuradores, pelos promotores e pelos servidores desta Casa e também por todos os que participam dos seus cursos de especialização e de outras tantas atividades que integram o seu projeto político-pedagógico", declarou.

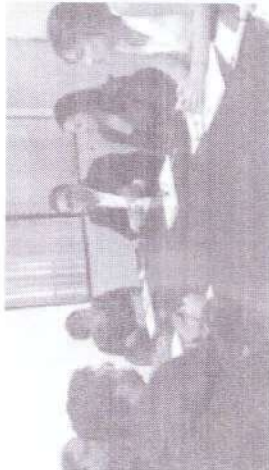
O procurador-geral de Justiça parabenizou a todos da ESMP e ressaltou a relevância das publicações enquanto veículos de expressão do Ministério Público. "Esta Revista e estes Cadernos são veículos importantíssimos para que o Ministério Público produza a boa doutrina, para que nós possamos manifestar à sociedade, de um modo geral, e, principalmente, ao Sistema de Justiça, o que o Ministério Público está pensando de determinadas condutas, de determinadas práticas sociais, de determinadas políticas públicas. Parabenizo a todos os colegas que estão aqui presentes que nos ajudam hoje a enriquecer ainda mais essa boa fonte de doutrina, que estão nessas publicações", afirmou.

"Está é mais um grande trabalho realizado pela ESMP em prol de um corpo de servidores da sociedade mais capacitados, mais aprimorados, sejam eles promotores, procuradores, servidores do Ministério Público de um modo geral. Tenho certeza de que este é o caminho. Nós apenas conseguimos mudar essa realidade social, se nós invertemos o conhecimento, nos aprofundarmos e trabalharmos muito nesse desiderato", concluiu Plácido Rios.

## Dia 29 – Projeto “Rede Ouvir”: reunião na CGM

### Ouvidoria-Geral do MPCE integra coordenação da Rede Ouvir

29 de agosto de 2017



O Ministério Público do Estado do Ceará (MPCE), através da procuradora de Justiça e ouvidora-geral Maria Neves Feitosa Campos, participou, na manhã desta terça-feira (29), da reunião da Coordenação da Rede Ouvir, na Controladoria e Ouvidoria-Geral do Município de Fortaleza. A Rede Ouvir é uma integração das ouvidorias públicas, celebrada por meio de um protocolo de intenções assinado entre elas, as quais compactuaram para trocar informações entre si e para fazerem encaminhamentos diretos às Ouvidorias.

Durante a reunião, foram analisados os questionários recebidos e tratados avanços para o próximo seminário com Ouvidorias. Foi debatida a atuação conjunta nas datas comemorativas e eventos públicos, como foi da Ouvidoria e Ação Global, bem como a mudança do Protocolo de Intenções para Termo de Cooperação Técnica entre as Ouvidorias, incluindo as demais Ouvidorias que recebem administrativamente recursos públicos para fortalecer a Rede.

Os integrantes da Coordenação da Rede Ouvir também deliberaram sobre as reuniões mensais do Comitê e metas, tais como a implantação de Ouvidorias em todas as prefeituras. Foi suscitada a oferta de cursos de capacitação para as prefeituras que já possuem Ouvidorias. Foi proposta, junto ao Tribunal de Contas do Estado, uma recomendação para juntar projetos de implantação de Ouvidorias. Além disso, foi avaliado o decreto da Controladoria-Geral da União com a finalidade de celebrar convênios com as prefeituras, para a criação de suas Ouvidorias, com sistema desenvolvido gratuitamente.

**Agenda** – A ouvidora-geral do MPCE, Maria Neves, também participará, nos dias 31/08 e 01/09, da 34ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público (CNOUP), no Rio de Janeiro. No dia 1º de setembro, a Ouvidoria Geral do MPCE será representada pelos promotores de Justiça Ana Cláudia de Moraes e Luis Laércio na capacitação dos agentes de Cauçala que atuarão no projeto “Documentar para existir”.

AC

## Dia 31/08 E 01/09 – XXXIV Reunião Ordinária do CNOMP, no Rio de Janeiro/RJ

MPCE participa da 34ª Reunião do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público



O Ministério Público do Estado do Ceará (MPCE) participou da 34ª Reunião do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público, realizada nesta quinta-feira (31/08) e sexta-feira (01/09), no Rio de Janeiro. O evento contou com representantes das ouvidorias de todo o Ministério Público Brasileiro para alinhar e integrar o trabalho em âmbito nacional. Representantes de mais de 24 ouvidorias estiveram presentes. Pelo MPCE, participou a ouvidora-geral Maria Neves Feitosa Campos.

Ao longo do evento foram discutidas temáticas como a atuação integrada das ouvidorias, inovações e boas práticas, o arquivamento de manifestações pelo ouvidor, ouvidorias sustentáveis, fluxo de manifestações sigilosas, a criação de um centro de acolhimento para avaliação do atendimento a cidadãos com transtornos psicológicos e a possibilidade da criação de um meio de a Ouvidoria Nacional fazer o controle e o monitoramento das demandas administrativas dos membros para a Administração Superior.

2

AGOSTO

Dia 1º – Projeto “Documentar para Existir”: treinamento de agentes de saúde em Caucaia

## MPCE participa de reunião sobre projeto “Documentar para Existir”

5 de setembro de 2017



O Ministério Público do Estado do Ceará (MPCE), por meio da Ouvidoria-Geral, participou de reunião sobre o projeto “Documentar para Existir” na última sexta-feira (01/09), no auditório da Secretaria de Educação de Caucaia. Com a presença dos assessores jurídicos da Ouvidoria-Geral, promotores de Justiça Ana Cláudia de Moraes e Luis Laércio Fernandes Melo, o encontro teve como finalidade capacitar os atores envolvidos na busca ativa das pessoas ainda não registradas e que, por isso, não possuem documentos básicos que lhes possibilitam o exercício de direito, como frequentar escolas, receber atendimentos em unidades de saúde e buscar assistência previdenciária ou social.

Assim, o projeto “Documentar para existir” objetiva, diretamente, identificar o público no município de Caucaia que não dispõe de certidão de nascimento, a fim de fornecer dados concretos e seguros para providenciar os respectivos registros. Por meio do trabalho dos agentes comunitários de saúde, dos conselheiros tutelares e dos técnicos das Secretarias Municipais de Educação e Desenvolvimento Social, o Projeto prestigia a busca “in loco” dos casos de sub-registro, a partir de visitas e contatos presenciais com famílias que serão entrevistadas sobre a existência de pessoas que ainda não têm registro de nascimento.

A iniciativa é da ouvidoria-geral do MPCE, procuradora de Justiça Maria Neves Feitosa Campos, em parceria com a Corregedoria Geral do Tribunal de Justiça do Ceará, com a Prefeitura de Caucaia e com a Associação dos Registradores de Pessoas Naturais do Estado do Ceará (ARPEN/CE).

Dia 06 – Projeto “Conhecendo o MP”: visita das escolas ETI Antonieta Cais e EEFM Murilo Borges



20



## Dia 08 – Reunião do Comitê de Gestão Estratégica, com o PGJ

Comitê de Gestão Estratégica avalia projetos do CAOPJJ e Ouvidoria



Membros do Comitê de Gestão Estratégica do Ministério Público do Estado do Ceará (MPCE) avaliaram três novos projetos para a Instituição, durante reunião realizada na manhã de sexta-feira (08/09), no gabinete do procurador-geral de Justiça, Plácido Rios. O coordenador do Centro de Apoio Operacional da Infância e Juventude (CAOPJJ), o promotor de Justiça Hugo Mendonça, submeteu à avaliação do grupo os projetos: "Equipes interdisciplinares regionalizadas" e "Adolescente aprendiz". Em seguida, o promotor de Justiça Luis Laércio Melo, assessor da Ouvidoria, apresentou o projeto "MP na escola". O pleito é que as três iniciativas sejam inseridas na Carteira de Projetos Prioritários de 2018. A homologação deverá ser anunciada na próxima reunião do Comitê, prevista para o final de novembro de 2017.

Além da apresentação de novos projetos, os membros apresentaram um balanço dos projetos estratégicos em andamento: "Fiscalizar Conselhos Municipais de Direitos da Criança e do Adolescente" e "Promover Valores Humanos na Educação Infantil", coordenados pelo CAOPJJ; e "Erradicar Sub-registro de Nascimento", coordenado pela Ouvidoria. Na oportunidade, os gestores dos projetos destacaram a necessidade de um maior engajamento dos membros e servidores, a fim de que implementem em suas Comarcas as ações idealizadas para o sucesso dos projetos. "O planejamento estratégico é uma ferramenta que ajuda o nosso dia a dia de trabalho e melhora nosso relacionamento com a sociedade", destaca o promotor de Justiça Iran Sino, assessor auxiliar de Desenvolvimento Institucional da PGJ.

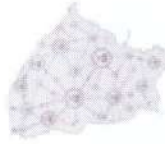
Dia 11 – Projeto “Rede Ouvir”: reunião com a coordenação, na CGM



**MPCE**  
Ministério Público  
do Estado do Ceará



**OUVIDORIA**  
MINISTÉRIO PÚBLICO  
DISQUE 127



**REDE OUVIR - CE**

## **CONVITE**

**A Ouvidora-Geral do Ministério Público do Estado do Ceará (respondendo), Maria Magnólia Barbosa da Silva, tem a satisfação de convidá-lo(a) para a Reunião de Planejamento da Rede Ouvir-CE.**

**Data: 11 de setembro de 2017, às 9h**  
**Local: Ouvidoria-Geral do MPCE**  
**Rua Assunção, nº 1100 – José Bonifácio**

**Informações e confirmação:**  
**(85) 3253.1553 / (85) 3452.1562**  
**Email: [ouvidoria@mpce.mp.br](mailto:ouvidoria@mpce.mp.br)**

*Handwritten mark*

## Dia 14 – Participação no III Encontro de Ouvidores, no TCE

MPCE participa do III Encontro de Ouvidorias



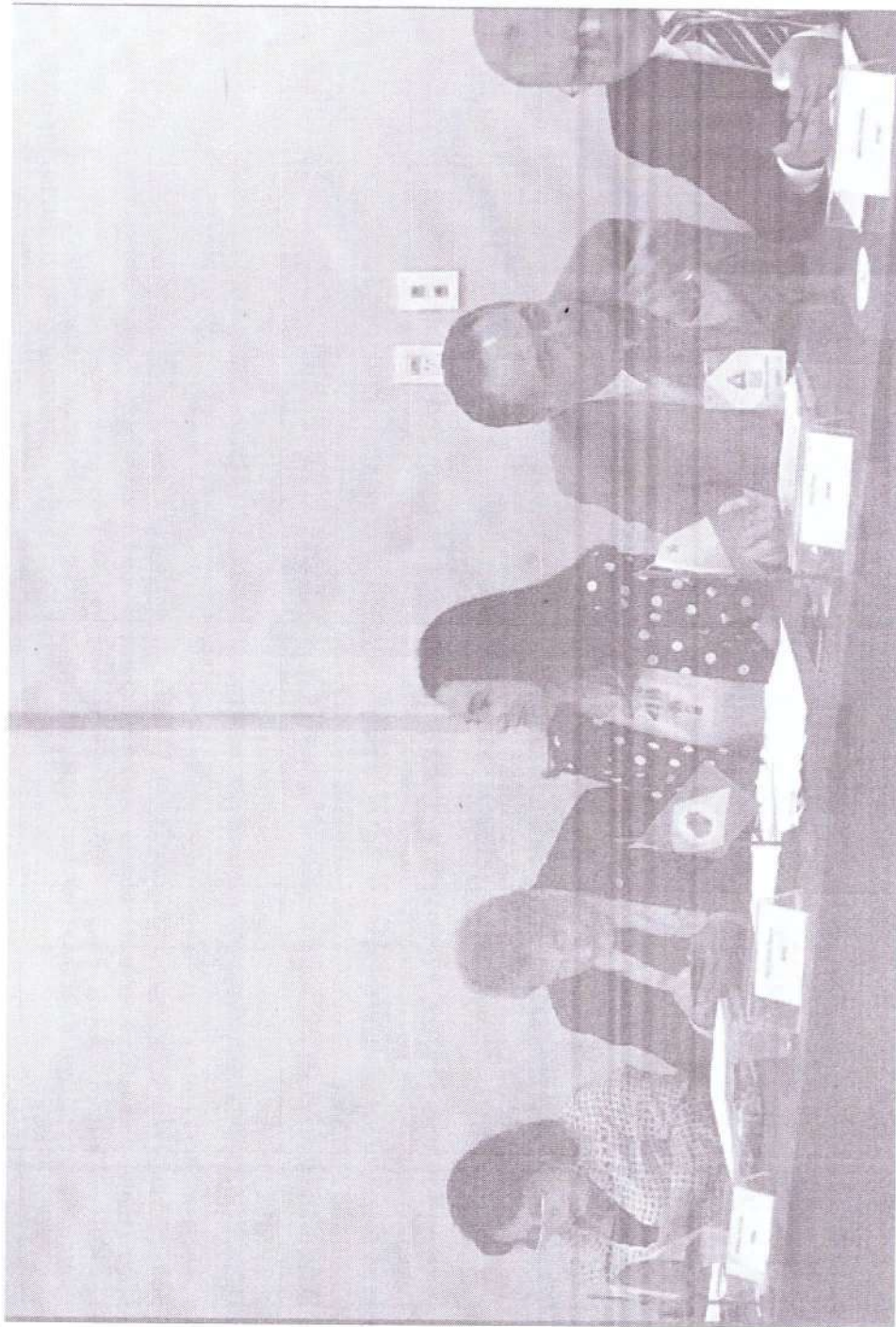
O Ministério Público do Estado do Ceará (MPCE) participou do III Encontro de Ouvidorias – Comunicação e Ouvidoria: Um olhar para o cidadão, realizado na quinta-feira (14/09), no Plenário do Tribunal de Contas do Estado do Ceará (TCE). O Encontro contou com a participação da vice-ouvidora-geral do MPCE, procuradora de Justiça Maria Magnólia Barbosa da Silva.

O evento teve como objetivo discutir práticas, estabelecer diretrizes e compartilhar experiências sobre a instauração e as atividades de uma ouvidoria para a melhoria da gestão do governo. Destinado a membros de Cortes de Contas brasileiras, gestores, servidores públicos e sociedade civil, ao longo do Encontro foram discutidas temáticas como os novos desafios da cidadania ativa e democracia participativa, o papel da imprensa no controle social e autônomas x obedientes; as ouvidorias em debate. Representantes do TCE, secretários estaduais, ouvidores e jornalistas estiveram presentes.

Confira aqui o convite e a programação.

9

Dia 21 – Reunião Extraordinária do CNOMP, em Belo Horizonte/MG



2